

# Condizioni generali di contratto Ford Service Pack

## 1) Ford Service Pack – Pacchetto di manutenzione ordinaria

Il "Ford Service Pack" (qui di seguito per brevità "FSP") è un pacchetto di manutenzione ordinaria che consiste in un numero predefinito di tagliandi di manutenzione ordinaria in base a quanto specificato nell'Opzione scelta.

## 2) Copertura FordService Pack

Nel periodo di validità del "FSP", il Cliente che abbia acquistato una delle Opzioni disponibili avrà diritto di:

- ottenere gratuitamente l'intervento di manutenzione ordinaria (ricambi e mano d'opera) presso qualsiasi FordPartner ovvero Riparatore Autorizzato Ford operante in Italia;
- ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli interventi di manutenzione ordinaria (ricambi e mano d'opera) effettuate all'estero presso Riparatori Autorizzati Ford, operanti nei paesi indicati come all'art. 4 del presente contratto.

Gli interventi di manutenzione ordinaria devono essere eseguiti in linea con quanto indicato nel manuale "Programma di Manutenzione e Garanzia". L'esatto contenuto di ciascun intervento varia a seconda del modello, in base a quanto riportato nelle schede di controllo Ford disponibili sul sito Ford eTis (di seguito per brevità le "Schede di Controllo Ford") all'indirizzo: [www.etis.ford.com/fordservice](http://www.etis.ford.com/fordservice). In base all'Opzione scelta, il "FSP" include gli interventi di manutenzione ordinaria, dalla data di prima immatricolazione, come di seguito indicato:

- **Opzioni A e D** – le prime due operazioni di manutenzione ordinaria
  - **Opzione B** – le prime tre operazioni di manutenzione ordinaria
  - **Opzione C** – le prime quattro operazioni di manutenzione ordinaria.
- Il pacchetto di manutenzione ordinaria disponibile per motorizzazioni con 1 anno di intervallo di manutenzione prevede l'alternanza di tagliandi principali a controlli intermedi, mentre quello disponibile per motorizzazioni con 2 anni di intervallo di manutenzione prevede solo tagliandi principali.
- Sono incluse le operazioni di manutenzione addizionali, obbligatorie a seconda del tipo di veicolo e dell'anno di fabbricazione/data di immatricolazione (in base a quanto riportato nel manuale "Programma di Manutenzione e Garanzia") che prevedono:
- la sostituzione del liquido freni - ogni 2 anni
  - il controllo del circuito aria condizionata - ogni 3 anni
  - il controllo visivo di carrozzeria e verniciatura - ogni 12 o 24 mesi

Sono esclusi dal Ford Service Pack:

- i controlli addizionali non specificatamente riportati nelle Schede di Controllo Ford
- i servizi extra e offerte aggiuntive
- il rabbocco dei fluidi tra un intervento di manutenzione ordinaria ed il successivo
- gli additivi non richiesti dalle Schede di Controllo Ford
- la revisione Ministeriale o controlli equivalenti
- il noleggio delle vetture di cortesia.

## 3) Condizioni e limitazioni

Il "FSP" può essere acquistato entro 12 mesi dalla data di prima immatricolazione e comunque entro la scadenza del primo tagliando prevista nel manuale "Programma di Manutenzione e Garanzia". Il contratto cessa non appena sia stato eseguito il numero massimo di interventi previsti dall'Opzione scelta.

Il Cliente decade dal diritto alle prestazioni del pacchetto "FSP", anche nel caso non ne abbia fruito, al raggiungimento della limitazione temporale dell'Opzione scelta.

Il "FSP" non copre le riparazioni meccaniche conseguenti a danni provocati da sinistro o la cui origine sia da collegare a sinistro, o a negligenza nell'utilizzo, ovvero ad uso improprio del veicolo, intendendosi per tale, a titolo esemplificativo, l'utilizzo del veicolo in modo non conforme alle norme sulla circolazione stradale ovvero non conforme alle prescrizioni previste per la tipologia tecnica del veicolo. Il Cliente decade dal diritto di richiedere tutte le prestazioni/servizi oggetto del "FSP" di cui all'articolo 1 che precede nell'ipotesi di manomissione del contachilometri.

## 4) Estensione territoriale

Il "FSP" è valido nei paesi europei elencati di seguito, in linea con quanto riportato nel manuale "Programma di Manutenzione e Garanzia": Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (incluse Azzorre e Madeira), Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia (Europa), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Canarie e Baleari), Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

## 5) Recesso unilaterale

Al Cliente viene attribuita facoltà di recedere dal presente contratto senza addurre motivazioni.

Ove tale recesso venga esercitato entro 30 giorni dalla data della sottoscrizione del medesimo, il Cliente avrà diritto di ottenere dal FordPartner venditore la restituzione del corrispettivo pagato a quest'ultimo per il "FSP", senza addebito. Ove il recesso venga esercitato decorsi 30 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, il Cliente avrà diritto di ottenere la restituzione parziale del prezzo pagato secondo il criterio di seguito riportato: Prezzo di acquisto del Ford Service Pack diviso numero di mesi di durata del Ford Service Pack, moltiplicato per il numero dei mesi residui alla data del recesso. Tale ammontare verrà inoltre diminuito dell'importo dei tagliandi usufruiti e delle spese di gestione pratica pari ad Euro 50. Per esercitare il recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a mezzo Raccomandata A.R. presso la sede legale del FordPartner venditore. Il FordPartner venditore provvederà alla restituzione parziale del prezzo entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato unicamente dal primo acquirente del Ford Service Pack che dimostri di essere ancora proprietario del veicolo al momento dell'esercizio del recesso. Il recesso non potrà essere esercitato ove il Ford Service Pack sia stato offerto in omaggio dal FordPartner.

Nel caso in cui il veicolo sia stato oggetto di finanziamento con Ford Credit, Ford Italia informerà FCE Bank Plc in merito all'esercizio del recesso anche al fine di consentire alla stessa la rideterminazione delle rate e dell'eventuale Valore Futuro Garantito.

## 6) Obblighi per il Cliente

È responsabilità del Cliente:

- Effettuare la manutenzione ordinaria rispettando le indicazioni riportate nel manuale "Programma di manutenzione e garanzia", prevedendo opportunamente i tempi di prenotazione ed attesa.
- Conservare accuratamente le informazioni relative alla manutenzione effettuata così come indicato nel manuale "Programma di manutenzione e garanzia".
- Rivolgersi prontamente ad un FordPartner ovvero Riparatore Autorizzato Ford qualora si presenti un malfunzionamento del contachilometri o venga sostituito il quadro strumenti.

## 7) Titolo per ottenere le prestazioni oggetto di Ford Service Pack

Per ottenere gli interventi di riparazione è necessario esibire il presente contratto.

## 8) Cessione del diritto alle prestazioni offerte

Il diritto alle prestazioni di cui al presente contratto, è automaticamente trasferito ai successivi acquirenti del veicolo. Il diritto alle prestazioni di cui al presente contratto, è automaticamente trasferito ai successivi acquirenti del veicolo.

Firma dell'acquirente

COPIA PER IL CLIENTE



Go Further