

FordCredit

B r o c h u r e I n f o r m a t i v a

7/2018

BENVENUTO IN FORD CREDIT!

Abbiamo il piacere di accoglierti in uno dei più grandi gruppi automobilistici del mondo.

Ford Credit è il marchio italiano di FCE Bank, la banca della Ford Motor Company, che opera in Italia dal 1963 offrendo le migliori soluzioni finanziarie ed assicurative a tutti i clienti Ford.

Per noi della Ford, il cliente è sempre il nostro punto di riferimento e per questo facciamo del nostro meglio affinché il nostro servizio sia all'altezza delle aspettative.

Contatta quindi per qualsiasi informazione o chiarimenti il seguente recapito dell'Ufficio Clienti:

Telefono **06-51.855.660**

(dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00)

Ti ringraziamo ancora per aver scelto Ford!!



Francesco Gaspari
Presidente

Per maggiori informazioni visita il sito www.Ford Credit.it

DOMANDE FREQUENTI

Che cosa è IdeaFord?

IdeaFord è il modo più innovativo di guidare automobili sempre nuove con la certezza del più basso costo di guida. Ti consente di godere solo della parte migliore della vita di un'auto.

Come funziona IdeaFord?

Scegli la Ford che desideri, il FordPartner ti comunicherà subito il Valore Futuro Garantito (VFG) che avrà l'automobile dopo 2/3/4 anni. Al momento dell'acquisto verserai solo un anticipo e pagherai il restante in 24/36/48 quote mensili. Il costo finanziario dell'intera operazione, che ti verrà comunicato direttamente dal FordPartner, sarà applicato sul totale capitale finanziato inclusa la quota denominata VFG.

Alla scadenza del contratto IdeaFord quali alternative ho?

Alla scadenza avrai tre grandi scelte:

- a) rinnovare il contratto, consegnando il veicolo ad un Ford Partner e acquistando un nuovo veicolo Ford con un nuovo contratto IdeaFord, per continuare a godere solo del bello dell'auto;
- b) tenere la vettura saldando il Valore Futuro Garantito (in un'unica soluzione);
- c) restituire l'auto al FordPartner senza dovere più nulla. Se non vi sono più danni e non è presente esubero chilometrico. Costi trasferimento di proprietà esclusi.

E se volessi rinnovare?

E' necessario manifestare alla Ford Credit e al FordPartner venditore l'intenzione di acquistare un nuovo veicolo Ford inviando, entro 60 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una raccomandata A/R o una PEC.

Successivamente occorre recarsi presso il FordPartner venditore per sottoscrivere il nuovo contratto IdeaFord e riconsegnare il veicolo oggetto del contratto in scadenza con procura a vendere o mini voltura al FordPartner venditore che ne valuterà lo stato d'uso.

Cosa succede se il valore del veicolo oggetto del contratto in scadenza è superiore al Valore Futuro Garantito?

Qualora il valore del veicolo risulti superiore a quanto stabilito in fase di stipula del contratto (importo del VFG), la differenza tra il valore di mercato del veicolo ed il residuo spettante alla Ford Credit sarà riconosciuta dal FordPartner quale anticipo per l'acquisto di un nuovo veicolo mediante IdeaFord.

E se volessi tenere l'auto?

Entro la data di scadenza del contratto IdeaFord, è necessario pagare alla Ford Credit l'importo del Valore Futuro Garantito (VFG) in un'unica soluzione mediante bonifico bancario.

E se volessi restituire l'auto?

E' necessario manifestare alla Ford Credit e al FordPartner venditore l'intenzione di restituire il veicolo Ford inviando, entro 60 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una raccomandata A/R o una PEC.

Successivamente occorre recarsi presso il FordPartner venditore e restituire il veicolo in perfetto stato d'uso con procura a vendere o mini voltura a favore del FordPartner. Il FordPartner effettuerà una perizia sul veicolo per stabilirne le reali condizioni e quantificarne gli eventuali danni eccedenti il normale logorio e l'esubero chilometrico, come stabilito da contratto. Il Cliente dovrà provvedere al saldo dell'importo così determinato.

Come posso ottenere la procura a vendere?

Il modulo della procura a vendere può essere richiesto al FordPartner e/o all'Ufficio Clienti Ford Credit. Il Cliente dovrà provvedere, a proprie spese, all'autentica dello stesso presso un notaio o ad effettuare la mini voltura a favore del FordPartner .

Come viene valutato lo stato d'uso?

Il FordPartner valuterà insieme al Cliente lo stato del veicolo e rilascerà il verbale di riconsegna per la sottoscrizione. Qualora la valutazione non sia concordata tra le parti la stessa sarà demandata a un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambi le parti o, in difetto di accordo, della Ford Credit. Il parere dell'esperto sarà vincolante per entrambi le parti.

Come funziona il FinanziamentoFord?

Scegli la Ford che desideri, l'importo dell'anticipo da versare ed il FordPartner ti comunicherà subito l'importo delle quote mensili di rimborso, in base alla durata del finanziamento che preferisci (da un minimo di 12 mesi ad un massimo di 60 mesi).

Posso estinguere anticipatamente il contratto di finanziamento?

Sì, pagando un indennizzo che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno e, comunque, per un 'importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. **L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente è pari o inferiore a € 10.000,00.** Per conoscere l'importo dovuto è possibile rivolgersi al FordPartner più vicino oppure contattare l'Ufficio Clienti Ford Credit al n. 06.51855660 o via e-mail a clienti@ford.com.

Posso vendere il veicolo prima della chiusura del contratto di finanziamento?

Prima della chiusura del contratto non è possibile vendere il veicolo, essendo lo stesso oggetto del contratto di finanziamento. Solo dopo l'estinzione del contratto sarà possibile vendere a terzi il veicolo.

Perché la prima rata del finanziamento è diversa dalle successive?

Nella prima rata vengono addebitate le imposte di bollo ovvero l'imposta sostitutiva prevista dalla legge.

Dove posso trovare la documentazione delle polizze assicurative acquistate col finanziamento?

La documentazione integrale delle polizze assicurative attivabili insieme al finanziamento sono contenute nella Brochure Informativa che deve essere consegnata dal Ford Partner al Cliente al momento della stipula del contratto. Si può, inoltre, prendere visione della Brochure Informativa sul sito web www.ford.it nella sezione Ford Credit.

Come si possono attivare le coperture assicurative?

Per attivare le coperture assicurative è necessario compilare e sottoscrivere l'apposito "Modulo di Adesione" alle coperture assicurative, ove sono indicati i prodotti assicurativi che è possibile abbinare al finanziamento. E' possibile attivare una o tutte le polizze offerte.

E' obbligatorio acquistare anche le polizze assicurative al momento della stipula del finanziamento? Se stipulo il finanziamento senza attivare le polizze il costo del finanziamento mi aumenta?

No, l'attivazione dei servizi assicurativi è meramente facoltativa (quindi a scelta del cliente), e quindi non è condizione necessaria per ottenere il finanziamento (ne è condizione per ottenere il finanziamento a condizioni più favorevoli per il cliente).

Dove posso trovare le informazioni sulle franchigie e/o scoperti assicurativi?

All'interno dei Fascicoli Informativi Assicurativi è possibile trovare tutte le informazioni relative alle franchigie e/o scoperti in relazione alle Garanzie sul veicolo offerte dalla Allianz SPA. Esistono franchigie/scoperti differenti per i vari tipi di copertura assicurativa, come indicato nella tabella seguente.

Furto, eventi speciali, kasko e Cristalli	
Tipo di danno	Scoperto/Franchigia
Danno parziale esclusa kasko	10% - minimo € 400
Perdita Totale	10%
Danno parziale kasko	10% - minimo € 700
Cristalli	€258 (Massimale €1.000)

Avvertenza - Le franchigie e gli scoperti applicati in caso di sinistro, beneficiano di sconti in caso di riacquisto di veicoli Ford e/o riparazioni presso la rete FORD.

Consulta i fascicoli informativi o contatta il nostro Ufficio Clienti per scoprire tutti i vantaggi.

Cosa copre l'assicurazione 4LIFE?

Il prodotto 4LIFE è offerto in tre diverse opzioni, a seconda dello Status occupazionale del Cliente. A seguire le garanzie prestate:

Copertura Assicurativa 4LIFE	
Tipo di Copertura	Garanzie offerte
4LIFE per Lavoratori Autonomi e Società	<ul style="list-style-type: none"> - Decesso - Invalidità Totale Permanente - Inabilità Totale Temporanea - Malattia grave
4LIFE per Lavoratori Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> - Decesso - Invalidità Totale Permanente - Inabilità Totale Temporanea - Perdita d'Impiego involontaria
4LIFE per Non Lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> - Decesso - Invalidità Totale Permanente - Malattia grave

Sono assicurabili le persone che alla data della sottoscrizione del contratto che abbiano un minimo di 18 anni ed un massimo di 79 anni e non abbiano compiuto 80 anni di età alla data di scadenza del Finanziamento/Leasing. Per maggiori dettagli fare riferimento ai Fascicoli Informativi 4LIFE.

In caso di chiusura anticipata del contratto di finanziamento, verranno restituiti i ratei assicurativi non goduti?

Le coperture assicurative, ove presenti, cesseranno la loro efficacia dalla data di chiusura del contratto e l'importo dei ratei non goduti verrà rimborsato in accordo con le modalità vigenti indicate nel Modulo di Adesione alle coperture assicurative e nei singoli Fascicoli informativi assicurativi. L'Assicurato può scegliere di mantenere attive le polizze inoltrando apposita richiesta al Servizio Clienti della FCE Bank plc entro 7 giorni dalla data di estinzione. In tal caso le coperture rimarranno in vigore fino alla scadenza originaria del contratto.

In caso di estinzione parziale del contratto di finanziamento/leasing è possibile richiedere l'adeguamento del premio della polizza assicurativa 4LIFE corrispondente alla riduzione dell'esposizione debitoria. La restituzione della parte di premio non goduta sarà corrisposta dalla Ford Credit mediante corrispettiva riduzione della rata del Finanziamento.

Posso recedere dalle Coperture Assicurative?

E' possibile recedere da tutte le coperture assicurative in ogni momento inoltrando una lettera raccomandata A/R o una PEC presso la Sede della Ford Credit secondo le regole indicate nei Fascicoli informativi assicurativi

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR

Desideriamo informarla che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”) e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suindicato Regolamento, le forniamo tutte le informazioni utili al fine di rendere note le finalità del trattamento dei dati raccolti e le modalità con le quali tale trattamento viene eseguito dalla FCE Bank plc – Ford Credit - Succursale italiana (qui di seguito denominata “**Ford Credit**”), che è il titolare del trattamento.

In considerazione della politica che la Ford Credit persegue per tutelare i propri Clienti e per rispettare la loro privacy, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza e agli altri principi di cui all’art. 5 del Regolamento.

La presente informativa privacy potrebbe essere modificata di tanto in tanto in funzione dell’attivazione di nuovi prodotti o servizi o a seguito di aggiornamenti di legge. Faremo quanto ragionevolmente possibile per informarla di volta in volta di tali modifiche, ma le consigliamo in ogni caso di controllare periodicamente l’ultima versione dell’informativa.

La Ford Credit fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni qual volta raccoglie direttamente i dati personali;
- direttamente presso la sede della Ford Credit, nonché presso i Concessionari a marchio Ford (i “**Concessionari**”); e
- sul sito Internet www.fordcredit.it .

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

Si prega di considerare che la presente informativa privacy riguarda anche il trattamento: (i) dei dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di potenziali clienti e clienti che sono persone giuridiche; (ii) di acollanti di un debito del cliente; (iii) di clienti che aderiscono ad una delle polizze assicurative proposte da Ford Credit e dell’assicurato (ove diverso dall’aderente); (iv) di cessionari di un contratto di locazione finanziaria (leasing); e (iv) di cessionari di un’opzione di acquisto.

1. Come sono stati ottenuti i miei dati personali?

I dati personali in possesso della Ford Credit sono raccolti direttamente da lei al momento della presentazione di una richiesta di un preventivo o di una richiesta di finanziamento o di locazione finanziaria o della stipula di un contratto di finanziamento o di locazione finanziaria (leasing) o della presentazione di una fideiussione o di stipula di un contratto di accollo del debito o di un contratto di cessione di un’opzione di acquisto, anche per il tramite dei Concessionari (in prosieguo, qualsiasi riferimento ad un “finanziamento” deve intendersi anche come un

riferimento anche ad una “locazione finanziaria”).

Alcuni dati relativi al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria sono, invece, ottenuti da Ford Credit da c.d. sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa). I dati personali che otteniamo dai sistemi informativi creditizi appartengono alle seguenti categorie: dati sul merito creditizio. La preghiamo di leggere attentamente la specifica informativa relativa a tali sistemi informativi creditizi, riportata in prosieguo.

2. Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali se chiedo soltanto un preventivo di finanziamento?

Qualora lei ci abbia chiesto un preventivo, senza presentare una formale richiesta di finanziamento, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle il preventivo richiesto (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento). Qualora lei abbia richiesto di ricevere il preventivo via email, comunicandoci il suo indirizzo di posta elettronica, invieremo il preventivo al suo indirizzo di posta elettronica. I suoi dati non saranno trattati per nessun'altra finalità e non saranno comunicati a terzi.

3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se presento una richiesta di finanziamento o stipulo un contratto di finanziamento o un altro contratto?

Nel caso in cui lei abbia presentato una richiesta di finanziamento o stipulato un contratto di finanziamento o un altro tipo di contratto (fideiussione; accollo del debito), la Ford Credit tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

a) Per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere ad obblighi previsti da leggi e dai regolamenti italiani ed europei nonché dalle disposizioni impartite da autorità od organi di vigilanza e controllo a ciò legittimate dalla legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia:

- di anticiclaggio, anche mediante la consultazione di banche dati gestite da terzi (CRIF S.p.A.);
- di persone politicamente esposte;
- di antiterrorismo, anche mediante la consultazione di liste nazionali ed internazionali, disciplinate dalla legge, aventi finalità antiterrorismo;
- di contrasto alle frodi ed al furto di identità;
- di valutazione del merito creditizio;
- contabile e fiscale.

In caso di potenziali clienti e clienti che siano persone giuridiche, saranno trattati anche i dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di tali clienti, in adempimento dei medesimi obblighi di legge.

b) Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte ed a misure precontrattuali adottate a sua richiesta (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento o di un altro tipo di contratto, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta.

In caso di presentazione di una richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per valutare la sua richiesta di finanziamento e verificare che sussistano tutti i presupposti per concederle il finanziamento da lei richiesto o, nel caso del fideiussore,

per accettare la sua fideiussione.

Dopo l'accettazione della sua richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione al contratto di finanziamento lei stipulato (a titolo esemplificativo, per erogare e gestire il finanziamento; fornirle eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Ford Credit dispone; procedere al recupero crediti in caso di finanziamento) o, nel caso in cui lei sia un fideiussore, per dare esecuzione al contratto di fideiussione, o, nel caso degli accollanti, per dare esecuzione al contratto di acollo del debito, o per dare esecuzione ad ogni altro contratto di cui lei è parte. Qualora lei abbia sia subentrato in un'opzione d'acquisto, i suoi dati personali saranno trattati per permetterle di beneficiare di tale opzione, in esecuzione del contratto di cessione dell'opzione.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, Ford Credit potrà utilizzare i suoi dati di contatto (posta; posta elettronica; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto e strumentali allo stesso. Inoltre, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per rispondere alle sue richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a disposizione da Ford Credit (posta; email; call center; fax; Account Update Request; Net Agent).

c) Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit a mitigare il proprio rischio di credito (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento e nel corso della sua esecuzione, Ford Credit tratterà alcuni suoi dati personali relativi alla sua posizione finanziaria, al suo reddito ed al suo patrimonio, che sono da lei forniti al momento della presentazione della richiesta di finanziamento o, nel caso del fideiussore, della presentazione della fideiussione.

Inoltre, Ford Credit consulterà taluni sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa) per ottenere informazioni relative al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria. A fini di trasparenza e per essere certi che lei abbia compreso che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi, in fase di presentazione della richiesta di finanziamento le chiederemo di prendere atto e di accettare che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi. In questa categoria rientrano fra l'altro i dati relativi all'adempimento dell'obbligazione del pagamento delle rate e dei canoni da parte dei Clienti che vengono comunicati a banche dati la cui finalità istituzionale è quella di rilevare i rischi finanziari, controllare le frodi ed assicurare il recupero dei crediti. Poiché la raccolta, il trattamento e la comunicazione di questi dati è essenziale per la tutela della stabilità del sistema bancario e finanziario, questi dati potranno essere conservati dalla Ford Credit e dalle banche dati che svolgono dette funzioni per un periodo di tempo che può ragionevolmente eccedere la durata del contratto. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Credit in relazione ai sistemi informativi creditizi, che è riportata nel prosieguo.

Ford Credit tratterà tali dati ed informazioni per perseguire il suo legittimo interesse a mitigare il proprio rischio di credito e valutare se sussistono i presupposti per concederle il finanziamento richiesto o accettare la sua fideiussione.

d) Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per perseguire il proprio legittimo interesse ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche in caso di inadempimento del contratto di finanziamento o di fideiussione.

4. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se aderisco ad una polizza assicurativa?

Ford Credit ha stipulato delle polizze assicurative collettive con le società assicurative Financial Assurance Company Limited (FACL), Financial Insurance Company Limited (FICL), ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e Allianz S.p.A. (di seguito, le “**Società Assicurative**”), che lei potrà sottoscrivere per adesione. In caso di adesione ad una polizza assicurativa, Ford Credit tratterà i suoi dati personali e quelli dell'assicurato (ove diverso dall'aderente), esclusivamente per consentirle di aderire alla polizza collettiva sottoscritta da Ford Credit, dare esecuzione alla polizza assicurativa a cui lei ha aderito o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta. Ford Credit e ciascuna Società Assicurativa agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento. Per informazioni in merito a come ciascuna Società Assicurativa tratterà i suoi dati personali, la invitiamo a consultare l'informativa privacy fornita da ciascuna Società Assicurativa nella documentazione contrattuale fornita. La informiamo, inoltre, che Ford Credit raccoglierà il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali sensibili per conto delle Società Assicurative, le quali tratteranno tali dati per dare esecuzione alla polizza assicurativa e perseguire le relative finalità assicurative, così come meglio illustrato nell'informativa privacy di ciascuna Società Assicurativa nei fascicoli informativi assicurativi che ha ricevuto.

5. Tratterete i miei dati anche per finalità di marketing?

Con il suo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), Ford Credit tratterà i dati personali del cliente richiedente e/o del coobbligato anche per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contatterà il cliente e/o il coobbligato per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con operatore e/o SMS e/o email in relazione a prodotti o servizi offerti da Ford Credit, da altre società del gruppo Ford Motor Company o da terzi. Il consenso al trattamento dei tuoi dati personali è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di richiedere il finanziamento, stipulare il contratto di finanziamento e dare esecuzione allo stesso non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate al successivo paragrafo 15, anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

6. I miei dati saranno comunicati a terzi per finalità di marketing?

Solo nel caso in cui lei abbia aderito ad una polizza assicurativa, lei e/o l'assicurato (ove diverso dall'aderente) potrà darci il suo consenso facoltativo a comunicare i suoi dati personali a ciascuna Società Assicurativa alla cui polizza ha aderito, affinché la stessa possa trattare i suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contattarla per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con o senza operatore e/o SMS e/o email in relazione a propri prodotti o servizi. Il consenso alla comunicazione dei suoi dati è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di aderire alla polizza assicurativa non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, contattando la Società Assicurativa in questione, con le modalità ed ai recapiti indicati nell'informativa privacy fornita dalla Società Assicurativa all'interno del fascicolo informativo assicurativo.

7. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile, a seconda dei casi, ottenere il preventivo richiesto, presentare la domanda di finanziamento, ottenere il finanziamento richiesto, stipulare ed eseguire il contratto di finanziamento, presentare la fideiussione, stipulare il contratto di accollo del debito o aderire ad una polizza assicurativa.

8. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In caso di semplice richiesta di preventivo, i suoi dati personali saranno cancellati immediatamente dopo la generazione del preventivo.

In caso di accettazione della sua richiesta di finanziamento e di stipula del contratto di finanziamento o di stipula di un altro contratto con Ford Credit o di presentazione di una fideiussione o di adesione ad una polizza assicurativa, i suoi dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni dalla data di cessazione di efficacia del contratto o della scadenza della fideiussione o dall'ultimo eventuale atto interruttivo della prescrizione.

In caso di rifiuto della sua richiesta di finanziamento, i suoi dati personali saranno cancellati entro sei mesi dalla data in cui le è stata comunicato tale rifiuto.

9. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?

Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali del cliente le persone fisiche che appartengono alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti della Ford Credit o distaccati presso di essa; lavoratori interinali; stagisti; consulenti; dipendenti dei nostri fornitori.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono a Ford Credit servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; società del gruppo Ford Motor Company in tutto il mondo che forniscono servizi infragruppo; società di recupero crediti; società che effettuano pratiche automobilistiche; società di audit.

10. I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- istituti bancari;
- società alle quali la Ford Credit potrebbe cedere i crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali;
- società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare Ford Credit;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge, ed in particolare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia ed alla BCE, come previsto nelle

- relative Istruzioni per gli intermediari creditizi in merito;
- avvocati e studi legali ove necessario per esercitare un legittimo interesse di Ford Credit a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
 - autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
 - pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge;

La informiamo, inoltre, che, ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca /intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di adesione ad una polizza assicurativa con Financial Assurance Company Limited (FACL) e/o Financial Insurance Company Limited (FICL) e/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e/o Allianz S.p.A. e/o altra Società Assicurativa, Ford Credit comunicherà i suoi dati (e quelli dell'assicurato, se diverso dall'aderente) alla/e Società Assicurativa/e al fine di consentirle di aderire alla polizza assicurativa e dare esecuzione alla stessa.

11. I miei dati personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

Sì, i suoi dati personali saranno trasferiti alla Ford Motor Company, con sede in Dearborn, MI 48126 – Stati Uniti d'America, ed alla Ford Credit Global Business Center, con sede in Chennai, Tamil Nadu 600 096 – India, che forniscono servizi informatici e gestionali a Ford Credit. La preghiamo di considerare che gli Stati Uniti d'America e l'India sono due Paesi terzi che non offrono una protezione adeguata ai sensi Regolamento, in relazione ai quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Al fine di proteggere i suoi dati personali, la Società ha stipulato le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea con la Decisione 2010/87/UE, secondo quanto previsto dall'Articolo 46.2 del Regolamento 2016/679. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole tipo e di ottenere informazioni relative ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 15.

12. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle

informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui lei risiede o lavora.

13. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

14. Chi è e come possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Ford Credit per esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate al Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Ford Credit, Titolare del Trattamento, scrivendo ai seguenti contatti:

- **per posta:** FCE Bank plc - Att.ne del Data Protection Officer – via Andrea Argoli n. 54 – 00143 Roma
- **per e-mail:** dpeurope@ford.com
- **per telefono:** tel. 06.51855660

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN UN “SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE”

ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR

Gentile Cliente,

per concederle il finanziamento richiesto o la locazione finanziaria (leasing) richiesta (in prosieguo, indifferentemente, il “finanziamento”), utilizziamo alcuni dati che riguardano lei e l’eventuale coobbligato e/o fideiussore. Si tratta di informazioni che lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la sua affidabilità, potrebbe non esserle concesso il finanziamento. Le informazioni creditizie possono essere di tipo positivo, nel caso di regolari e puntuali pagamenti ovvero nel caso di estinzione del debito, ovvero di tipo negativo, qualora si siano verificati ritardi, morosità, insolvenze. Nel caso in cui la sua richiesta di finanziamento venga rifiutata sulla base delle informazioni presenti in banca dati, la Ford Credit la informerà del risultato della consultazione e degli estremi della banca dati.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lei ha presentato una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Eventuali morosità o insolvenze possono avere effetti negativi sull’accesso al credito, sull’iniziativa privata, e sulle relazioni professionali.

Qualora lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.) Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, utilizzi nel suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

FCE Bank plc - Ford Credit
Via Andrea Argoli 54 - 00143 Roma

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati:

1. Experian Italia S.p.A.
2. CRIF S.p.A.

Troverà di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i suoi dati presso la FCE Bank plc - Ford Credit - per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di

rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n 300.; sito web www.garanteprivacy.it), come di volta in volta modificato o sostituito. I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. Experian Italia S.p.A. con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali e tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
2. CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Fantin, 1, 40131 Bologna. Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41 - 40131 Bologna Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI

CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

Lei ha diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (veda i paragrafi 12 e 13 dell'informativa privacy sopra riportata). Si rivolga alla nostra società (con le modalità indicate al paragrafo 15 dell'informativa privacy sopra riportata) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

La Ford Credit la informerà preventivamente la prima volta che segnalerà negativamente il suo nominativo nella banca dati. Tale informazione potrà essere resa anche unitamente all'invio di un sollecito di pagamento o di altre comunicazioni.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

<i>richieste di finanziamento</i>	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<i>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i>	12 mesi dalla regolarizzazione
<i>ritardi superiori sanati anche su transazione</i>	24 mesi dalla regolarizzazione
<i>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i>	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438)
<i>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

Una volta scaduti i termini, le informazioni vengono automaticamente cancellate dal sistema, a condizione che nel frattempo non si siano verificati ulteriori ritardi nel medesimo rapporto contrattuale. In tal caso, il decorso riprende dalla data della nuova regolarizzazione.

Prima della scadenza dei termini sopra indicati, non è possibile ottenere la cancellazione delle segnalazioni attinenti a comportamenti irregolari, sebbene essi siano stati sanati.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

IL DOCUMENTO “*PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE*” CONCERNE LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI DI CUI AL D.LGS. N. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E LE ISTRUZIONI DELLA BANCA D’ITALIA.
SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE UNO DEI PRODOTTI INDICATI E DI FIRMARE IL CONTRATTO.

Diritti

Prima di scegliere

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**;
- di avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra le caratteristiche, rischi e tutti costi;
- di ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione del contratto, fermo restando che tale consegna non impegnerà le parti alla stipula del contratto. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all’intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia del contratto e di un preventivo;
- di conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento;
- di essere informato sull’esistenza e le modalità di esercizio del **diritto di recesso**. Il Cliente per esercitare il diritto di recesso deve, entro quattordici giorni (decorrenti dalla conclusione del contratto, ovvero dal giorno in cui il Richiedente ha ricevuto le informazioni precontrattuali, se tale giorno è posteriore a quello della stipula del contratto) inviare una comunicazione presso la sede della Ford Credit per raccomandata a/r o per via telematica, a FCE Bank plc, Succursale Italiana, Ufficio Clienti, Via A. Argoli, 54 – 00143 Roma; e-mail ufficioclienti@pecfcebanc.it; fax 06.91969065.

Al momento di firmare

Il Cliente ha diritto:

- di prendere visione del **documento di sintesi** riepilogativo di tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- di stipulare il contratto **in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- di ricevere una **copia del contratto firmato** dall’intermediario e una copia del **documento di sintesi**, da conservare;
- di non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

Durante il rapporto contrattuale

Il Cliente ha diritto:

- di ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi;
- di ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto e sempre che sussista un giustificato motivo. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al Cliente, con un preavviso di almeno due mesi. La modifica si intende approvata, se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta o anche dopo la chiusura del rapporto, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni;
- nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, di proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di **mancato pagamento di una rata**, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario.
- di ottenere la restituzione di eventuali importi a credito, inviando la richiesta, con allegata la documentazione comprovante il credito, alla Ford Credit - Ford Credit verificherà la documentazione e provvederà ad evadere la richiesta entro il termine di 90 giorni dalla ricezione.

Alla Chiusura

Il Cliente ha diritto:

- nei contratti di credito al consumo, di **estinguere in anticipo** il rapporto senza penalità, corrispondendo alla Ford Credit un importo a titolo di indennizzo che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000 comunque per un importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto;
- di ottenere, in caso di estinzione anticipata, il rimborso della parte del premio assicurativo non goduto con le modalità indicate nel contratto stesso: l'importo del rateo assicurativo non goduto verrà rimborsato sulle coordinate bancarie presenti sul contratto o in mancanza tramite assegno bancario all'indirizzo presente sul contratto. Il rimborso verrà effettuato entro 90 giorni dalla data di prepagamento. Il cliente può richiedere tramite raccomandata a/r o PEC entro 7 giorni dal prepagamento di mantenere attive le polizze assicurative fino alla scadenza originaria;
- di ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo;
- di ricevere il **rendiconto** che attesti la chiusura del contratto e riepiloghi tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un **reclamo**, per lettera raccomandata a/r o per via telematica, a:

FCE Bank plc - Filiale Italiana, Ufficio Clienti Via A. Argoli, 54 - 00143 Roma
e-mail ufficioclienti@pecfcebanc.it - fax 06.91969065

La FCE Bank plc dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Nell'ottica di risolvere in modo semplice e rapido le eventuali controversie, la Ford Credit ha aderito al Protocollo per la Conciliazione paritetica, in vigore dal 1° luglio 2017. La procedura di conciliazione, gratuita per i Clienti, è applicata ai Consumatori che la richiedono attraverso l'assistenza delle Associazioni dei Consumatori ed è basata sulla collaborazione paritetica tra l'intermediario e le Associazioni dei Consumatori. È applicabile per reclami scritti inoltrati all'intermediario rimasti privi di riscontro entro il termine di 30 giorni o la cui risposta è reputata insoddisfacente per il cliente. Per saperne di più è possibile scaricare il Protocollo ed il Modulo di Richiesta di Conciliazione paritetica dal sito www.FordCredit.it nella sezione Trasparenza Bancaria.

Se il Cliente non ha ricevuto risposta oppure non è soddisfatto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF), purché non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario. L'Arbitro Bancario Finanziario è un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari. L'Arbitro è un organismo indipendente e imparziale che decide in pochi mesi chi ha ragione e chi ha torto. Per presentare il ricorso all'Arbitro basta versare un contributo spese di 20 Euro, che viene rimborsato dall'intermediario se il ricorso è accolto, e non è necessaria l'assistenza di un avvocato. Copia del ricorso presentato all'Arbitro deve essere immediatamente inviata alla FCE Bank plc mediante raccomandata a/r o PEC. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del Giudice, ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento sarà reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto, può comunque sempre rivolgersi al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Per gli eventuali reclami di natura assicurativa si rimanda all'apposita Informativa Ford Credit ed a quanto indicato nei singoli Fascicoli Informativi Assicurativi reperibili sul sito www.FordCredit.it nella sezione Trasparenza Bancaria.

IL CLIENTE DEVE SAPERE CHE:

- Nessuno può contattare il Cliente per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso.
- Il Cliente non deve alcuna risposta o alcuna spesa per prestazioni di cui non ha fatto richiesta.
- È importante controllare con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere dal contratto entro 14 giorni.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE

RELATIVE AL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE RELATIVE AL CREDITO AI CONSUMATORI



1. Identità e contatti del creditore/intermediario del credito

Creditore	FCE BANK plc - succursale italiana
Indirizzo	Via A. Argoli 54, 00143 Roma
Numero di telefono (*)	39.06.51855.660
Indirizzo di posta elettronica (*)	cliam@ford.com
Numero di fax (*)	+39.06.51969065
Indirizzo web (*)	www.ford.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Numero di telefono (*)	
Indirizzo di posta elettronica (*)	
Numero di fax (*)	
Indirizzo web (*)	
(*) Informazioni facoltative	

2. Descrizione delle caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di credito	Prestito Finalizzato
Importo totale del credito	Euro XXXX,XX
Condizioni di prelievo	Finanziamento erogato al FordPartner che il cliente rimborserà ad FCE Bank plc tramite pagamenti mensili
Durata del contratto di credito	xxx mesi
Pagamenti rateali e, se del caso, loro ordine di imputazione	Pagamenti da effettuare: rate di Euro XXXX,XX mensili + rata finale denominata VFG di Euro XXXX,XX Interessi pari ad Euro XXXX,XX Spese registro Euro XXXX,XX Spese incasso Euro X,XX per XX rate Spese amministrative Euro XXXX,XX

Importo totale che il consumatore è tenuto a pagare	Euro XXXXX,XX
Credito concesso sotto forma di pagamento dilazionato per una merce o servizio o concesso alla fornitura di merci specifiche o alla prestazione di un servizio	
Denominazione della merce/del servizio	Veicolo
Prezzo in contanti	Euro XXXXX,XX
Garanzie richieste	
Se applicabile	I rimborsi danno luogo all'ammortamento immediato del capitale.

3. Costi del credito

Tasso interesse debitore o se applicabile, tassi debitori diversi che si applicano al contratto di credito	TAN fisso XX,XX%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	TAEG XX,XX%
È obbligatorio, per ottenere il credito in generale oppure alle condizioni contrattuali offerte, sottoscrivere	
- un'assicurazione che garantisca il credito o	NO
- un altro contratto avente ad oggetto un servizio accessorio	NO
Costi connessi	
Spese di gestione di uno o più conti, se necessario per registrare le operazioni di pagamento e i prelievi	Assenti
Importo dei costi relativi all'utilizzazione di un mezzo specifico di pagamento (ad esempio una carta di credito)	Spese di incasso Euro X,XX per ogni rata
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese amministrative Euro XXX,XX + Eventuali costi legati a servizi facoltativi
Condizioni alle quali i costi sopraelencati connessi al contratto di credito possono essere modificati	Mai
Spese notari	Assenti
Costi in caso di ritardi di pagamento	Per i mancati pagamenti saranno addebitati al consumatore gli importi di mora calcolati al Tasso del 12% annuo più le spese di recupero del credito fino ad un massimo del 15% dell'importo dovuto e, ove applicabile, le penali per inadempimento.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE RELATIVE AL CREDITO AI CONSUMATORI

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario</i>	Si
Rimborso anticipato	Si
Il creditore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato	Se l'importo del capitale residuo da rimborsare è inferiore a Euro 10.000 la penale di estinzione anticipata è dello 0% del capitale residuo. Se l'importo del capitale residuo da rimborsare è maggiore od uguale ad Euro 10.000 ed il contratto scade tra 365 giorni od oltre, la penale di estinzione è pari all'1% del capitale residuo. Se il capitale residuo da rimborsare è maggiore od uguale ad Euro 10.000 ed il contratto scade entro i 365 giorni, la penale di estinzione anticipata è dello 0,5% del capitale residuo e, comunque, per un importo non superiore a quello degli interessi che sarebbero stati pagati per la vita residua del contratto

Consultazione di una banca dati	Si
Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito	Si
Se applicabile Periodo di tempo durante il quale il creditore è vincolato dalle informazioni precontrattuali	Offerta valida fino al xx/xx/xx

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Creditore	
Rappresentante del creditore nello Stato membro di residenza del consumatore	FCE BANK plc - succursale italiana
Indirizzo	Via Andrea Argoli 54, 00143 Roma
Numero di telefono (*)	39.06.51855.660
Indirizzo di posta elettronica (*)	clients@ford.com
Numero di fax (*)	39.06.91969065
Indirizzo web (*)	www.ford.it
Registrazione	Registro Imprese di Roma - Tribunale di Roma n. 7905/93 C. F. e P. IVA n. IT 04588511008 Iscritta all'Albo degli enti creditizi presso la Banca d'Italia matricola n. 5209 Codice meccanografico n. 3009.B Associata ABI/ASSOFIN Sede Legale: Eagle Way, BRENTWOOD, Essex, GB CM13 9AR Regno Unito Capitale Sociale: sterline inglesi 1.000.000.000, versato 614.384.050
Autorità di controllo	Banca D'Italia, Prudential Regulation Authority (PRA) e Financial Conduct Authority (FCA)
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	contattare il Customer Service FCE Bank plc al numero telefonico +39.06.51855660
Legislazione sulla quale si basa il creditore per instaurare rapporti con il consumatore prima della conclusione del contratto di credito	legge italiana
Clausola sulla legge applicabile al contratto di credito e/o sul loro competente	Il foro competente è quello del luogo ove risiede o ha eletto domicilio il Cliente/Consumatore e, solo in caso di inapplicabilità, l'Autorità Giudiziaria di Roma.
Regime linguistico	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il creditore intende comunicare in italiano per la durata del contratto di credito
c) Rimedi	
Esistenza di meccanismi extragiudiziali di reclamo e di ricorso	arbitro bancario
e relative modalità di accesso ai medesimi	arbitro bancario
(*) Informazioni facoltative per il creditore.	

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto il presente modulo "Informazioni europee di base credito al consumo". In assenza di sottoscrizione del modulo il FordPartner declina ogni responsabilità in ordine alla prova di avvenuta consegna.

FIRMA DEL CLIENTE E DEL COOBBIGATO _____

La firma del modulo ha il solo scopo di confermare l'avvenuta consegna e la presa visione. Il modulo è soltanto informativo, è relativo ad un preventivo di finanziamento e non determina alcun obbligo contrattuale tra le parti.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE RELATIVE AL CREDITO AI CONSUMATORI



Allegato al modulo Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche il costo della polizza assicurativa 4LIFE

XXX%

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto il presente allegato al modulo "informazioni europee di base credito al consumo". In assenza di sottoscrizione del modulo il FordPartner declina ogni responsabilità in ordine alla prova di avvenuta consegna.

FIRMA DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO

La firma dell'allegato al modulo ha il solo scopo di confermare l'avvenuta consegna e la presa visione. Il modulo è soltanto informativo, è relativo ad un preventivo di finanziamento e non determina alcun obbligo contrattuale tra le parti.

FOGLIO INFORMATIVO

AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TRASPARENZA BANCARIA PREVISTA DAL
D.LGS. N. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E SUCCESSIVI PROVVEDIMENTI E
DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

DATA DI AGGIORNAMENTO 11/2017

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il presente Foglio Informativo relativo ai prodotti commercializzati è messo a sua disposizione presso la sede e le succursali della Ford Credit - FCE Bank plc, Via A. Argoli 54 - 00143 ROMA (d'ora innanzi "Ford Credit") e presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati dalla Ford Credit per la commercializzazione dei propri prodotti. In caso di offerta svolta in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della Ford Credit, al Cliente deve essere consegnata copia dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto.

A. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione sociale: FCE Bank plc - Filiale italiana (d'ora innanzi "Ford Credit")

Sede legale: Eagle Way, Brentwood, Essex, GB CM 13 3AR Regno Unito

Sede operativa: Via Argoli, 54 - 00143 Roma

Indirizzo telematico: www.FordCredit.it

Autorità di vigilanza nel paese d'origine (Regno Unito): Prudential Regulation Authority (PRA) e Financial Conduct Authority (FCA)

C. F. e P. IVA ed iscrizione Registro Imprese di Roma al n. IT 04588511008 – REA RM 782158

Iscritta all'Albo degli enti creditizi presso la Banca d'Italia matricola n. 5209 - Codice meccanografico n. 3009.8 - Associata ASSOFIN

Capitale Sociale: sterline inglesi £ 1.000.000.000, versato £ 614.384.050

B. CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

B.1 FinanziamentoFord

Il contratto di Finanziamento**Ford** è un finanziamento finalizzato all'acquisto di Veicoli e/o alla prestazioni di servizi a favore dei Clienti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso i Concessionari della rete Ford, convenzionati con la Ford Credit. Tali richieste vengono inoltrate alla Ford Credit. Il perfezionamento del contratto avviene mediante conferma scritta. In caso di accettazione della richiesta, l'importo finanziato viene erogato dalla Ford Credit direttamente al Concessionario. Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso, a rate costanti mensili ed alle scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

B.2 IdeaFord

Il contratto Idea**Ford** consente di guidare un Veicolo nuovo ogni due, tre o quattro anni, di

eliminare ogni problema legato all'utilizzo dello stesso ed alla sua rivendita come usato ed alla scadenza del contratto permette di decidere liberamente se:

- Rinnovare il contratto, restituendo il Veicolo usato al FordPartner venditore ed acquistare un nuovo Veicolo Ford stipulando un nuovo contratto Idea**Ford**. In tal caso, è necessario manifestare alla Ford Credit e al FordPartner l'intenzione di acquistare un nuovo Veicolo Ford, inviando, entro 60 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una lettera raccomandata A/R o PEC. Successivamente occorre recarsi presso il FordPartner venditore per sottoscrivere il nuovo contratto Idea**Ford** e riconsegnare il Veicolo oggetto del contratto in scadenza con procura a vendere o mini voltura al FordPartner che ne valuterà lo stato d'uso.
- Restituire il Veicolo senza dover più nulla. In tal caso, è necessario manifestare alla Ford Credit e al FordPartner venditore l'intenzione di restituire il Veicolo, inviando, entro 60 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una lettera raccomandata A/R o PEC. Successivamente occorre recarsi presso il FordPartner venditore e restituire il Veicolo in perfetto stato d'uso con procura a vendere o mini voltura. Il FordPartner effettuerà una perizia sul Veicolo per stabilirne le reali condizioni e quantificarne gli eventuali danni eccedenti il normale logorio e l'esubero chilometrico, come stabilito da contratto. Il Cliente dovrà provvedere al saldo dell'importo così determinato.
- Tenere il Veicolo corrispondendo, entro la data di scadenza del contratto, il Valore Futuro Garantito in un'unica soluzione.

Condizioni economiche:

- TAN massimo (tasso nominale annuo massimo): 12%
 TAEG massimo (tasso effettivo globale massimo): come da limiti di legge.

B.3 FordLeasing:

Il contratto **FordLeasing** è un contratto con cui la Ford Credit concede in locazione ai Clienti, che sottoscrivono la richiesta presso i Concessionari della rete Ford, convenzionati con la Ford Credit, un bene strumentale (Veicolo) per un periodo predeterminato, al termine del quale i Clienti hanno la facoltà di acquistare la proprietà del bene a fronte di un corrispettivo stabilito nel contratto stesso (Valore di Riscatto).

B.4 Rischi relativi al contratto Finanziamento**Ford**:

essendo il finanziamento finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dalla Ford Credit a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

B.5 Rischi relativi al contratto Idea**Ford**:

essendo il finanziamento finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dalla Ford Credit a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

B.6 Rischi relativi al contratto **FordLeasing**:

essendo il finanziamento finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si

possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dalla Ford Credit a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

C. EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI

Su richiesta del Cliente, possono ricorrere sotto forma di adesione, le polizze assicurative quali ad esempio vita, invalidità, disoccupazione, RC Auto, Kasko, incendio e furto, guida protetta.

D. COSTO MASSIMO DEI SERVIZI, TASSE E SPESE AMMINISTRATIVE

(GLI IMPORTI SONO DA INTENDERSI IVA ESCLUSA OVE PREVISTA)

D.1 FinanziamentoFord

COSTO MASSIMO DEI SERVIZI, TASSE E SPESE AMMINISTRATIVE	
Spese per comunicazioni periodiche alla clientela	€0,00
Copia documento contrattuale o piano ammortamento	€5,00
Copia fattura conforme	€5,00
Copia estratto conto Cliente	€5,00
Autorizzazione espatrio	€5,00
Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti diversi da quelli espressamente indicati	€5,00
Spese fisse di chiusura contratto (alla scadenza e prima in caso di estinzione anticipata)	€0,00
Variazione domiciliatazione bancaria	€5,00
Variazioni anagrafiche (indirizzo, nominativo, ragione sociale)	€5,00
Variazione telaio e targhe	€0,00
Costi per richieste di maintainance finanziaria (es. cambio metodo, cambio pagatore)	€0,00
Lettera di estinzione del contratto	€0,00
Spese istruttoria pratiche	€0,00
Spese per ristampa carnet bollettini postali	€5,00
Spese per invio conteggio di estinzione	€0,00
Spese per perizia di riconsegna veicolo	€0,00
Compenso per estinzione anticipata del finanziamento	Massimo 1% del capitale residuo
Nulla osta variazione compagnia assicurativa	€5,00
Nulla osta svincolo assicurativo e riduzione massimale	€5,00
Invio fattura interessi/copia conforme	max €5,00
Spese per emissione duplicati di documenti	max €5,00
Commissione spese incasso	€0,00
Costo per lavorazione richieste rimborso rate	€5,00
Costo per lavorazione richieste ratei assicurativi non goduti	€5,00 per polizza
Commissioni per singolo rateo insoluto	€0,00
Costo per il sollecito dei pagamenti	15% del capitale da recuperare
Tasso d'interesse mensile di mora in caso di mancato pagamento	12% annuo commisurato sulla sola parte capitale dell'importo non pagato e su ogni giorno di ritardo

D.2 IdeaFord

COSTO MASSIMO DEI SERVIZI, TASSE E SPESE AMMINISTRATIVE	
Spese per comunicazioni periodiche alla clientela	€0,00
Copia documento contrattuale o piano ammortamento	€5,00
Copia fattura conforme	€5,00
Copia estratto conto Cliente	€5,00
Autorizzazione espatrio	€5,00
Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti diversi da quelli espressamente indicati	€5,00
Spese fisse di chiusura contratto (alla scadenza e prima in caso di estinzione anticipata)	€0,00
Variazione domicilio bancaria	€5,00
Variazioni anagrafiche (indirizzo, nominativo, ragione sociale)	€5,00
Variazione telaio e targhe	€0,00
Costi per richieste di manutenzione finanziaria (es. cambio metodo, cambio pagatore)	€0,00
Lettera di estinzione del contratto	€0,00
Spese istruttoria pratiche	€00,00
Spese per ristampa carnet bollettini postali	€5,00
Spese per invio conteggio di estinzione	€0,00
Spese per perizia di riconsegna veicolo	€00,00
Compenso per estinzione anticipata del finanziamento	Massimo 1% del capitale residuo
Nulla osta variazione compagnia assicurativa	€5,00
Nulla osta svincolo assicurativo e riduzione massimale Invio fattura	€5,00
interessi/copia conforme	max €5,00
Spese per emissione duplicati di documenti	max €5,00
Commissione spese incasso	€1,00
Costo per lavorazione richieste rimborso rate	€5,00
Costo per lavorazione richieste ratei assicurativi non goduti	€5,00 per polizza
Commissioni per singolo rateo insoluto	€0,00
Costo per il sollecito dei pagamenti	15% del capitale da recuperare
Tasso d'interesse mensile di mora in caso di mancato pagamento	12% annuo commisurato sulla sola sorte capitale in ritardo pagato su ogni giorno di ritardo

D.3 FordLeasing

COSTO MASSIMO DEI SERVIZI, TASSE E SPESE AMMINISTRATIVE	
Spese per comunicazioni periodiche alla clientela	€0,00
Spese pagamento primo bollo	€5,00
Spese pagamento bollo in scadenza/rinnovo	€5,00
Copia documento contrattuale o piano ammortamento	€5,00
Copia fattura conforme	€5,00
Copia estratto conto Cliente	€5,00
Autorizzazione espatrio	€5,00
Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti diversi da quelli espressamente indicati	€5,00
Spese fisse di chiusura contratto (alla scadenza e prima in caso di estinzione anticipata)	€0,00
Variazione domicilio bancaria	€5,00
Variazioni anagrafiche (indirizzo, nominativo, ragione sociale)	€5,00
Variazione telaio e targhe	€0,00
Costi per richieste di manutenzione finanziaria (es. cambio metodo, cambio pagatore)	€0,00
Lettera di estinzione del contratto	€0,00
Spese istruttoria pratiche	€50,00
Spese gestione contravvenzioni/cartelle esattoriali	€5,00
Spese gestione avvisi bonari bollo/avvisi liquidazione bollo	€5,00
Spese per invio conteggio di estinzione	€0,00
Spese gestione subentro	€500,00
Spese reimmatricolazione (furto/smarrimento targa etc.)	€50,00
Spese per perizia di riconsegna veicolo	€00,00
Compenso per estinzione anticipata del finanziamento	Massimo 1% del capitale residuo
Nulla osta variazione compagnia assicurativa	€5,00
Nulla osta svincolo assicurativo e riduzione massimale Invio fattura	€5,00
interessi/copia conforme	max €5,00
Spese per emissione duplicati di documenti	max €5,00
Commissione spese incasso	€1,00
Costo per lavorazione richieste rimborso rate	€5,00
Costo per lavorazione richieste ratei assicurativi non goduti	€5,00 per polizza
Commissioni per singolo rateo insoluto	€0,00
Costo per il sollecito dei pagamenti	15% del capitale da recuperare
Tasso d'interesse mensile di mora in caso di mancato pagamento	12% annuo commisurato sulla sorte capitale in ritardo pagato su ogni giorno di ritardo

E. CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

FinanziamentoFord, IdeaFord, FordLeasing

La richiesta di finanziamento vale come proposta. La Ford Credit comunica, mediante conferma scritta, l'eventuale accettazione della richiesta di finanziamento. L'erogazione del finanziamento da parte della Ford Credit in favore del Concessionario avrà luogo successivamente all'accettazione della richiesta di finanziamento.

Il Cliente ha diritto di ottenere una copia del contratto anche prima della conclusione, cui è unito il documento di sintesi (frontespizio contrattuale). La consegna della copia del contratto e del documento di sintesi non obbliga le parti alla stipula del contratto.

I contratti sono redatti per iscritto. Nel caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo. I contratti indicano:

- a) l'ammontare e le modalità del finanziamento, il prezzo di acquisto in contanti, il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale anticipo;
- b) il numero, gli importi e la scadenza delle singole rate;
- c) il TAN e il TAEG;
- d) il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato;
- e) la descrizione analitica dei beni e dei servizi;
- f) le informazioni essenziali sulle parti;
- g) le eventuali garanzie richieste;
- h) le eventuali coperture assicurative richieste al Cliente e non incluse nel calcolo del TAEG;
- i) le condizioni di prelievo e di rimborso.

Il Cliente si obbliga tra l'altro a:

1. rimborsare alla Ford Credit l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
2. comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Ford Credit. Eventuali somme versate ai Concessionari non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Ford Credit, salvo che non sia diversamente disposto dalle condizioni generali di contratto. Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il Coobbligato assume solidalmente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto.

Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione, da parte della Ford Credit, di interessi moratori in ragione del tasso massimo permesso di volta in volta dalla legge commisurato sulla sola sorte capitale dell'importo non pagato e su ogni giorno di ritardo. Qualora la Ford Credit debba procedere ad attività di sollecito di pagamento, direttamente o tramite terzi procederà all'addebito al Cliente di una somma pari al 15% di ogni importo dovuto e con un minimo di 10 euro per ogni sollecito. Se costretta ad assumere iniziative giudiziali per il recupero del proprio credito, la Ford Credit avrà anche diritto di addebitare al Cliente, a titolo di rimborso forfettario dei costi legali e organizzativi, una somma pari al 10% dell'importo della morosità. annuo commisurato sull'importo non pagato e su ogni giorno di ritardo.

Sono nulle e si considerano non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione del tasso di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché quelle

che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli per i Clienti di quelli pubblicizzati. La possibilità di variare in senso sfavorevole al Cliente il tasso di interesse e ogni altro prezzo o condizione deve essere espressamente indicato nel contratto con clausola approvata specificamente dal Cliente.

Sono altresì nulle le clausole del contratto relative a costi a carico del Cliente che non siano stati inclusi e/o che siano stati inclusi in modo non corretto nel TAEG.

La nullità della singola clausola non comporta la nullità del contratto.

Nei casi di assenza o di nullità di clausole contrattuali si prevede che queste ultime siano sostituite di diritto secondo i seguenti criteri:

- a) il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei buoni del tesoro annuali o di altri titoli simili eventualmente indicati dal Ministero dell'economia e delle finanze, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto. Nessuna altra somma è dovuta al consumatore a titolo di tassi di interesse, commissioni, o altre spese;
- b) la durata del credito è di quarantotto mesi.

In caso di nullità del contratto, il Cliente è tenuto a restituire solo le somme prelevate ed ha facoltà di pagare quanto dovuto a rate, con la stessa periodicità prevista nel contratto o, in mancanza, in quarantotto rate mensili.

Nessuna somma può essere richiesta o addebitata al Cliente se non sulla base di espresse condizioni contrattuali. Viene fornito per iscritto al Cliente alla scadenza del contratto, e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto (comunicazione periodica alla clientela). In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, gli estratti conto si intendono approvati trascorsi 60 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.

In assenza di accordo di esclusiva con il Concessionario, non possono essere opposte alla Ford Credit le eccezioni relative al rapporto di compravendita del veicolo intervenuto tra il Concessionario ed il Cliente.

Ogni onere fiscale, presente e futuro, relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.

Nel contratto **FordLeasing**, il Veicolo sarà immatricolato dalla Ford Credit a spese del Cliente, il quale dovrà tempestivamente consegnare alla Ford Credit tutta la documentazione necessaria, il Certificato di Proprietà relativo al Veicolo sarà trattenuto e conservato dalla Ford Credit nella sua qualità di proprietaria. Il Cliente, sotto sua diretta responsabilità, conserva il libretto di circolazione e lo tiene a disposizione sul veicolo durante la circolazione.

Il Veicolo, munito di Foglio di Via o Carta di Circolazione, sarà a disposizione del Cliente presso il Concessionario Ford. Il Cliente all'atto ritiro del Veicolo, che dovrà avvenire entro cinque giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione della comunicazione di accettazione della richiesta di FordLeasing, sottoscriverà apposito Verbale di Consegna attestante lo stato, la completa funzionalità del Veicolo, l'inesistenza di vizi che lo rendano non idoneo all'uso o non conforme a quanto da lui stesso indicato alla Ford Credit all'atto della scelta.

Il mancato o ritardato ritiro o la mancata o ritardata consegna del Veicolo ovvero i vizi, difetti o mancanza di qualità dello stesso, la sua non conformità alle indicazioni date dal Cliente alla Ford Credit, all'atto della scelta, non potranno in alcun caso essere invocati dal Cliente per sospendere l'adempimento del contratto di FordLeasing o pretendere riduzione alcuna delle prestazioni a suo carico in forza del medesimo contratto. Il Cliente espressamente riconosce la

completa estraneità della Ford Credit ai suoi rapporti con la Ford.

Ogni diritto ed azione relativi alla consegna del Veicolo come pure i vizi e i difetti dello stesso potranno farsi valere dal Cliente esclusivamente nei confronti della Ford, con espressa esclusione di qualsivoglia responsabilità e legittimazione della Ford Credit al riguardo.

Tutte le imposte e le tasse di ogni natura, anche future, permanenti o “una tantum”, comprese le infrazioni, inerenti al contratto **FordLeasing**, alla detenzione, al possesso e all'utilizzazione del veicolo locato, sono a carico del Cliente. La Ford Credit si riserva comunque la facoltà di provvedere direttamente al pagamento delle somme sopra elencate con diritto di rivalsa immediata nei confronti del Cliente per quanto anticipato e con addebito delle spese e commissioni nella misura stabilita dal precedente punto D3.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla Ford Credit per aver eseguito pagamenti che il Cliente ritenesse non dovuti.

Il pagamento della tassa di proprietà alle relative scadenze, è effettuato dalla Ford Credit in nome proprio e per conto del Cliente con conseguente riaddebito a quest'ultimo a mezzo RID sul primo canone di leasing fatturabile.

In aggiunta sono previsti alcuni servizi con costo a carico del Cliente, i cui valori massimi addebitabili sono specificati al precedente punto D3. Tali servizi prestati dalla Ford Credit su richiesta del Cliente ovvero in esecuzione del rapporto contrattuale con il Cliente.

Il Cliente può richiedere (sotto forma di adesione alla polizza collettiva stipulata dalla Ford Credit) la sottoscrizione dei seguenti contratti accessori a quello di finanziamento finalizzato:

- a) Polizza assicurativa incendio e furto;
- b) Polizza assicurativa a copertura del rimborso del debito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, invalidità permanente, inabilità temporanea, malattia grave e disoccupazione involontaria;
- c) Polizza assicurativa Kasko;
- d) Polizza assicurativa Cristalli;
- e) Guida Protetta;
- f) GAP+

Qualora il Cliente assicuri il Veicolo in relazione ai rischi di furto e incendio, la polizza assicurativa deve essere vincolata a favore della Ford Credit. Questo obbligo non sussiste in caso di assicurazione offerta da Ford Credit.

Ove richiesta, la Ford Credit provvederà alle coperture assicurative Kasko, Incendio e Furto eventi speciali, Cristalli, Guida Protetta, GAP+, 4LIFE, indicate nel Modulo di Adesione alle coperture assicurative, indicando l'importo dei premi nel capitale finanziato. Le relative note informative sono inserite nei Fascicoli Informativi Assicurativi.

Nelle operazioni di credito al consumo, la pubblicità è integrata con l'indicazione del TAEG, del tasso d'interesse, dell'importo totale del credito, della durata del contratto, dell'importo totale dovuto dal Cliente, e dell'ammontare delle singole rate. Ai contratti di credito al consumo a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito si applica la disciplina di cui all'art. 1525 del codice civile (nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il Cliente conserva il beneficio del termine relativamente alle rate

successive).

In caso di mancato pagamento di almeno tre rate mensili, di insolvenza o di diminuzione delle garanzie concesse, il Cliente decade di diritto dal beneficio del termine. Il Cliente dà atto che i seguenti eventi costituiscono grave diminuzione di garanzia e quindi motivi di decadenza dal beneficio del termine:

- a) irreparabile danneggiamento, perdita della disponibilità, pignoramento o sequestro del Veicolo;
- b) sopravvenienza di protesti a carico del Cliente e/o del Garante; qualora non sia data prova evidente della propria solvibilità e/o sussistenza di adeguate garanzie;
- c) stato di detenzione o scomparsa del Cliente e/o del Garante;
- d) alienazione ovvero concessione in locazione o comodato del Veicolo.

Per i contratti **FordLeasing**, nei casi di avvenuta decadenza dal beneficio del termine, la Ford Credit si avvarrà dell'immediata risoluzione del contratto e, pertanto, il Cliente dovrà corrispondere le rate di canone scadute ed insolute, gli interessi moratori, i canoni in scadenza nonché il valore di riscatto con l'esclusione degli interessi maturandi, le spese, gli onorari e i costi legali sostenuti, nonché l'indennizzo per la chiusura anticipata. In mancanza di pagamento, il Cliente dovrà provvedere all'immediata riconsegna del veicolo. In tal ultimo caso, quanto ricavato dalla rivendita del mezzo sarà sottratto dal totale che l'Utilizzatore deve versare per chiusura del contratto di leasing, così come determinato nel paragrafo precedente.

Per i contratti di Finanziamento **Ford** ed **IdeaFord**, nei casi di avvenuta decadenza dal beneficio del termine, la Ford Credit si avvarrà dell'immediata risoluzione del contratto e, pertanto, il Cliente dovrà corrispondere le rate scadute ed insolute, gli interessi di mora maturati, le rate in scadenza con l'esclusione degli interessi maturandi, le spese, gli onorari e i costi legali sostenuti, nonché l'indennizzo per la chiusura anticipata.

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo finanziato mediante bonifico bancario. In tal caso, il Cliente formalizza la propria richiesta di rimborso anticipato inviando una raccomandata a/r o PEC presso la sede della Ford Credit. Il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la restante durata del contratto. In caso di rimborso anticipato, la Ford Credit addebiterà al Cliente un importo a titolo di indennizzo per la chiusura anticipata del contratto che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000. La medesima formula si applica per determinare l'importo dovuto in caso di risoluzione del contratto da parte della Ford Credit.

In caso di rimborso anticipato dell'importo finanziato, le coperture assicurative ove presenti, cesseranno la loro efficacia dalla data di chiusura del contratto e l'importo dei ratei non goduti verrà rimborsato in accordo alle modalità vigenti. L'importo del rimborso dei ratei non goduti sarà calcolato secondo le regole assicurative; dalla quota parte percepita dall'intermediario saranno detratti € 35 a titolo di spese sostenute per attivazione e chiusura delle polizze. L'Assicurato può scegliere di mantenere attive le polizze inoltrando apposita richiesta al Servizio Clienti della FCE

Bank plc entro 7 giorni dalla data di estinzione. In tal caso le coperture rimarranno in vigore fino alla scadenza originaria del contratto. In caso di estinzione parziale del contratto di finanziamento/leasing è possibile richiedere la restituzione della parte di premio non goduta della polizza assicurativa 4LIFE corrispondente alla riduzione dell'esposizione al rischio.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza obbligo di motivazione, entro quattordici giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, ovvero dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni precontrattuali, se tale giorno è posteriore a quello della stipula del contratto. Il Cliente per esercitare il diritto di recesso deve, prima della scadenza del termine, inviare una comunicazione presso la sede della Ford Credit per raccomandata a/r o per via telematica, a FCE Bank plc, Succursale Italiana, Ufficio Clienti, Via A. Argoli, 54 – 00143 Roma; e-mail ufficioclienti@pecfcebanc.it; fax 06.91969065. Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, il Richiedente che recede deve restituire, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso alla Ford Credit, il capitale e deve corrispondere gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal contratto. Il Cliente deve rimborsare al finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nel caso di recesso dal contratto di compravendita del Veicolo si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, anche il contratto di finanziamento. In tal caso, la Ford Credit dovrà rimborsare al cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. Nel caso di grave inadempimento del venditore ai sensi dell'art. 1455 c.c., vale a dire nei casi di irreparabilità del Veicolo ovvero di mancata consegna del Veicolo, il Cliente, dopo aver inutilmente costituito in mora il venditore, ha diritto alla risoluzione del contratto di finanziamento. La Ford Credit dovrà rimborsare al cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. Nel caso di avvenuto recesso dalle garanzie – servizi FordProtect e/o Ford Service Pack eventualmente presenti sul veicolo finanziato e forniti dalla Ford Italia, secondo tempi e modalità previsti da quest'ultima nei rispettivi contratti, la Ford Credit provvederà alla rideterminazione delle rate, a seguito dello storno della relativa quota.

Oltre alle norme menzionate, il Cliente potrà riconsegnare il Veicolo entro la data di scadenza di IdeaFord senza corrispondere la rata residua denominata Valore Futuro Garantito a condizione che:

- a) abbia manifestato la scelta per una delle soluzioni previste dal contratto IdeaFord, inviando alla Ford Credit e al Concessionario Ford venditore apposita raccomandata a/r o PEC entro 60 giorni antecedenti la scadenza dello stesso. L'omessa comunicazione nei termini prescritti riguardo l'alternativa prescelta determinerà l'obbligo del Cliente di pagare il Valore Futuro Garantito alla scadenza prevista;
- b) tutte le rate del finanziamento IdeaFord siano state pagate regolarmente;
- c) fornisca contestualmente alla riconsegna del Veicolo procura a vendere o mini voltura in favore del Concessionario;
- d) il Veicolo sia riconsegnato al Concessionario che lo valuterà in contraddittorio con il Cliente; ove la valutazione sia concordata, sottoporrà allo stesso il relativo verbale di riconsegna per la sottoscrizione ed il Cliente corrisponderà gli importi previsti per esubero chilometrico o ripristino di eventuali danni. Ove detta valutazione non sia concordata tra le parti, la stessa sarà demandata ad un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambe le parti o, in difetto di accordo, della Ford Credit; il relativo parere sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese di detta valutazione saranno a carico del Cliente nella misura stabilita nelle condizioni generali di finanziamento. Qualora il Cliente non dovesse corrispondere alla Ford Credit l'ammontare dei danni valutati dall'esperto entro 30 giorni

- dalla valutazione, il Cliente sarà automaticamente tenuto a pagare il VFG alla Ford Credit;
- e) il Veicolo sia stato sottoposto ai regolari controlli ed interventi di manutenzione, come previsto dal programma di manutenzione Ford, presso i Concessionari o officine autorizzate;
 - f) il Veicolo sia in regola con l'assolvimento della tassa di proprietà sin dal momento del suo acquisto;
 - g) il Cliente provveda, contestualmente alla riconsegna, al pagamento dell'eventuale eccedenza chilometrica, nonché al pagamento delle spese di ripristino del Veicolo per possibili danni riscontrati sullo stesso come riportati nel verbale di riconsegna, direttamente al Concessionario che ritira il Veicolo;
 - h) il Veicolo non abbia riportato danni in misura eccedente il 50% del suo valore.

In mancanza di quanto sopra, il Cliente dovrà pagare il Valore Futuro Garantito alla Ford Credit, trattenendo il Veicolo. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Il Foro competente a decidere tutte le controversie è quello del luogo ove risiede o ha eletto domicilio il Cliente/ Consumatore e, solo in caso di inapplicabilità del Foro del consumatore o di altri criteri inderogabili, sarà competente l'Autorità Giudiziaria di Roma.

Oltre alle norme menzionate, il Cliente al termine del contratto **FordLeasing** ha il diritto di acquistare il Veicolo oggetto del contratto, a condizione che abbia pagato tutte le rate di canone e ogni altra somma eventualmente dovuta. A tal fine deve far pervenire alla Ford Credit richiesta scritta almeno 30 giorni prima della data di scadenza dell'ultimo canone del contratto **FordLeasing**.

Alla richiesta deve essere allegata la documentazione necessaria per l'espletamento delle formalità di vendita del Veicolo, nonché assegno circolare non trasferibile o attestazione bancaria relativa al bonifico in favore della Ford Credit per un importo pari al prezzo convenuto per l'acquisto, nonché per quello relativo alle tasse, diritti ed oneri richiesti ai fini della effettuazione della trascrizione della vendita. Il Cliente ha il diritto di ottenere dalla Ford Credit l'indicazione dell'importo dovuto a tale titolo.

La Ford Credit dopo la ricezione del pagamento di cui al paragrafo precedente nonché di quello relativo all'ultima rata di canone, è tenuta a far trascrivere la vendita a favore del Cliente e ad inviargli la relativa documentazione.

Il Cliente ha la facoltà di cedere il diritto dell'opzione di acquisto fino alla data di scadenza del contratto, il Cliente cedente e il terzo che acquisisce il diritto sono tenuti ad inoltrare contestualmente alla Ford Credit una dichiarazione sottoscritta da entrambi, con la quale si dichiara che il Cliente cede al terzo che riscatta il suo diritto di opzione di acquisto e che il terzo lo accetta.

A tal fine la dichiarazione di cui al paragrafo precedente deve pervenire alla Ford Credit almeno trenta giorni prima della data di scadenza dell'ultimo canone di leasing.

Alla richiesta deve essere allegata la documentazione necessaria per l'espletamento delle formalità di vendita del Veicolo, nonché assegno circolare non trasferibile o attestazione bancaria relativa al bonifico in favore della Ford Credit per un importo pari al prezzo convenuto per l'acquisto, nonché per quello relativo alle tasse, diritti ed oneri richiesti ai fini della effettuazione della trascrizione della vendita.

Il Cliente ha diritto di ottenere dal Concessionario o dalla Ford Credit l'indicazione dell'importo dovuto a tale titolo. La Ford Credit dopo la ricezione del pagamento di cui al paragrafo precedente nonché di quello relativo all'ultima rata di canone, è tenuta a far trascrivere la vendita

a favore del Terzo che ha acquistato il diritto d'acquisto e ad inviargli la relativa documentazione.

Non è consentito al Cliente sublocare o cedere il contratto a terzi se non previo consenso scritto della Ford Credit e previo pagamento di un importo stabilito al paragrafo D3 per spese di istruttoria pratica, da parte del Locatario che subentra in solido con il Cliente, più i costi di voltura al PRA e di eventuali tasse o imposte previste dalla normativa in vigore al momento della cessione.

In nessun caso la sublocazione o cessione del contratto comporteranno la liberazione del Cliente dalle sue obbligazioni. Il Cliente, alla scadenza del contratto di **FordLeasing** – sempre che non si sia avvalso dei diritti di cui ai paragrafi precedenti – ovvero in caso di risoluzione, deve restituire il Veicolo alla Ford Credit in perfetto stato di conservazione e di funzionamento, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso, consegnandolo presso la sede del Concessionario, o in altro luogo indicato dalla Ford Credit. La Ford Credit è comunque autorizzata a ritirare il Veicolo presso il domicilio del Cliente, eventualmente asportandolo con un carro attrezzi. Di tale fatto la Ford Credit darà notizia al Cliente con telegramma all'indirizzo indicato. Ove il Cliente non prenda contatto con la Ford Credit per la riconsegna delle chiavi nelle 24 ore successive, la Ford Credit avrà il diritto di accedere all'interno del Veicolo, e di disporne, previa stesura, alla presenza di due testimoni che dovranno essere identificati nel verbale stesso, di un verbale di constatazione di quanto reperito all'interno, che sarà poi, se non reclamato nelle successive 48 ore, affidato dalla Ford Credit in custodia ad un pubblico depositario a spese del Cliente. La restituzione del Veicolo dovrà avvenire, laddove non sia stata esercitata l'opzione di riscatto, entro e non oltre il termine della scadenza del contratto. In caso di ritardo, la Ford Credit imputerà al Cliente, sul quale ricadranno gli oneri della ritardata restituzione del Veicolo, un importo pari alla quota giornaliera del canone di leasing maggiorato del 15% per ogni giorno di ritardo a titolo di spese per prosecuzione nell'utilizzo del Veicolo. Inoltre il Cliente deve corrispondere le rate di canone non pagate, le somme indicate nel frontespizio contrattuale in caso di superamento del limite di percorrenza convenuto, deve rimborsare le spese eventualmente sostenute dalla Ford Credit per il ritiro del Veicolo, nonché per il pagamento dei premi di assicurazione relativi al periodo di detenzione successivo alla scadenza della copertura e risarcire ogni ulteriore danno. Il Veicolo sarà riconsegnato ad un Concessionario Ford che lo valuterà in contraddittorio con il Cliente; ove la valutazione sia concordata, sottoporrà allo stesso il relativo verbale di riconsegna per la sottoscrizione ed il Cliente corrisponderà gli importi previsti per esubero chilometrico o ripristino di eventuali danni eccedenti rispetto all'ordinario deterioramento del Veicolo durante il periodo di esecuzione del contratto. Ove detta valutazione non sia concordata tra le parti, la stessa sarà demandata ad un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambe le parti o, in difetto di accordo, della Ford Credit; il relativo parere sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese di detta valutazione (spese perizia di riconsegna Veicolo) saranno a carico del Cliente nella misura stabilita, come riportato nella tabella 'Massimi contrattuali dei servizi, tasse e spese amministrative'. Qualora il Cliente non dovesse corrispondere alla Ford Credit l'ammontare dei danni valutati dall'esperto entro 30 giorni dalla valutazione, il Cliente sarà per ciò stesso tenuto ad esercitare il riscatto pagando alla Ford Credit il relativo importo ed a tenere il Veicolo. Al momento della restituzione del Veicolo, il Cliente dovrà consegnare i seguenti documenti: Carta di Circolazione; Libretto uso e manutenzione; Copia di tutte le tasse di proprietà pagate dall'inizio al termine del leasing; Certificazione CE in caso di allestimento del Veicolo. Contestualmente sarà compilato il verbale di riconsegna.

F. CESSIONE DEL CONTRATTO

La Ford Credit potrà cedere in tutto o in parte i crediti, i diritti e le garanzie derivanti dal contratto dandone comunicazione ai Clienti ai sensi di legge. I Clienti, salvo quanto diversamente disposto nel presente contratto, non potranno cedere il contratto, né obbligazioni da esso derivanti, salva previa autorizzazione scritta da parte della Ford Credit.

G. TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)

Il tasso effettivo globale medio in vigore per le operazioni descritte nel presente foglio informativo è indicato nella tabella contenente i tassi effettivi globali medi rilevati trimestralmente con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicizzata mediante esposizione presso i locali dei concessionari convenzionati con Ford Credit.

LEGENDA ESPLICATIVA

PREVISTA DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Quello che segue è un elenco delle principali nozioni che possono essere contenute nei contratti di finanziamento.

Apertura di credito

Consiste nel mettere a disposizione di un Cliente una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi stabiliti e gli interessi maturati.

Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

L'Arbitro Bancario Finanziario è un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari. L'Arbitro è un organismo indipendente e imparziale che decide in pochi mesi chi ha ragione e chi ha torto. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del Giudice, ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento sarà reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto, può comunque sempre rivolgersi al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

CDS

Codice della Strada.

Centrale Rischi

Organizzazione che fornisce alle società aderenti (istituti bancari, società finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche,..) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

Convenzionato /Concessionario

Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi...) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a concedere finanziamenti rateali ai propri Clienti, ricevendo dagli istituti stessi una provvigione per il suo servizio.

Convenzione

Accordo stipulato tra un Concessionario e la Ford Credit, in base al quale il Concessionario ottiene la possibilità di proporre ai propri Clienti i prodotti finanziari della Ford Credit, impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla alla Ford Credit, la quale si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento, versando una provvigione al Concessionario per il suo contributo all'operazione.

Credit bureau

Servizio fornito dalle Centrali Rischi alle proprie società Clienti (istituti bancari, società finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali la Ford Credit potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto Richiedente un finanziamento.

Credit scoring

Procedura automatizzata di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Cliente presso diverse banche dati (Centrali Rischi, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit

score) che esprime la probabilità stimata che il Cliente si riveli insolvente in futuro.

Debito residuo

Porzione di un finanziamento (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora corrispondere alla Ford Credit.

Durata del finanziamento

Intervallo temporale concordato dalla Ford Credit e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il capitale oggetto del finanziamento, unitamente agli interessi maturati.

Estinzione anticipata

Facoltà di estinguere il finanziamento anticipatamente rispetto al termine concordato. In caso di estinzione anticipata il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la restante durata del contratto, pagando alla Ford Credit un indennizzo - vedi "Indennizzo per estinzione anticipata".

Garanzia

Valore presentato dal Cliente alla Ford Credit a fronte della concessione di un finanziamento, su cui la Ford Credit si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o un Veicolo) o personali (per esempio la firma di un coobbligato, una fideiussione).

Indennizzo per estinzione anticipata

Importo aggiuntivo chiesto al Cliente per l'estinzione anticipata di un finanziamento, che per la normativa sul credito al consumo non deve essere superiore l'1% dell'importo rimborsato in anticipo l'1%, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno e, comunque, per un 'importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente è pari o inferiore a € 10.000,00.

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso alla Ford Credit di una o più rate o canoni da parte del Cliente.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente alla Ford Credit in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate o canoni.

Piano di ammortamento

Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata o del canone dovuto, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata

Versamento periodico da corrispondere alla Ford Credit come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Recesso

Facoltà per una delle parti di recedere unilateralmente da un contratto. Il Cliente può recedere dal contratto entro quattordici giorni decorrenti dalla conclusione del medesimo contratto ovvero dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni precontrattuali, se tale giorno è posteriore a quello della stipula del contratto, dando comunicazione scritta di tale recesso alla

Ford Credit mediante lettera raccomandata A/R o PEC da inviarsi prima dei quattordici giorni. Il Cliente può inviare la suddetta comunicazione presso la sede di Ford Credit, entro lo stesso termine di quattordici giorni, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le quarantotto ore successive.

Rischio di credito

Rischio che un Cliente non adempia all'obbligazione di pagamento e diventi insolvente nei confronti della Ford Credit.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo totale del finanziamento. Comprende gli interessi e tutti gli altri costi, inclusi gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, le imposte, spese di incasso delle rate e spese assicurative.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Ford Credit all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere alla Ford Credit e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.

Valore Futuro Garantito (VFG)

Il Valore Futuro Garantito è quel valore minimo del Veicolo che la Ford Credit garantisce dopo 2/3/4 anni dalla stipula del contratto Idea**Ford** in normali condizioni d'uso del Veicolo (vedi contratto) e che corrisponde anche al debito residuo del Cliente nel caso in cui opti di tenere il Veicolo.