

## INFORMATIVA PRIVACY

### INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR

Desideriamo informarla che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”) e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suindicato Regolamento, le forniamo tutte le informazioni utili al fine di rendere note le finalità del trattamento dei dati raccolti e le modalità con le quali tale trattamento viene eseguito dalla FCE Bank plc – Ford Credit - Succursale italiana (qui di seguito denominata “**Ford Credit**”), che è il titolare del trattamento.

In considerazione della politica che la Ford Credit persegue per tutelare i propri Clienti e per rispettare la loro privacy, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza e agli altri principi di cui all’art. 5 del Regolamento.

La presente informativa privacy potrebbe essere modificata di tanto in tanto in funzione dell’attivazione di nuovi prodotti o servizi o a seguito di aggiornamenti di legge. Faremo quanto ragionevolmente possibile per informarla di volta in volta di tali modifiche, ma le consigliamo in ogni caso di controllare periodicamente l’ultima versione dell’informativa.

La Ford Credit fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni qual volta raccoglie direttamente i dati personali;
- direttamente presso la sede della Ford Credit, nonché presso i Concessionari a marchio Ford (i “**Concessionari**”); e
- sul sito Internet [www.fordcredit.it](http://www.fordcredit.it).

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

Si prega di considerare che la presente informativa privacy riguarda anche il trattamento: (i) dei dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di potenziali clienti e clienti che sono persone giuridiche; (ii) di acollanti di un debito del cliente; (iii) di clienti che aderiscono ad una delle polizze assicurative distribuite da Victor Insurance Srl e dell’assicurato (ove diverso dall’aderente); (iv) di cessionari di un contratto di locazione finanziaria (leasing); e (v) di cessionari di un’opzione di acquisto.

\*\*\*

#### 1. Come sono stati ottenuti i miei dati personali?

I dati personali in possesso della Ford Credit sono raccolti direttamente da lei al momento della presentazione di una richiesta di un preventivo o di una richiesta di finanziamento o di locazione finanziaria o della stipula di un contratto di finanziamento o di locazione finanziaria (leasing) o della presentazione di una fideiussione o di stipula di un contratto di accollo del debito o di un contratto di cessione di un’opzione di acquisto, anche per il tramite dei Concessionari (in prosieguo, qualsiasi riferimento ad un “finanziamento” deve intendersi anche come un riferimento anche ad una “locazione finanziaria”).

Alcuni dati relativi al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria sono, invece, ottenuti da Ford Credit da c.d. sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa). I dati personali che otteniamo dai sistemi informativi creditizi appartengono alle seguenti categorie: dati sul merito creditizio. La preghiamo di leggere attentamente la specifica informativa relativa a tali sistemi informativi creditizi, riportata in prosieguo.

**2. Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali se chiedo soltanto un preventivo di finanziamento?**

Qualora lei ci abbia chiesto un preventivo, senza presentare una formale richiesta di finanziamento, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle il preventivo richiesto (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento). Qualora lei abbia richiesto di ricevere il preventivo via email, comunicandoci il suo indirizzo di posta elettronica, invieremo il preventivo al suo indirizzo di posta elettronica. I suoi dati non saranno trattati per nessun'altra finalità e non saranno comunicati a terzi.

**3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se presento una richiesta di finanziamento o stipulo un contratto di finanziamento o un altro contratto?**

Nel caso in cui lei abbia presentato una richiesta di finanziamento o stipulato un contratto di finanziamento o un altro tipo di contratto (fideiussione; accollo del debito), la Ford Credit tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

a) **Per adempiere ad obblighi di legge** (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere ad obblighi previsti da leggi e dai regolamenti italiani ed europei nonché dalle disposizioni impartite da autorità od organi di vigilanza e controllo a ciò legittimate dalla legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia:

- di antiriciclaggio, anche mediante la consultazione di banche dati gestite da terzi (CRIF S.p.A.);
- di persone politicamente esposte;
- di antiterrorismo, anche mediante la consultazione di liste nazionali ed internazionali, disciplinate dalla legge, aventi finalità antiterrorismo;
- di contrasto alle frodi ed al furto di identità;
- di valutazione del merito creditizio;
- contabile e fiscale.

In caso di potenziali clienti e clienti che siano persone giuridiche, saranno trattati anche i dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di tali clienti, in adempimento dei medesimi obblighi di legge.

b) **Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte ed a misure precontrattuali adottate a sua richiesta** (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento o di un altro tipo di contratto, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta.

In caso di presentazione di una richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per valutare la sua richiesta di finanziamento e verificare che sussistano tutti i presupposti per concederle il finanziamento da lei richiesto o, nel caso del fideiussore, per accettare la sua fideiussione.

Dopo l'accettazione della sua richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione al contratto di finanziamento lei stipulato (a titolo esemplificativo, per erogare e gestire il finanziamento; fornirle eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Ford Credit dispone; procedere al recupero crediti in caso di finanziamento) o, nel caso in cui lei sia un fideiussore, per dare esecuzione al contratto di fideiussione, o, nel caso degli accollanti, per dare esecuzione al contratto di accollo del debito, o per dare esecuzione ad ogni altro contratto di cui lei è parte. Qualora lei abbia sia subentrato in un'opzione d'acquisto, i suoi dati personali saranno trattati per permetterle di beneficiare di tale opzione, in esecuzione del contratto di cessione dell'opzione.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, Ford Credit potrà utilizzare i suoi dati di contatto (posta; posta elettronica; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto e strumentali allo stesso. Inoltre, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per rispondere alle sue richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a disposizione da Ford Credit (posta; email; call center; fax; Account Update Request; Net Agent).

c) **Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit a mitigare il proprio rischio di credito (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)**

Prima della stipula del contratto di finanziamento e nel corso della sua esecuzione, Ford Credit tratterà alcuni suoi dati personali relativi alla sua posizione finanziaria, al suo reddito ed al suo patrimonio, che sono da lei forniti al momento della presentazione della richiesta di finanziamento o, nel caso del fideiussore, della presentazione della fideiussione.

Inoltre, Ford Credit consulterà taluni sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa) per ottenere informazioni relative al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria. A fini di trasparenza e per essere certi che lei abbia compreso che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi, in fase di presentazione della richiesta di finanziamento le chiederemo di prendere atto e di accettare che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi. In questa categoria rientrano fra l'altro i dati relativi all'adempimento dell'obbligazione del pagamento delle rate e dei canoni da parte dei Clienti che vengono comunicati a banche dati la cui finalità istituzionale è quella di rilevare i rischi finanziari, controllare le frodi ed assicurare il recupero dei crediti. Poiché la raccolta, il trattamento e la comunicazione di questi dati è essenziale per la tutela della stabilità del sistema bancario e finanziario, questi dati potranno essere conservati dalla Ford Credit e dalle banche dati che svolgono dette funzioni per un periodo di tempo che può ragionevolmente eccedere la durata del contratto. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Credit in relazione ai sistemi informativi creditizi, che è riportata nel prosieguo.

Ford Credit tratterà tali dati ed informazioni per perseguire il suo legittimo interesse a mitigare il proprio rischio di credito e valutare se sussistono i presupposti per concederle il finanziamento richiesto o accettare la sua fideiussione.

Ai fini della valutazione del Suo merito creditizio i suoi dati potrebbero anche essere sottoposti ad un trattamento decisionale automatizzato onde attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring).

In caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito, potrà sempre richiedere la revisione della valutazione da parte del Personale della Ford Credit presentando specifica richiesta tramite l'invio di una comunicazione a : **Respinte@ford.com** .La Ford Credit provvederà a fornirle risposta, ed i chiarimenti del caso, entro 28 giorni dalla ricezione.

- d) **Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale** (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per perseguire il proprio legittimo interesse ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche in caso di inadempimento del contratto di finanziamento o di fideiussione.

#### **4. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se aderisco ad una polizza assicurativa distribuita dalla Victor Insurance Italia Srl?**

Ford Credit ha stipulato delle polizze assicurative collettive con le società assicurative AXA FRANCE VIE & AXA FRANCE IARD Rappresentanze Generali per l'Italia, ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e Allianz S.p.A. (di seguito, le "Società Assicurative"), e distribuite dalla Victor Insurance Italia Srl che lei potrà sottoscrivere per adesione. In caso di adesione ad una polizza assicurativa della Victor Insurance Italia Srl, Ford Credit e la Victor Insurance Italia Srl tratteranno i suoi dati personali e quelli dell'assicurato (ove diverso dall'aderente), esclusivamente per consentirle di aderire alla polizza collettiva, dare esecuzione alla polizza assicurativa a cui lei ha aderito o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta. La Ford Credit, la Victor Insurance Italia Srl e ciascuna Società Assicurativa agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento. Per informazioni in merito a come ciascuna Società Assicurativa tratterà i suoi dati personali, la invitiamo a consultare l'informativa privacy fornita dalla Victor Insurance Italia Srl e da ciascuna Società Assicurativa nella documentazione contrattuale fornita. La informiamo, inoltre, che Ford Credit raccoglierà il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali sensibili per conto della Victor Insurance Italia Srl e delle Società Assicurative, le quali tratteranno tali dati per dare esecuzione alla polizza assicurativa e perseguire le relative finalità assicurative, così come meglio illustrato nell'informativa privacy di ciascuna Società Assicurativa nei set informativi assicurativi che ha ricevuto.

#### **5. Tratterete i miei dati anche per finalità di marketing?**

Con il suo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), Ford Credit tratterà i dati personali del cliente richiedente e/o del coobbligato anche per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contatterà il cliente e/o il coobbligato per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con operatore e/o SMS e/o email in relazione a prodotti o servizi offerti da Ford Credit, da altre società del gruppo Ford Motor Company o da terzi. Il consenso al trattamento dei tuoi dati personali è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di richiedere il finanziamento, stipulare il contratto di finanziamento e dare esecuzione allo stesso non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate al successivo paragrafo 15, anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

#### **6. I miei dati saranno comunicati a terzi per finalità di marketing?**

Solo nel caso in cui lei abbia aderito ad una polizza assicurativa distribuita dalla Victor Insurance Italia Srl, lei e/o l'assicurato (ove diverso dall'aderente) potrà darci il suo consenso facoltativo a comunicare i suoi dati personali a ciascuna Società Assicurativa alla cui polizza ha aderito,

affinché la stessa possa trattare i suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contattarla per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con o senza operatore e/o SMS e/o email in relazione a propri prodotti o servizi. Il consenso alla comunicazione dei suoi dati è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di aderire alla polizza assicurativa non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, contattando la Società Assicurativa in questione, con le modalità ed ai recapiti indicati nell'informativa privacy fornita dalla Società Assicurativa all'interno dei set informativo assicurativo.

#### **7. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile, a seconda dei casi, ottenere il preventivo richiesto, presentare la domanda di finanziamento, ottenere il finanziamento richiesto, stipulare ed eseguire il contratto di finanziamento, presentare la fideiussione, stipulare il contratto di accollo del debito o aderire ad una polizza assicurativa.

#### **8. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?**

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In caso di semplice richiesta di preventivo, i suoi dati personali saranno cancellati immediatamente dopo la generazione del preventivo.

In caso di accettazione della sua richiesta di finanziamento e di stipula del contratto di finanziamento o di stipula di un altro contratto con Ford Credit o di presentazione di una fideiussione o di adesione ad una polizza assicurativa, i suoi dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni dalla data di cessione di efficacia del contratto o della scadenza della fideiussione o dall'ultimo eventuale atto interruttivo della prescrizione.

In caso di rifiuto della sua richiesta di finanziamento, i suoi dati personali saranno cancellati entro sei mesi dalla data in cui le è stata comunicato tale rifiuto.

#### **9. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?**

Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali del cliente le persone fisiche che appartengono alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti della Ford Credit o distaccati presso di essa; lavoratori interinali; stagisti; consulenti; dipendenti dei nostri fornitori.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono a Ford Credit servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; società del gruppo Ford Motor Company in tutto il mondo che forniscono servizi infragruppo; società di recupero crediti; società che effettuano pratiche

automobilistiche; società di audit.

#### 10. I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- istituti bancari;
- società alle quali la Ford Credit potrebbe cedere i crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali;
- società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare Ford Credit;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge, ed in particolare alla Centrale Rischio di Banca d'Italia ed alla BCE, come previsto nelle relative Istruzioni per gli intermediari creditizi in merito;
- avvocati e studi legali ove necessario per esercitare un legittimo interesse di Ford Credit a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
- autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
- pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge;

La informiamo, inoltre, che, ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca /intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di adesione ad una polizza assicurativa con AXA FRANCE VIE Rappresentanza Generale per l'Italia e/o AXA FRANCE IARD Rappresentanza Generale per l'Italia e/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e/o Allianz S.p.A. e/o altra Società Assicurativa, Victor Insurance Italia Srl comunicherà i suoi dati (e quelli dell'assicurato, se diverso dall'aderente) alla/e Società Assicurativa/e al fine di consentirle di aderire alla polizza assicurativa e dare esecuzione alla stessa.

#### 11. I miei dati personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I dati personali che raccogliamo saranno trasferiti nel Regno Unito e in altri paesi. Alcuni dei destinatari dei dati a cui FCE trasmette i tuoi dati personali possono avere sede in paesi diversi dal paese in cui i tuoi dati personali sono stati originariamente raccolti.

Le leggi di tali paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati personali del paese in cui inizialmente hai fornito i tuoi dati. Tuttavia, quando trasferiamo i tuoi dati personali a



destinatari aventi sede in altri paesi, ivi incluso il Regno Unito, proteggiamo i tuoi dati personali come descritto nella presente informativa privacy e in conformità con la legge applicabile.

Adottiamo misure al fine di conformarci ai requisiti legali applicabili per il trasferimento di dati personali a destinatari aventi sede in paesi al di fuori dello SEE che non forniscono un livello adeguato di protezione dei dati.

Utilizziamo differenti misure al fine di garantire che i dati personali trasferiti a tali paesi ricevano un'adeguata protezione in conformità con le norme sulla protezione dei dati; tali presidi consistono nella sottoscrizione delle Standard Contractual Clauses dell'Unione Europea, o nella verifica che il destinatario abbia adottato le c.d. Binding Corporate Rules

## 12. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui lei risiede o lavora.

## 13. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

## 14. Chi è e come possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Ford Credit per esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate al Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Ford Credit, Titolare del Trattamento, scrivendo ai seguenti contatti:

- **per posta:** FCE Bank plc - Att.ne del Data Protection Officer – via Andrea Argoli n. 54 – 00143 Roma
- **per e-mail:** [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)
- **per telefono:** tel. 06.51855660





## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN UN “SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE” INFORMATIVA

La presente informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR, è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente,  
come FCE Bank plc, nella qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato secondo le finalità previste all'art. 3 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1). Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### **Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I Suoi dati personali saranno trasferiti alla Ford Motor Company, con sede in Dearborn, MI 48126 – Stati Uniti d'America, ed alla Ford Credit Global Business Center, con sede in Chennai, Tamil Nadu 600 096 – India, che forniscono servizi informatici e gestionali a Ford Credit. La preghiamo di considerare che gli Stati Uniti d'America e l'India sono due Paesi terzi che non offrono una protezione adeguata ai sensi Regolamento, in relazione ai quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Al fine di proteggere i suoi dati personali, la Società ha stipulato le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea con la Decisione 2010/87/UE, secondo quanto previsto dall'Articolo 46.2 del Regolamento 2016/679. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole tipo e di ottenere informazioni relative ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati,

facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 15 dell'Informativa privacy.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [garanteprivacy.it](http://garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Fce Bank plc via Andrea Argoli n. 54 – 00143 Roma tel. 06.51855660 email: [dpfceita@ford.com](mailto:dpfceita@ford.com)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati:

1. Eurisc, Crif S.p.A.
2. [Experian Italia S.p.A](#)

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Ai fini della valutazione del Suo merito creditizio i suoi dati potrebbero anche essere sottoposti ad un trattamento decisionale automatizzato onde attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). In caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito, potrà sempre richiedere la revisione della valutazione da parte del Personale della Ford Credit presentando specifica richiesta tramite l'invio di una comunicazione a : [Respinte@ford.com](mailto:Respinte@ford.com)

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito : email: [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

#### **Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. Eurisc, Crif S.p.A. con sede legale in Bologna, Via Mario Fantin, 1/3, 40131**

DATI DI CONTATTO: DIRPRIVACY@CRIF.COM / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

**2. Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma;**

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta Sic approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no / ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società per il riscontro alle istanze di cui Agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20)

**Tempi di conservazione dei dati nei SIC:**

<i>richieste di finanziamento</i>	Non oltre 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<i>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i>	12 mesi dalla regolarizzazione
<i>ritardi superiori sanati anche su transazione</i>	24 mesi dalla regolarizzazione
<i>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i>	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
<i>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

**NOTE**

**(1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:**

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.