

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR

Desideriamo informarla che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”) e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suindicato Regolamento, le forniamo tutte le informazioni utili al fine di rendere note le finalità del trattamento dei dati raccolti e le modalità con le quali tale trattamento viene eseguito dalla FCE Bank plc – Ford Credit - Succursale italiana (qui di seguito denominata “**Ford Credit**”), che è il titolare del trattamento.

In considerazione della politica che la Ford Credit persegue per tutelare i propri Clienti e per rispettare la loro privacy, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza e agli altri principi di cui all’art. 5 del Regolamento.

La presente informativa privacy potrebbe essere modificata di tanto in tanto in funzione dell’attivazione di nuovi prodotti o servizi o a seguito di aggiornamenti di legge. Faremo quanto ragionevolmente possibile per informarla di volta in volta di tali modifiche, ma le consigliamo in ogni caso di controllare periodicamente l’ultima versione dell’informativa.

La Ford Credit fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni qual volta raccoglie direttamente i dati personali;
- direttamente presso la sede della Ford Credit, nonché presso i Concessionari a marchio Ford (i “**Concessionari**”); e
- sul sito Internet www.fordcredit.it.

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

Si prega di considerare che la presente informativa privacy riguarda anche il trattamento: (i) dei dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di potenziali clienti e clienti che sono persone giuridiche; (ii) di acollanti di un debito del cliente; (iii) di clienti che aderiscono ad una delle polizze assicurative proposte da Ford Credit e dell’assicurato (ove diverso dall’aderente); (iv) di cessionari di un contratto di locazione finanziaria (leasing); e (v) di cessionari di un’opzione di acquisto.

1. Come sono stati ottenuti i miei dati personali?

I dati personali in possesso della Ford Credit sono raccolti direttamente da lei al momento della presentazione di una richiesta di un preventivo o di una richiesta di finanziamento o di locazione finanziaria o della stipula di un contratto di finanziamento o di locazione finanziaria (leasing) o della presentazione di una fideiussione o di stipula di un contratto di accollo del debito o di un contratto di cessione di un’opzione di acquisto, anche per il tramite dei Concessionari (in prosieguo, qualsiasi riferimento ad un “finanziamento” deve intendersi anche come un riferimento anche ad una “locazione finanziaria”).

Alcuni dati relativi al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria sono, invece, ottenuti da Ford Credit da c.d. sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa). I dati personali che otteniamo dai sistemi informativi creditizi appartengono alle seguenti categorie: dati sul merito creditizio. La preghiamo di leggere attentamente la specifica informativa relativa a tali sistemi informativi creditizi, riportata in prosieguo.

2. Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali se chiedo soltanto un preventivo di finanziamento?

Qualora lei ci abbia chiesto un preventivo, senza presentare una formale richiesta di finanziamento, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle il preventivo richiesto (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento). Qualora lei abbia richiesto di ricevere il preventivo via email, comunicandoci il suo indirizzo di posta elettronica, invieremo il preventivo al suo indirizzo di posta elettronica. I suoi dati non saranno trattati per nessun'altra finalità e non saranno comunicati a terzi.

3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se presento una richiesta di finanziamento o stipulo un contratto di finanziamento o un altro contratto?

Nel caso in cui lei abbia presentato una richiesta di finanziamento o stipulato un contratto di finanziamento o un altro tipo di contratto (fideiussione; acollo del debito), la Ford Credit tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

a) Per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere ad obblighi previsti da leggi e dai regolamenti italiani ed europei nonché dalle disposizioni impartite da autorità od organi di vigilanza e controllo a ciò legittimate dalla legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia:

- di antiriciclaggio, anche mediante la consultazione di banche dati gestite da terzi (CRIF S.p.A.);
- di persone politicamente esposte;
- di antiterrorismo, anche mediante la consultazione di liste nazionali ed internazionali, disciplinate dalla legge, aventi finalità antiterrorismo;
- di contrasto alle frodi ed al furto di identità;
- di valutazione del merito creditizio;
- contabile e fiscale.

In caso di potenziali clienti e clienti che siano persone giuridiche, saranno trattati anche i dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di tali clienti, in adempimento dei medesimi obblighi di legge.

b) Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte ed a misure precontrattuali adottate a sua richiesta (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento o di un altro tipo di contratto, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta.

In caso di presentazione di una richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per valutare la sua richiesta di finanziamento e verificare che sussistano tutti i presupposti per concederle il finanziamento da lei richiesto o, nel caso del fideiussore, per accettare la sua fideiussione.

Dopo l'accettazione della sua richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione al contratto di finanziamento lei stipulato (a titolo esemplificativo, per erogare e gestire il finanziamento; fornirle eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Ford Credit dispone; procedere al recupero crediti in caso di finanziamento) o, nel caso in cui lei sia un fideiussore, per dare esecuzione al contratto di fideiussione, o, nel caso degli accollanti, per dare esecuzione al contratto di accollo del debito, o per dare esecuzione ad ogni altro contratto di cui lei è parte. Qualora lei abbia sia subentrato in un'opzione d'acquisto, i suoi dati personali saranno trattati per permetterle di beneficiare di tale opzione, in esecuzione del contratto di cessione dell'opzione.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, Ford Credit potrà utilizzare i suoi dati di contatto (posta; posta elettronica; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto e strumentali allo stesso. Inoltre, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per rispondere alle sue richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a disposizione da Ford Credit (posta; email; call center; fax; Account Update Request; Net Agent).

c) Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit a mitigare il proprio rischio di credito (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento e nel corso della sua esecuzione, Ford Credit tratterà alcuni suoi dati personali relativi alla sua posizione finanziaria, al suo reddito ed al suo patrimonio, che sono da lei forniti al momento della presentazione della richiesta di finanziamento o, nel caso del fideiussore, della presentazione della fideiussione.

Inoltre, Ford Credit consulterà taluni sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa) per ottenere informazioni relative al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria. A fini di trasparenza e per essere certi che lei abbia compreso che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi, in fase di presentazione della richiesta di finanziamento le chiederemo di prendere atto e di accettare che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi. In questa categoria rientrano fra l'altro i dati relativi all'adempimento dell'obbligazione del pagamento delle rate e dei canoni da parte dei Clienti che vengono comunicati a banche dati la cui finalità istituzionale è quella di rilevare i rischi finanziari, controllare le frodi ed assicurare il recupero dei crediti. Poiché la raccolta, il trattamento e la comunicazione di questi dati è essenziale per la tutela della stabilità del sistema bancario e finanziario, questi dati potranno essere conservati dalla Ford Credit e dalle banche dati che svolgono dette funzioni per un periodo di tempo che può ragionevolmente eccedere la durata del contratto. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Credit in relazione ai sistemi informativi creditizi, che è riportata nel prosieguo.

Ford Credit tratterà tali dati ed informazioni per perseguire il suo legittimo interesse a mitigare il proprio rischio di credito e valutare se sussistono i presupposti per concederle il finanziamento richiesto o accettare la sua fideiussione.

d) Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per perseguire il proprio legittimo interesse ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche in caso di inadempimento del contratto di finanziamento o di fideiussione.

4. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se aderisco ad una polizza assicurativa?

Ford Credit ha stipulato delle polizze assicurative collettive con le società assicurative Financial Assurance Company Limited (FACL), Financial Insurance Company Limited (FICL), ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e Allianz S.p.A. (di seguito, le “**Società Assicurative**”), che lei potrà sottoscrivere per adesione. In caso di adesione ad una polizza assicurativa, Ford Credit tratterà i suoi dati personali e quelli dell'assicurato (ove diverso dall'aderente), esclusivamente per consentirle di aderire alla polizza collettiva sottoscritta da Ford Credit, dare esecuzione alla polizza assicurativa a cui lei ha aderito o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta. Ford Credit e ciascuna Società Assicurativa agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento. Per informazioni in merito a come ciascuna Società Assicurativa tratterà i suoi dati personali, la invitiamo a consultare l'informativa privacy fornita da ciascuna Società Assicurativa nella documentazione contrattuale fornita. La informiamo, inoltre, che Ford Credit raccoglierà il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali sensibili per conto delle Società Assicurative, le quali tratteranno tali dati per dare esecuzione alla polizza assicurativa e perseguire le relative finalità assicurative, così come meglio illustrato nell'informativa privacy di ciascuna Società Assicurativa nei fascicoli informativi assicurativi che ha ricevuto.

5. Tratterete i miei dati anche per finalità di marketing?

Con il suo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), Ford Credit tratterà i dati personali del cliente richiedente e/o del coobbligato anche per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contatterà il cliente e/o il coobbligato per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con operatore e/o SMS e/o email in relazione a prodotti o servizi offerti da Ford Credit, da altre società del gruppo Ford Motor Company o da terzi. Il consenso al trattamento dei tuoi dati personali è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di richiedere il finanziamento, stipulare il contratto di finanziamento e dare esecuzione allo stesso non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate al successivo paragrafo 15, anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

6. I miei dati saranno comunicati a terzi per finalità di marketing?

Solo nel caso in cui lei abbia aderito ad una polizza assicurativa, lei e/o l'assicurato (ove diverso dall'aderente) potrà darci il suo consenso facoltativo a comunicare i suoi dati personali a ciascuna Società Assicurativa alla cui polizza ha aderito, affinché la stessa possa trattare i suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contattarla per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con o senza operatore e/o SMS e/o email in relazione a propri prodotti o servizi. Il consenso alla comunicazione dei suoi dati è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di aderire alla polizza assicurativa non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, contattando la Società Assicurativa in questione, con le modalità ed ai recapiti indicati nell'informativa privacy fornita dalla Società Assicurativa all'interno del fascicolo informativo assicurativo.

7. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile, a seconda dei casi, ottenere il preventivo richiesto, presentare la domanda di finanziamento, ottenere il finanziamento richiesto, stipulare ed eseguire il contratto di finanziamento, presentare la fideiussione, stipulare il contratto di acollo del debito o aderire ad una polizza assicurativa.

8. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In caso di semplice richiesta di preventivo, i suoi dati personali saranno cancellati immediatamente dopo la generazione del preventivo.

In caso di accettazione della sua richiesta di finanziamento e di stipula del contratto di finanziamento o di stipula di un altro contratto con Ford Credit o di presentazione di una fideiussione o di adesione ad una polizza assicurativa, i suoi dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni dalla data di cessazione di efficacia del contratto o della scadenza della fideiussione o dall'ultimo eventuale atto interruttivo della prescrizione.

In caso di rifiuto della sua richiesta di finanziamento, i suoi dati personali saranno cancellati entro sei mesi dalla data in cui le è stata comunicato tale rifiuto.

9. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?

Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali del cliente le persone fisiche che appartengono alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti della Ford Credit o distaccati presso di essa; lavoratori interinali; stagisti; consulenti; dipendenti dei nostri fornitori.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono a Ford Credit servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; società del gruppo Ford Motor Company in tutto il mondo che forniscono servizi infragruppo; società di recupero crediti; società che effettuano pratiche automobilistiche; società di audit.

10. I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- istituti bancari;
- società alle quali la Ford Credit potrebbe cedere i crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali;
- società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare Ford Credit;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge, ed in particolare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia ed alla BCE, come previsto nelle

- relative Istruzioni per gli intermediari creditizi in merito;
- avvocati e studi legali ove necessario per esercitare un legittimo interesse di Ford Credit a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
 - autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
 - pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge;

La informiamo, inoltre, che, ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca /intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di adesione ad una polizza assicurativa con Financial Assurance Company Limited (FACL) e/o Financial Insurance Company Limited (FICL) e/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e/o Allianz S.p.A. e/o altra Società Assicurativa, Ford Credit comunicherà i suoi dati (e quelli dell'assicurato, se diverso dall'aderente) alla/e Società Assicurativa/e al fine di consentirle di aderire alla polizza assicurativa e dare esecuzione alla stessa.

11. I miei dati personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

Sì, i suoi dati personali saranno trasferiti alla Ford Motor Company, con sede in Dearborn, MI 48126 – Stati Uniti d'America, ed alla Ford Credit Global Business Center, con sede in Chennai, Tamil Nadu 600 096 – India, che forniscono servizi informatici e gestionali a Ford Credit. La preghiamo di considerare che gli Stati Uniti d'America e l'India sono due Paesi terzi che non offrono una protezione adeguata ai sensi Regolamento, in relazione ai quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Al fine di proteggere i suoi dati personali, la Società ha stipulato le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea con la Decisione 2010/87/UE, secondo quanto previsto dall'Articolo 46.2 del Regolamento 2016/679. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole tipo e di ottenere informazioni relative ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 15.

12. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle

informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui lei risiede o lavora.

13. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

14. Chi è e come possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Ford Credit per esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate al Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Ford Credit, Titolare del Trattamento, scrivendo ai seguenti contatti:

- **per posta:** FCE Bank plc - Att.ne del Data Protection Officer – via Andrea Argoli n. 54 – 00143 Roma
- **per e-mail:** dpeurope@ford.com
- **per telefono:** tel. 06.51855660

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN UN “SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE”

ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR

Gentile Cliente,

per concederle il finanziamento richiesto o la locazione finanziaria (leasing) richiesta (in prosieguo, indifferentemente, il “finanziamento”), utilizziamo alcuni dati che riguardano lei e l'eventuale coobbligato e/o fideiussore. Si tratta di informazioni che lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la sua affidabilità, potrebbe non esserle concesso il finanziamento. Le informazioni creditizie possono essere di tipo positivo, nel caso di regolari e puntuali pagamenti ovvero nel caso di estinzione del debito, ovvero di tipo negativo, qualora si siano verificati ritardi, morosità, insolvenze. Nel caso in cui la sua richiesta di finanziamento venga rifiutata sulla base delle informazioni presenti in banca dati, la Ford Credit la informerà del risultato della consultazione e degli estremi della banca dati.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lei ha presentato una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Eventuali morosità o insolvenze possono avere effetti negativi sull'accesso al credito, sull'iniziativa privata, e sulle relazioni professionali.

Qualora lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.) Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, utilizzi nel suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

FCE Bank plc - Ford Credit
Via Andrea Argoli 54 - 00143 Roma

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati:

1. Experian Italia S.p.A.
2. CRIF S.p.A.

Troverà di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i suoi dati presso la FCE Bank plc - Ford Credit - per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n 300.; sito web www.garanteprivacy.it), come di volta in volta modificato o sostituito. I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. Experian Italia S.p.A. con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali e tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

2. CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Fantin, 1, 40131 Bologna. Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41 - 40131 Bologna Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

Lei ha diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (veda i paragrafi 12 e 13 dell'informativa privacy sopra riportata). Si rivolga alla nostra società (con le modalità indicate al paragrafo 15 dell'informativa privacy sopra riportata) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

La Ford Credit la informerà preventivamente la prima volta che segnalerà negativamente il suo nominativo nella banca dati. Tale informazione potrà essere resa anche unitamente all'invio di un sollecito di pagamento o di altre comunicazioni.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

<i>richieste di finanziamento</i>	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<i>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i>	12 mesi dalla regolarizzazione
<i>ritardi superiori sanati anche su transazione</i>	24 mesi dalla regolarizzazione
<i>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i>	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438)
<i>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

Una volta scaduti i termini, le informazioni vengono automaticamente cancellate dal sistema, a condizione che nel frattempo non si siano verificati ulteriori ritardi nel medesimo rapporto contrattuale. In tal caso, il decorso riprende dalla data della nuova regolarizzazione.

Prima della scadenza dei termini sopra indicati, non è possibile ottenere la cancellazione delle segnalazioni attinenti a comportamenti irregolari, sebbene essi siano stati sanati.