

FordCredit

B r o c h u r e I n f o r m a t i v a

04/2025

BENVENUTO IN FORD CREDIT!

Abbiamo il piacere di accoglierti in uno dei più grandi gruppi automobilistici del mondo.

Ford Credit è un marchio della Ford Motor Company, che opera in Italia dal 1963 offrendo le migliori soluzioni finanziarie ed assicurative a tutti i clienti Ford.

Per noi della Ford, il cliente è sempre il nostro punto di riferimento e per questo facciamo del nostro meglio affinché il nostro servizio sia all'altezza delle aspettative.

Contatta quindi per qualsiasi informazione o chiarimenti il seguente recapito dell'Ufficio Clienti:

Telefono **06-51.855.660**

(dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.15)

Ti ringraziamo ancora per aver scelto Ford!!



Domenico Delicato
General Manager

Per maggiori informazioni visita il sito www.Ford Credit.it

DOMANDE FREQUENTI

Che cosa è IdeaFord?

IdeaFord è il modo più innovativo di guidare automobili sempre nuove con la certezza del più basso costo di guida. Ti consente di godere solo della parte migliore della vita di un'auto.

Come funziona IdeaFord?

Scegli la Ford che desideri, il Ford Partner ti comunicherà subito il Valore Futuro Garantito (VFG) che avrà l'automobile dopo 2/3/4 anni. Al momento dell'acquisto verserai solo un anticipo e pagherai il restante in 24/36/48 quote mensili. Il costo finanziario dell'intera operazione, che ti verrà comunicato direttamente dal Ford Partner, sarà applicato sul totale capitale finanziato inclusa la quota denominata VFG.

Alla scadenza del contratto IdeaFord quali alternative ho?

Alla scadenza avrai tre grandi scelte:

- a) rinnovare il contratto, consegnando il veicolo ad un Ford Partner e acquistando un nuovo veicolo Ford con un nuovo contratto **IdeaFord**, per continuare a godere solo del bello dell'auto;
- b) tenere la vettura saldando il Valore Futuro Garantito (in un'unica soluzione);
- c) restituire l'auto al Ford Partner senza dovere più nulla. Se non vi sono più danni e non è presente esubero chilometrico. Costi trasferimento di proprietà esclusi.

E se volessi rinnovare?

E' necessario manifestare alla Ford Credit e al Ford Partner venditore l'intenzione di acquistare un nuovo veicolo Ford inviando, entro 90 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una raccomandata A/R o una PEC.

Successivamente occorre recarsi presso il Ford Partner venditore per sottoscrivere il nuovo contratto **IdeaFord** e riconsegnare il veicolo oggetto del contratto in scadenza con procura a vendere o mini-voltura al Ford Partner venditore che ne valuterà lo stato d'uso.

Cosa succede se il valore del veicolo oggetto del contratto in scadenza è superiore al Valore Futuro Garantito?

Qualora il valore del veicolo risulti superiore a quanto stabilito in fase di stipula del contratto (importo del VFG), la differenza tra il valore di mercato del veicolo ed il residuo spettante alla Ford Credit sarà riconosciuta dal Ford Partner quale anticipo per l'acquisto di un nuovo veicolo mediante **IdeaFord**.

E se volessi tenere l'auto?

Entro la data di scadenza del contratto **IdeaFord**, è necessario pagare alla Ford Credit l'importo del Valore Futuro Garantito (VFG) in un'unica soluzione mediante bonifico bancario.

E se volessi restituire l'auto?

E' necessario manifestare alla Ford Credit e al Ford Partner venditore l'intenzione di restituire il veicolo Ford inviando, entro 90 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una raccomandata A/R o una PEC.

Successivamente occorre recarsi presso il Ford Partner venditore e restituire il veicolo in perfetto stato d'uso con procura a vendere o mini-voltura a favore del Ford Partner. Il Ford Partner effettuerà una perizia sul veicolo per stabilirne le reali condizioni e quantificarne gli eventuali danni eccedenti il normale logorio e l'esubero chilometrico, come stabilito da contratto. Il Cliente dovrà provvedere al saldo dell'importo così determinato.

Come posso ottenere la procura a vendere?

Il modulo della procura a vendere può essere richiesto al Ford Partner e/o all'Ufficio Clienti Ford Credit. Il Cliente dovrà provvedere, a proprie spese, all'autentica dello stesso presso un notaio o ad effettuare la mini-voltura a favore del Ford Partner.

Come viene valutato lo stato d'uso?

Il Ford Partner valuterà insieme al Cliente lo stato del veicolo e rilascerà il verbale di riconsegna per la sottoscrizione. Qualora la valutazione non sia concordata tra le parti la stessa sarà demandata a un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambi le parti o, in difetto di accordo, della Ford Credit. Il parere dell'esperto sarà vincolante per entrambi le parti.

Come funziona il FinanziamentoFord?

Scegli la Ford che desideri, l'importo dell'anticipo da versare ed il Ford Partner ti comunicherà subito l'importo delle quote mensili di rimborso, in base alla durata del finanziamento che preferisci (da un minimo di 12 mesi ad un massimo di 60 mesi).

Posso estinguere anticipatamente il contratto di finanziamento?

Sì, il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo finanziato mediante bonifico bancario. In tal caso, il Cliente formalizza la propria richiesta di rimborso anticipato inviando una raccomandata a/r presso la sede della Ford Credit oppure tramite PEC.

Il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la restante durata del contratto. L'ammontare delle spese di apertura pratica da retrocedere al Cliente verrà calcolata come proporzione tra l'importo degli interessi non ancora maturati al momento dell'estinzione del finanziamento e gli interessi totali del finanziamento stesso, come desumibile dal piano di ammortamento. Nel caso in cui il TAN sia pari a zero, invece, la riduzione verrà calcolata come proporzione tra il capitale residuo e l'importo originariamente finanziato. Tale importo sarà automaticamente dedotto dal totale da rimborsare per l'estinzione anticipata.

In caso di rimborso anticipato, la Ford Credit addebiterà al Cliente un importo a titolo di indennizzo per la chiusura anticipata del contratto che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno e, comunque, per un importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

Per conoscere l'importo dovuto è possibile rivolgersi al Ford Partner più vicino oppure contattare l'Ufficio Clienti Ford Credit al n. 06.51855660 o via e-mail a clienti@ford.com.

Posso vendere il veicolo prima della chiusura del contratto di finanziamento?

Prima della chiusura del contratto non è possibile vendere il veicolo, essendo lo stesso oggetto del contratto di finanziamento. Solo dopo l'estinzione del contratto sarà possibile vendere a terzi il veicolo.

Perché la prima rata del finanziamento è diversa dalle successive?

Nella prima rata vengono addebitate le imposte di bollo ovvero l'imposta sostitutiva prevista dalla legge.

Dove posso trovare le Guide della Banca d'Italia utili a comprendere meglio Il credito al consumo, la Centrale rischi ed il funzionamento dell'Arbitro bancario e Finanziario?

Puoi consultare e scaricare le guide sul sito della Ford Credit nell' area trasparenza:

<https://www.ford.it/finanziamenti/panoramica/trasparenza-bancaria-e-marchi>

Dove posso trovare la documentazione delle polizze assicurative acquistate col finanziamento?

La documentazione integrale delle polizze assicurative attivabili insieme al finanziamento sono contenute nella Brochure Informativa che deve essere consegnata dal Ford Partner al Cliente al momento della stipula del contratto. Si può, inoltre, prendere visione della Brochure Informativa sul sito web www.ford.it nella sezione Ford Credit.

Come si possono attivare le coperture assicurative?

Per attivare le coperture assicurative è necessario compilare e sottoscrivere l'apposito "Modulo di Adesione" alle coperture assicurative, ove sono indicati i prodotti assicurativi che è possibile abbinare al finanziamento. E' possibile attivare una o tutte le polizze offerte.

E' obbligatorio acquistare anche le polizze assicurative al momento della stipula del finanziamento? Se stipulo il finanziamento senza attivare le polizze il costo del finanziamento mi aumenta?

No, l'attivazione dei servizi assicurativi è meramente facoltativa (quindi a scelta del cliente), e quindi non è condizione necessaria per ottenere il finanziamento (ne è condizione per ottenere il finanziamento a condizioni più favorevoli per il cliente).

Dove posso trovare le informazioni sulle franchigie e/o scoperti assicurativi?

All'interno dei Set Informativi Assicurativi è possibile trovare tutte le informazioni relative alle franchigie e/o scoperti in relazione alle differenti Garanzie sul veicolo offerte dalla Allianz SPA.

Avvertenza - Le franchigie e gli scoperti applicati in caso di sinistro, beneficiano di sconti in caso di riacquisto di veicoli Ford e/o riparazioni presso la rete FORD.

Consulta i Set informativi o contatta il nostro Ufficio Clienti per scoprire tutti i vantaggi.

Cosa copre l'assicurazione NEW4LIFE?

Il prodotto 4LIFE è offerto in due diverse opzioni:

Copertura Assicurativa 4LIFE	
Tipo di Copertura	Garanzie offerte
NEW 4LIFE STANDARD	• Decesso • Invalidità totale permanente (da infortunio e malattia) • Inabilità totale temporanea (da infortunio e malattia)
NEW 4LIFE PLUS (solo per lavoratori dipendenti privati)	• Decesso • Invalidità totale permanente (da infortunio e malattia) • Inabilità totale temporanea (da infortunio e malattia) • Perdita d'impiego involontaria

Sono assicurabili le persone che alla data della sottoscrizione del contratto che abbiano un minimo di 18 anni ed un massimo di 79 anni e non abbiano compiuto 80 anni di età alla data di scadenza del Finanziamento. Per maggiori dettagli fare riferimento ai Set Informativi 4LIFE.

In caso di chiusura anticipata del contratto di finanziamento, verranno restituiti ratei – premi assicurativi non goduti?

Le coperture assicurative con premio unico ed anticipato / finanziato, ove presenti, cesseranno la loro efficacia dalla data di chiusura del contratto e l'importo dei ratei non goduti verrà rimborsato in accordo con le modalità vigenti indicate nel Modulo di Adesione alle coperture assicurative e nei singoli Set informativi assicurativi. Per tali coperture, L'Assicurato può scegliere di mantenere attive le polizze inoltrando apposita richiesta al Servizio Clienti della Ford Credit Italia S.p.A. entro 7 giorni dalla data di estinzione. In tal caso le coperture rimarranno in vigore fino alla scadenza originaria del contratto. Per le eventuali coperture assicurative, i cui premi non sono stati corrisposti tramite un premio unico anticipato e finanziato, ma mese per mese, non sussisteranno premi assicurativi non goduti da restituire.

Posso recedere dalle Coperture Assicurative?

E' possibile recedere da tutte le coperture assicurative in ogni momento inoltrando una lettera raccomandata A/R o una PEC presso la Sede della Ford Credit secondo le regole indicate nei set informativi assicurativi.

INFORMATIVA PRIVACY
INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR

Desideriamo informarla che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”) e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suindicato Regolamento, le forniamo tutte le informazioni utili al fine di rendere note le finalità del trattamento dei dati raccolti e le modalità con le quali tale trattamento viene eseguito dalla Ford Credit Italia S.p.A. (qui di seguito denominata “**Ford Credit**”), che è il titolare del trattamento.

In considerazione della politica che la Ford Credit persegue per tutelare i propri Clienti e per rispettare la loro privacy, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza e agli altri principi di cui all’art. 5 del Regolamento.

La presente informativa privacy potrebbe essere modificata di tanto in tanto in funzione dell’attivazione di nuovi prodotti o servizi o a seguito di aggiornamenti di legge. Faremo quanto ragionevolmente possibile per informarla di volta in volta di tali modifiche, ma le consigliamo in ogni caso di controllare periodicamente l’ultima versione dell’informativa.

La Ford Credit fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni qual volta raccoglie direttamente i dati personali;
- direttamente presso la sede della Ford Credit, nonché presso i Concessionari a marchio Ford (“Ford Partner”); e
- sul sito Internet www.fordcredit.it.

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirvi dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

Si prega di considerare che la presente informativa privacy riguarda anche il trattamento: (i) dei dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di potenziali clienti e clienti che sono persone giuridiche; (ii) di accollanti di un debito del cliente; (iii) di clienti che aderiscono ad una delle polizze assicurative distribuita dalla Ford Credit e dell’assicurato (ove diverso dall’aderente);

1. Come sono stati ottenuti i miei dati personali?

I dati personali in possesso della Ford Credit sono raccolti direttamente da lei al momento della presentazione di una richiesta di un preventivo o di una richiesta di finanziamento o della stipula di un contratto di finanziamento o della

presentazione di una fideiussione o di stipula di un contratto di accollo del debito, anche per il tramite dei Ford Partner.

Alcuni dati relativi al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria sono, invece, ottenuti da Ford Credit da c.d. sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa). I dati personali che otteniamo dai sistemi informativi creditizi appartengono alle seguenti categorie: dati sul merito creditizio. La preghiamo di leggere attentamente la specifica informativa relativa a tali sistemi informativi creditizi, riportata in prosieguo.

2. Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali se chiedo soltanto un preventivo di finanziamento?

Qualora lei ci abbia chiesto un preventivo, senza presentare una formale richiesta di finanziamento, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle il preventivo richiesto (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento). Qualora lei abbia richiesto di ricevere il preventivo via e-mail, comunicandoci il suo indirizzo di posta elettronica, invieremo il preventivo al suo indirizzo di posta elettronica. I suoi dati non saranno trattati per nessun'altra finalità e non saranno comunicati a terzi.

3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se presento una richiesta di finanziamento o stipulo un contratto di finanziamento o un altro contratto?

Nel caso in cui lei abbia presentato una richiesta di finanziamento o stipulato un contratto di finanziamento o un altro tipo di contratto (fideiussione; accollo del debito), la Ford Credit tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

a) Per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere ad obblighi previsti da leggi e dai regolamenti italiani ed europei nonché dalle disposizioni impartite da autorità od organi di vigilanza e controllo a ciò legittimate dalla legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia:

- di antiriciclaggio, anche mediante la consultazione di banche dati gestite da terzi (CRIF S.p.A.);
- di persone politicamente esposte;
- di antiterrorismo, anche mediante la consultazione di liste nazionali ed internazionali, disciplinate dalla legge, aventi finalità antiterrorismo;
- di contrasto alle frodi ed al furto di identità;
- di valutazione del merito creditizio;
- contabile e fiscale.

In caso di potenziali clienti e clienti che siano persone giuridiche, saranno trattati anche i dati personali di soci/amministratori/titolari effettivi (persone fisiche) di tali clienti, in adempimento dei medesimi obblighi di legge.

b) Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte ed a misure precontrattuali adottate a sua richiesta (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento o di un altro tipo di contratto, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta.

In caso di presentazione di una richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per valutare la sua richiesta di finanziamento e verificare che sussistano tutti i presupposti per concederle il finanziamento da lei richiesto o, nel caso del fideiussore, per accettare la sua fideiussione.

Dopo l'accettazione della sua richiesta di finanziamento, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per dare esecuzione al contratto di finanziamento lei stipulato (a titolo esemplificativo, per erogare e gestire il

finanziamento; fornirle eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Ford Credit dispone; procedere al recupero crediti in caso di finanziamento) o, nel caso in cui lei sia un fideiussore, per dare esecuzione al contratto di fideiussione, o, nel caso degli accollanti, per dare esecuzione al contratto di acollo del debito, o per dare esecuzione ad ogni altro contratto di cui lei è parte. Nel corso della durata del rapporto contrattuale, Ford Credit potrà utilizzare i suoi dati di contatto (posta; posta elettronica; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto e strumentali allo stesso. Inoltre, Ford Credit tratterà i suoi dati personali per rispondere alle sue richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a disposizione da Ford Credit (posta; e-mail; call center; fax; Account Update Request; Net Agent).

c) Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit a mitigare il proprio rischio di credito (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Prima della stipula del contratto di finanziamento e nel corso della sua esecuzione, Ford Credit tratterà alcuni suoi dati personali relativi alla sua posizione finanziaria, al suo reddito ed al suo patrimonio, che sono da lei forniti al momento della presentazione della richiesta di finanziamento o, nel caso del fideiussore, della presentazione della fideiussione.

Inoltre, Ford Credit consulterà taluni sistemi informativi creditizi (Experian Italia Spa e CRIF Spa) per ottenere informazioni relative al suo merito creditizio ed alla sua affidabilità finanziaria. A fini di trasparenza e per essere certi che lei abbia compreso che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi, in fase di presentazione della richiesta di finanziamento le chiederemo di prendere atto e di accettare che Ford Credit consulterà tali sistemi informativi creditizi. In questa categoria rientrano fra l'altro i dati relativi all'adempimento dell'obbligazione del pagamento delle rate da parte dei Clienti che vengono comunicati a banche dati la cui finalità istituzionale è quella di rilevare i rischi finanziari, controllare le frodi ed assicurare il recupero dei crediti. Poiché la raccolta, il trattamento e la comunicazione di questi dati è essenziale per la tutela della stabilità del sistema bancario e finanziario, questi dati potranno essere conservati dalla Ford Credit e dalle banche dati che svolgono dette funzioni per un periodo di tempo che può ragionevolmente eccedere la durata del contratto. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Credit in relazione ai sistemi informativi creditizi, che è riportata nel prosieguo.

Ford Credit tratterà tali dati ed informazioni per perseguire il suo legittimo interesse a mitigare il proprio rischio di credito e valutare se sussistono i presupposti per concederle il finanziamento richiesto o accettare la sua fideiussione.

Ai fini della valutazione del Suo merito creditizio i suoi dati potrebbero anche essere sottoposti ad un trattamento decisionale automatizzato onde attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring).

In caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito, potrà sempre richiedere la revisione della valutazione da parte del Personale della Ford Credit presentando specifica richiesta tramite l'invio di una comunicazione a : clienti @ford.com .La Ford Credit provvederà a fornirle risposta, ed i chiarimenti del caso, entro 28 giorni dalla ricezione.

d) Per perseguire un legittimo interesse di Ford Credit ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento)

Ford Credit tratterà i suoi dati personali per perseguire il proprio legittimo interesse ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche in caso di inadempimento del contratto di finanziamento o di fideiussione.

4. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali se aderisco ad una polizza assicurativa?

Ford Credit ha stipulato delle polizze assicurative collettive con le società assicurative AXA FRANCE VIE & AXA FRANCE IARD Rappresentanze Generali per l'Italia, ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e Allianz S.p.A. (di seguito, le "Società Assicurative"), e distribuite dalla Ford Credit che lei potrà sottoscrivere per adesione. In caso di adesione ad una polizza assicurativa Ford Credit tratterà i suoi dati personali e quelli dell'assicurato (ove diverso dall'aderente), esclusivamente per consentirle di aderire alla polizza collettiva, dare esecuzione alla polizza assicurativa a cui lei ha aderito o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta. La Ford Credit e ciascuna Società Assicurativa agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento. Per informazioni in merito a come ciascuna Società Assicurativa tratterà i suoi dati personali, la invitiamo a consultare l'informativa privacy fornita da ciascuna Società Assicurativa nella documentazione contrattuale fornita. La informiamo, inoltre, che Ford Credit raccoglierà il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali sensibili per conto delle Società Assicurative, le quali tratteranno tali dati per dare esecuzione alla polizza assicurativa e perseguire le relative finalità assicurative, così come meglio illustrato nell'informativa privacy di ciascuna Società Assicurativa nei set informativi assicurativi che ha ricevuto.

5. Tratterete i miei dati anche per finalità di marketing?

Con il suo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), Ford Credit tratterà i dati personali del cliente richiedente e/o del coobbligato anche per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contatterà il cliente e/o il coobbligato per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con operatore e/o SMS e/o email in relazione a prodotti o servizi offerti da Ford Credit, da altre società del gruppo Ford Motor Company o da terzi. Il consenso al trattamento dei tuoi dati personali è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di richiedere il finanziamento, stipulare il contratto di finanziamento e dare esecuzione allo stesso non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate al successivo paragrafo 15, anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

6. I miei dati saranno comunicati a terzi per finalità di marketing?

Solo nel caso in cui lei abbia aderito ad una polizza assicurativa distribuita dalla Ford Credit, lei e/o l'assicurato (ove diverso dall'aderente) potrà darci il suo consenso facoltativo a comunicare i suoi dati personali a ciascuna Società Assicurativa alla cui polizza ha aderito, affinché la stessa possa trattare i suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e contattarla per tale finalità via posta e/o telefono (fisso o mobile) con o senza operatore e/o SMS e/o email in relazione a propri prodotti o servizi. Il consenso alla comunicazione dei suoi dati è libero e facoltativo e, in caso di mancato consenso, la possibilità di aderire alla polizza assicurativa non sarà in alcun modo pregiudicata. Lei potrà liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso in qualsiasi momento, contattando la Società Assicurativa in questione, con le modalità ed ai recapiti indicati nell'informativa privacy fornita dalla Società Assicurativa all'interno dei set informativo assicurativo.

7. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile, a seconda dei casi, ottenere il preventivo richiesto, presentare la domanda di finanziamento, ottenere il finanziamento richiesto, stipulare ed eseguire il contratto di finanziamento, presentare la fideiussione, stipulare il contratto di accollo del debito o aderire ad una polizza assicurativa.

8. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In caso di semplice richiesta di preventivo, i suoi dati personali saranno cancellati immediatamente dopo la generazione del preventivo.

In caso di accettazione della sua richiesta di finanziamento e di stipula del contratto di finanziamento o di stipula di un altro contratto con Ford Credit o di presentazione di una fideiussione o di adesione ad una polizza assicurativa, i suoi dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni dalla data di cessazione di efficacia del contratto o della scadenza della fideiussione o dall'ultimo eventuale atto interruttivo della prescrizione.

In caso di rifiuto della sua richiesta di finanziamento, i suoi dati personali saranno cancellati entro tre mesi dalla data in cui le è stata comunicato tale rifiuto.

9. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?

Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali del cliente le persone fisiche che appartengono alle seguenti categorie: lavoratori dipendenti della Ford Credit o distaccati presso di essa; lavoratori interinali; stagisti; consulenti; dipendenti dei nostri fornitori.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono a Ford Credit servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; società del gruppo Ford Motor Company in tutto il mondo che forniscono servizi infragruppo; società di recupero crediti; società che effettuano pratiche automobilistiche; società di audit.

10. I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- istituti bancari;
- società alle quali la Ford Credit potrebbe cedere i crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali;
- società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare Ford Credit;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge, ed in particolare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia ed alla BCE, come previsto nelle relative Istruzioni per gli intermediari creditizi in merito;
- avvocati e studi legali ove necessario per esercitare un legittimo interesse di Ford Credit a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
- autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
- pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge;

La informiamo, inoltre, che, ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché

nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca /intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di adesione ad una polizza assicurativa con AXA FRANCE VIE Rappresentanza Generale per l'Italia e/o AXA FRANCE IARD Rappresentanza Generale per l'Italia e/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia e/o Allianz S.p.A. e/o altra Società Assicurativa, Ford Credit comunicherà i suoi dati (e quelli dell'assicurato, se diverso dall'aderente) alla/e Società Assicurativa/e al fine di consentirle di aderire alla polizza assicurativa e dare esecuzione alla stessa

11. I miei dati personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I dati personali che raccogliamo potranno essere trasferiti nel Regno Unito e in altri paesi del mondo sedi di società del gruppo Ford Motor Company che forniscono servizi infragruppo. Alcuni dei destinatari dei dati a cui Ford Credit trasmette i tuoi dati personali possono avere sede in paesi diversi dal paese in cui i tuoi dati personali sono stati originariamente raccolti.

Le leggi di tali paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati personali del paese in cui inizialmente hai fornito i tuoi dati. Tuttavia, quando trasferiamo i tuoi dati personali a destinatari aventi sede in altri paesi, ivi incluso il Regno Unito, proteggiamo i tuoi dati personali come descritto nella presente informativa privacy e in conformità con la legge applicabile.

Adottiamo misure al fine di conformarci ai requisiti legali applicabili per il trasferimento di dati personali a destinatari aventi sede in paesi al di fuori dello SEE che non forniscono un livello adeguato di protezione dei dati.

Utilizziamo differenti misure al fine di garantire che i dati personali trasferiti a tali paesi ricevano un'adeguata protezione in conformità con le norme sulla protezione dei dati; tali presidi consistono nella sottoscrizione delle Standard Contractual Clauses dell'Unione Europea, o nella verifica che il destinatario abbia adottato le c.d. Binding Corporate Rules

12. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di

revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui lei risiede o lavora.

13. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

14. Chi è e come possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Ford Credit per esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, possono essere presentate al Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Ford Credit, Titolare del Trattamento, scrivendo ai seguenti contatti:

- **per posta:** Ford Credit Italia S.p.A. - Att.ne del Data Protection Officer – via del Serafico n.89 – 00142 Roma
- **per e-mail:** dpeurope@ford.com
- **per telefono:** tel. 06.51855660

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN UN “SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE” INFORMATIVA

La presente informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR, è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente,

come Ford Credit Italia S.p.A., nella qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato secondo le finalità previste all'art. 3 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I dati personali che raccogliamo potranno essere trasferiti nel Regno Unito e in altri paesi del mondo sedi di società del gruppo Ford Motor Company che forniscono servizi infragruppo. Alcuni dei destinatari dei dati a cui Ford Credit trasmette i tuoi dati personali possono avere sede in paesi diversi dal paese in cui i tuoi dati personali sono stati originariamente raccolti.

Le leggi di tali paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati personali del paese in cui inizialmente hai fornito i tuoi dati. Tuttavia, quando trasferiamo i tuoi dati personali a destinatari aventi sede in altri paesi, ivi incluso il Regno Unito, proteggiamo i tuoi dati personali come descritto nella presente informativa privacy e in conformità con la legge applicabile.

Adottiamo misure al fine di conformarci ai requisiti legali applicabili per il trasferimento di dati personali a destinatari aventi sede in paesi al di fuori dello SEE che non forniscono un livello adeguato di protezione dei dati.

Utilizziamo differenti misure al fine di garantire che i dati personali trasferiti a tali paesi ricevano un'adeguata protezione in conformità con le norme sulla protezione dei dati; tali presidi consistono nella sottoscrizione delle Standard Contractual Clauses dell'Unione Europea, o nella verifica che il destinatario abbia adottato le c.d. Binding

Corporate Rules. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole tipo e di ottenere informazioni relative ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Ford Credit Italia S.p.A via del Serafico n.89 – 00142 Roma tel. 06.51855660
email: DPFCITA@ford.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati:

1. Eurisc, Crif S.p.A.
2. Experian Italia S.p.A

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Ai fini della valutazione del Suo merito creditizio i suoi dati potrebbero anche essere sottoposti ad un trattamento decisionale automatizzato onde attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). In caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito, potrà sempre richiedere la revisione della valutazione da parte del Personale della Ford Credit presentando specifica richiesta tramite l'invio di una comunicazione a : Respinte@ford.com

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email dpeurope@ford.com

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto

(andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. Eurisc, Crif S.p.A. con sede legale in Bologna Via Mario Fantin, 1/3, 40131

DATI DI CONTATTO: DIRPRIVACY@CRIF.COM / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

2. Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma;

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta Sic approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no / ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società per il riscontro alle istanze di cui Agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<i>richieste di finanziamento</i>	Non oltre 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<i>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i>	12 mesi dalla regolarizzazione
<i>ritardi superiori sanati anche su transazione</i>	24 mesi dalla regolarizzazione
<i>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i>	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
<i>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

NOTE

(1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

IL DOCUMENTO “*PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE*” CONCERNE LA **TRASPARENZA** DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI DI CUI AL D.LGS. N. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E LE ISTRUZIONI DELLA BANCA D’ITALIA. SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE UNO DEI PRODOTTI INDICATI E DI FIRMARE IL CONTRATTO.

Diritti

Prima di scegliere

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**;
- di avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra le caratteristiche, rischi e tutti costi;
- di ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione del contratto, fermo restando che tale consegna non impegnerà le parti alla stipula del contratto. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all’intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia del contratto e di un preventivo;
- di conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento;
- di essere informato sull’esistenza e le modalità di esercizio del **diritto di recesso**. Il Cliente per esercitare il diritto di recesso deve, entro quattordici giorni (decorrenti dalla conclusione del contratto, ovvero dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni precontrattuali, se tale giorno è posteriore a quello della stipula del contratto) inviare una comunicazione presso la sede della Ford Credit per raccomandata a/r o per via telematica, a Ford Credit Italia S.p.A. Ufficio Clienti, Via del Serafico n. 89 – 00142 Roma; e-mail UFFICIOCLIENTI@FORDCREDITITALIASPA.LEGALMAIL.IT.

Al momento di firmare

Il Cliente ha diritto:

- di prendere visione del **documento di sintesi** riepilogativo di tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- di stipulare il contratto **in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- di ricevere una **copia del contratto firmato** dall’intermediario e una copia del **documento di sintesi**, da conservare;
- di non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

Durante il rapporto contrattuale

Il Cliente ha diritto:

- di ricevere **comunicazioni sull’andamento del rapporto** almeno una volta l’anno, mediante un rendiconto

ed il documento di sintesi;

- di ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto e sempre che sussista un giustificato motivo. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al Cliente, con un preavviso di almeno due mesi. La modifica si intende approvata, se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta o anche dopo la chiusura del rapporto, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni;
- nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, di proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di **mancato pagamento di una rata**, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario.
- di ottenere la restituzione di eventuali importi a credito, inviando la richiesta, con allegata la documentazione comprovante il credito, alla Ford Credit - Ford Credit verificherà la documentazione e provvederà ad evadere la richiesta entro il termine di 90 giorni dalla ricezione.

Alla Chiusura Il Cliente ha diritto:

- nei contratti di credito al consumo, di estinguere in anticipo il rapporto con la riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la restante durata del contratto e corrispondendo a titolo di indennizzo che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000 comunque per un importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto;
- di ottenere, in caso di estinzione anticipata, per le eventuali coperture assicurative prestate con premio unico anticipato e finanziato, il rimborso della parte del premio assicurativo non goduto con le modalità indicate nel contratto stesso: l'importo del rateo assicurativo non goduto verrà rimborsato sulle coordinate bancarie presenti sul contratto o in mancanza tramite assegno bancario all'indirizzo presente sul contratto. Il rimborso verrà effettuato entro 90 giorni dalla data di prepagamento. Il cliente può richiedere tramite raccomandata a/r o PEC entro 7 giorni dal prepagamento di mantenere attive le polizze assicurative fino alla scadenza originaria;
- di ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo;
- di ricevere il **rendiconto** che attesti la chiusura del contratto e riepiloghi tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un **reclamo**, per lettera raccomandata a/r o per via telematica, a:

Ford Credit Italia S.p.A. Via del Serafico 89 - 00142 Roma

Pec: UFFICIORECLAMI@FORDCREDITITALIASPA.LEGALMAIL.IT

La Ford Credit dovrà rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Nell'ottica di risolvere in modo semplice e rapido le eventuali controversie, la Ford Credit ha aderito al Protocollo per la Conciliazione paritetica, in vigore dal 1° luglio 2017. La procedura di conciliazione, gratuita per i Clienti, è applicata ai Consumatori che la richiedono attraverso l'assistenza delle Associazioni dei Consumatori ed è basata sulla collaborazione paritetica tra l'intermediario e le Associazioni dei Consumatori. È applicabile per reclami scritti inoltrati all'intermediario rimasti privi di riscontro entro il termine di 60 giorni o la cui risposta è reputata insoddisfacente per il cliente. Per saperne di più è possibile scaricare il Protocollo ed il Modulo di Richiesta di Conciliazione paritetica dal sito www.FordCredit.it nella sezione Trasparenza Bancaria.

Se il Cliente non ha ricevuto risposta oppure non è soddisfatto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ABF, laddove competente ai sensi della normativa applicabile, purché non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario. L'Arbitro Bancario Finanziario è un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari. L'Arbitro è un organismo indipendente e imparziale che decide in pochi mesi chi ha ragione e chi ha torto. Per presentare il ricorso all'Arbitro basta versare un contributo spese di 20 Euro, che viene rimborsato dall'intermediario se il ricorso è accolto, e non è necessaria l'assistenza di un avvocato. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del Giudice, ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento sarà reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto, può comunque sempre rivolgersi al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Per gli eventuali reclami di natura assicurativa si rimanda all'apposita Informativa Ford Credit ed a quanto indicato nei singoli Set Informativi Assicurativi reperibili sul sito www.FordCredit.it nella sezione Trasparenza Bancaria.

IL CLIENTE DEVE SAPERE CHE:

- Nessuno può contattare il Cliente per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso.
- Il Cliente non deve alcuna risposta o alcuna spesa per prestazioni di cui non ha fatto richiesta.
- È importante controllare con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere dal contratto entro 14 giorni.

FOGLIO INFORMATIVO

AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TRASPARENZA BANCARIA PREVISTA DAL
D.LGS. N. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E SUCCESSIVI PROVVEDIMENTI E
DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

DATA DI AGGIORNAMENTO 04.2025

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il presente Foglio Informativo relativo ai prodotti commercializzati è messo a sua disposizione presso la sede della Ford Credit Italia S.p.A. Via del Serafico 89 - 00142 ROMA (d'ora innanzi "Ford Credit") e presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati dalla Ford Credit per la commercializzazione dei propri prodotti.

In caso di offerta svolta in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della Ford Credit, al Cliente deve essere consegnata copia dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto.

A. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione sociale:

FORD CREDIT ITALIA S.P.A. con azionista unico

Soggetta a direzione e coordinamento di FCE Bank plc

Sede legale: Via del Serafico 89, 00142 Roma (RM)

Capitale sociale: euro 10.000.000,00 i. V.

C. F. e P. IVA n. 15888421003

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 15888421003 - REA RM 1632928

Iscritta all'albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. Codice meccanografico 19568.5.

Iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) al n. D000679394 sezione D

Indirizzo telematico PEC: fordcredititaliaspa@legalmail.it

Sito: www.fordcredit.it

Associata ASSOFIN

B. CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

B.1 FinanziamentoFord

Il contratto di FinanziamentoFord è un finanziamento finalizzato all'acquisto di Veicoli e/o alla prestazioni di servizi a favore dei Clienti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso i Ford Partner della rete Ford, convenzionati con la Ford Credit. Tali richieste vengono inoltrate alla Ford Credit. Il perfezionamento del contratto avviene mediante conferma scritta. In caso di accettazione della richiesta, l'importo finanziato viene erogato dalla Ford Credit direttamente al Ford Partner. Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso, a rate costanti mensili ed alle scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

B.2 IdeaFord

Il contratto **IdeaFord** consente di guidare un Veicolo nuovo ogni due, tre o quattro anni, di eliminare ogni problema legato all'utilizzo dello stesso ed alla sua rivendita come usato ed alla scadenza del contratto permette di decidere liberamente se:

- Rinnovare il contratto, restituendo il Veicolo usato al FordPartner venditore ed acquistare un nuovo Veicolo Ford stipulando un nuovo contratto **IdeaFord**. In tal caso, è necessario manifestare alla Ford Credit e al FordPartner l'intenzione di acquistare un nuovo Veicolo Ford, inviando, entro 90 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una lettera raccomandata A/R o PEC. Successivamente occorre recarsi presso il FordPartner venditore per sottoscrivere il nuovo contratto **IdeaFord** e riconsegnare il Veicolo oggetto del contratto in scadenza con procura a vendere o mini voltura al FordPartner che ne valuterà lo stato d'uso.
- Restituire il Veicolo senza dover più nulla. In tal caso, è necessario manifestare alla Ford Credit e al FordPartner venditore l'intenzione di restituire il Veicolo, inviando, entro 90 giorni antecedenti la scadenza del contratto, una lettera raccomandata A/R o PEC. Successivamente occorre recarsi presso il FordPartner venditore e restituire il Veicolo in perfetto stato d'uso con procura a vendere o mini voltura. Il FordPartner effettuerà una perizia sul Veicolo per stabilirne le reali condizioni e quantificarne gli eventuali danni eccedenti il normale logorio e l'esubero chilometrico, come stabilito da contratto. Il Cliente dovrà provvedere al saldo dell'importo così determinato.
- Tenere il Veicolo corrispondendo, entro la data di scadenza del contratto, il Valore Futuro Garantito in un'unica soluzione.

Condizioni economiche:

- TAN massimo (tasso nominale annuo massimo): 12%
- TAEG massimo (tasso effettivo globale massimo): come da limiti di legge.

B.3 Rischi relativi al contratto Finanziamento**Ford**:

essendo il finanziamento finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dalla Ford Credit a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

B.4 Rischi relativi al contratto **IdeaFord**:

essendo il finanziamento finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dalla Ford Credit a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

C. EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI

Su richiesta del Cliente, possono ricorrere sotto forma di adesione, le polizze assicurative quali ad esempio vita, invalidità, disoccupazione, RC Auto, Kasko, incendio e furto, guida protetta.

D. COSTO MASSIMO DEI SERVIZI, TASSE E SPESE AMMINISTRATIVE

(GLI IMPORTI SONO DA INTENDERSI IVA ESCLUSA OVE PREVISTA)

FinanziamentoFord ed IdeaFord

COSTO MASSIMO DEI SERVIZI, TASSE E SPESE AMMINISTRATIVE	
Spese per comunicazioni periodiche alla clientela	€ 2,00
Spese istruttoria pratiche	€390,00
Compensoper l'estinzione anticipata del finanziamento	Massimo 1% del capitale residuo
Commissione spese incasso	€ 5,00
Costo per lavorazione richieste estinzioni polizze assicurative	€35,00 per polizza
Costo per il sollecito dei pagamenti	10% del capitale da recuperare
Tasso d'interesse mensile di mora in caso di mancato pagamento	10% annuo commisurato sulla sola sorte capitale dell'importo non pagato e su ogni giorno di ritardo

E. CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

FinanziamentoFord, IdeaFord,

La richiesta di finanziamento vale come proposta. La Ford Credit comunica, mediante conferma scritta, l'eventuale accettazione della richiesta di finanziamento. L'erogazione del finanziamento da parte della Ford Credit in favore del Ford Partner avrà luogo successivamente all'accettazione della richiesta di finanziamento.

Il Cliente ha diritto di ottenere una copia del contratto anche prima della conclusione, cui è unito il documento di sintesi (frontespizio contrattuale). La consegna della copia del contratto e del documento di sintesi non obbliga le parti alla stipula del contratto.

I contratti sono redatti per iscritto. Nel caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo. I contratti indicano:

- a) l'ammontare e le modalità del finanziamento, il prezzo di acquisto in contanti, il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale anticipo;
- b) il numero, gli importi e la scadenza delle singole rate;
- c) il TAN e il TAEG;
- d) il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato;
- e) la descrizione analitica dei beni e dei servizi;
- f) le informazioni essenziali sulle parti;
- g) le eventuali garanzie richieste;
- h) le eventuali coperture assicurative richieste al Cliente e non incluse nel calcolo del TAEG;
- i) le condizioni di prelievo e di rimborso.

Il Cliente si obbliga tra l'altro a:

- 1. rimborsare alla Ford Credit l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- 2. comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Ford Credit. Eventuali somme versate ai Ford Partner non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Ford Credit, salvo che non sia diversamente disposto dalle condizioni generali di contratto. Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il Coobbligato assume solidalmente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto.

Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione, da parte della Ford Credit, di interessi moratori in ragione del tasso massimo permesso di volta in volta dalla legge commisurato sulla sola sorte capitale dell'importo non pagato e su ogni giorno di ritardo. Qualora la Ford Credit debba procedere ad attività di sollecito di pagamento, direttamente o tramite terzi procederà all'addebito al Cliente di una somma pari al 10% di ogni importo dovuto e con un minimo di 10 euro per ogni sollecito. Se costretta ad assumere iniziative giudiziali per il recupero del proprio credito, la Ford Credit avrà anche diritto di addebitare al Cliente, a titolo di rimborso forfettario dei costi legali e organizzativi, una somma pari al 10% dell'importo della morosità, annuo commisurato sull'importo non pagato e su ogni giorno di ritardo.

Sono nulle e si considerano non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione del tasso di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché quelle che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli per i Clienti di quelli pubblicizzati. La possibilità di variare in senso sfavorevole al Cliente il tasso di interesse e ogni altro prezzo o condizione deve essere espressamente indicato nel contratto con clausola approvata specificamente dal Cliente.

Sono altresì nulle le clausole del contratto relative a costi a carico del Cliente che non siano stati inclusi e/o che siano stati inclusi in modo non corretto nel TAEG.

La nullità della singola clausola non comporta la nullità del contratto.

Nei casi di assenza o di nullità di clausole contrattuali si prevede che queste ultime siano sostituite di diritto secondo i seguenti criteri:

- a) il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei buoni del tesoro annuali o di altri titoli similari eventualmente indicati dal Ministero dell'economia e delle finanze, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto. Nessuna altra somma è dovuta al consumatore a titolo di tassi di interesse, commissioni, o altre spese;
- b) la durata del credito è di quarantotto mesi.

In caso di nullità del contratto, il Cliente è tenuto a restituire solo le somme prelevate ed ha facoltà di pagare quanto dovuto a rate, con la stessa periodicità prevista nel contratto o, in mancanza, in quarantotto rate mensili.

Nessuna somma può essere richiesta o addebitata al Cliente se non sulla base di espresse condizioni contrattuali. Viene fornito per iscritto al Cliente alla scadenza del contratto, e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto (comunicazione periodica alla clientela). In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, gli estratti conto si intendono approvati trascorsi 60 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.

In assenza di accordo di esclusiva con il Ford Partner, non possono essere opposte alla Ford Credit le eccezioni relative al rapporto di compravendita del veicolo intervenuto tra il Ford Partner ed il Cliente.

Ogni onere fiscale, presente e futuro, relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.

Il Cliente può richiedere (sotto forma di adesione alla polizza collettiva stipulata dalla Ford Credit) la sottoscrizione dei seguenti contratti accessori a quello di finanziamento finalizzato:

- a) Polizza assicurativa incendio e furto;
- b) Polizza assicurativa a copertura del rimborso del debito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, invalidità permanente, inabilità temporanea, e perdita d'impiego involontaria;
- c) Polizza assicurativa Kasko;
- d) Polizza assicurativa Cristalli;
- e) Guida Protetta;

Qualora il Cliente assicuri il Veicolo in relazione ai rischi di furto e incendio, la polizza assicurativa deve essere vincolata a favore della Ford Credit. Questo obbligo non sussiste in caso di assicurazione offerta da Ford Credit.

Ove richiesta, la Ford Credit provvederà alle coperture assicurative Kasko, Incendio e Furto eventi speciali, Cristalli, Guida Protetta, 4LIFE, indicate nel Modulo di Adesione alle coperture assicurative, indicando l'importo dei premi nel capitale finanziato. Le relative note informative sono inserite nei Set Informativi Assicurativi.

Nelle operazioni di credito al consumo, la pubblicità è integrata con l'indicazione del TAEG, del tasso d'interesse, dell'importo totale del credito, della durata del contratto, dell'importo totale dovuto dal Cliente, e dell'ammontare delle singole rate. Ai contratti di credito al consumo a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito si applica la disciplina di cui all'art. 1525 del codice civile (nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il Cliente conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive).

In caso di mancato pagamento di almeno tre rate mensili, di insolvenza o di diminuzione delle garanzie concesse, il Cliente decade di diritto dal beneficio del termine. Il Cliente dà atto che i seguenti eventi costituiscono grave diminuzione di garanzia e quindi motivi di decadenza dal beneficio del termine:

- a) irreparabile danneggiamento, perdita della disponibilità, pignoramento o sequestro del Veicolo;
- b) sopravvenienza di protesti a carico del Cliente e/o del Garante; qualora non sia data prova evidente della propria solvibilità e/o sussistenza di adeguate garanzie;
- c) stato di detenzione o scomparsa del Cliente e/o del Garante;
- d) alienazione ovvero concessione in locazione o comodato del Veicolo.

Per i contratti di Finanziamento **Ford** ed **IdeaFord**, nei casi di avvenuta decadenza dal beneficio del termine, la Ford Credit si avvarrà dell'immediata risoluzione del contratto e, pertanto, il Cliente dovrà corrispondere le rate scadute ed insolute, gli interessi di mora maturati, le rate in scadenza con l'esclusione degli interessi maturandi, le spese, gli onorari e i costi legali sostenuti, nonché l'indennizzo per la chiusura anticipata.

il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo finanziato mediante bonifico bancario. In tal caso, il Cliente formalizza la propria richiesta di rimborso anticipato inviando una raccomandata a/r presso la sede della Ford Credit oppure tramite PEC.

Il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la restante durata del contratto. L'ammontare delle spese di apertura pratica da retrocedere al Cliente verrà calcolata come proporzione tra l'importo degli interessi non ancora maturati al momento dell'estinzione del finanziamento e gli interessi totali del finanziamento stesso, come desumibile dal piano di ammortamento. Nel caso in cui il TAN sia pari a zero, invece, la riduzione verrà calcolata come proporzione tra il capitale residuo e l'importo originariamente finanziato. Tale importo sarà automaticamente dedotto dal totale da rimborsare per l'estinzione anticipata.

In caso di rimborso anticipato, la Ford Credit addebiterà al Cliente un importo a titolo di indennizzo per la chiusura anticipata del contratto che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno e, comunque, per un importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

La medesima formula si applica per determinare l'importo dovuto in caso di risoluzione del contratto da parte della Ford Credit.

In caso di rimborso anticipato dell'importo finanziato, eventuali coperture assicurative prestate con premio unico anticipato e finanziato, cesseranno la loro efficacia dalla data di chiusura del contratto e l'importo dei ratei non goduti verrà rimborsato in accordo alle modalità vigenti. Per tali polizze, l'importo del rimborso dei ratei non goduti sarà calcolato secondo le regole assicurative; dalla quota parte percepita dall'intermediario saranno detratti € 35 a titolo di spese sostenute per attivazione e chiusura delle polizze. L'Assicurato, può scegliere di mantenere attive le polizze inoltrando apposita richiesta al Servizio Clienti della Ford Credit Italia S.p.A. plc entro 7 giorni dalla data di estinzione. In tal caso le coperture rimarranno in vigore fino alla scadenza originaria del contratto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza obbligo di motivazione, entro quattordici giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, ovvero dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni precontrattuali, se tale giorno è posteriore a quello della stipula del contratto. Il Cliente per esercitare il diritto di recesso deve, prima della scadenza del termine, inviare una comunicazione presso la sede della Ford Credit per raccomandata a/r o per via telematica, a Ford Credit Italia S.p.A. Ufficio Clienti, Via del Serafico 89 – 00142 Roma; e-mail : UFFICIOCLIENTI@FORDCREDITITALIASPA.LEGALMAIL.IT . Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, il Cliente che recede deve restituire, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso alla Ford Credit, il capitale e deve corrispondere gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal contratto. Il Cliente deve rimborsare al finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nel caso di recesso dal contratto di compravendita del Veicolo si intende risolto di diritto,

senza alcuna penalità, anche il contratto di finanziamento. In tal caso, la Ford Credit dovrà rimborsare al cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. Nel caso di grave inadempimento del venditore ai sensi dell'art. 1455 c.c., vale a dire nei casi di irreparabilità del Veicolo ovvero di mancata consegna del Veicolo, il Cliente, dopo aver inutilmente costituito in mora il venditore, ha diritto alla risoluzione del contratto di finanziamento. La Ford Credit dovrà rimborsare al cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. Nel caso di avvenuto recesso dalle garanzie – servizi Ford Protect e/o Ford Service Pack eventualmente presenti sul veicolo finanziato e forniti dalla Ford Italia, secondo tempi e modalità previsti da quest'ultima nei rispettivi contratti, la Ford Credit provvederà alla rideterminazione delle rate, a seguito dello storno della relativa quota.

Oltre alle norme menzionate, il Cliente potrà riconsegnare il Veicolo entro la data di scadenza di **IdeaFord** senza corrispondere la rata residua denominata Valore Futuro Garantito a condizione che:

- a) abbia manifestato la scelta per una delle soluzioni previste dal contratto **IdeaFord**, inviando alla Ford Credit e al Ford Partner venditore apposita raccomandata a/r o PEC entro 90 giorni antecedenti la scadenza dello stesso. L'omessa comunicazione nei termini prescritti riguardo l'alternativa prescelta determinerà l'obbligo del Cliente di pagare il Valore Futuro Garantito alla scadenza prevista;
- b) tutte le rate del finanziamento **IdeaFord** siano state pagate regolarmente;
- c) fornisca contestualmente alla riconsegna del Veicolo procura a vendere o mini-voltura in favore del Ford Partner;
- d) il Veicolo sia riconsegnato al Ford Partner che lo valuterà in contraddittorio con il Cliente; ove la valutazione sia concordata, sottoporrà allo stesso il relativo verbale di riconsegna per la sottoscrizione ed il Cliente corrisponderà gli importi previsti per esubero chilometrico o ripristino di eventuali danni. Ove detta valutazione non sia concordata tra le parti, la stessa sarà demandata ad un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambe le parti o, in difetto di accordo, della Ford Credit; il relativo parere sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese di detta valutazione saranno a carico del Cliente nella misura stabilita nelle condizioni generali di finanziamento. Qualora il Cliente non dovesse corrispondere alla Ford Credit l'ammontare dei danni valutati dall'esperto entro 30 giorni dalla valutazione, il Cliente sarà automaticamente tenuto a pagare il VFG alla Ford Credit;
- e) il Veicolo sia stato sottoposto ai regolari controlli ed interventi di manutenzione, come previsto dal programma di manutenzione Ford, presso i Ford Partner o officine autorizzate;
- f) il Veicolo sia in regola con l'assolvimento della tassa di proprietà sin dal momento del suo acquisto;
- g) il Cliente provveda, contestualmente alla riconsegna, al pagamento dell'eventuale eccedenza chilometrica, nonché al pagamento delle spese di ripristino del Veicolo per possibili danni riscontrati sullo stesso come riportati nel verbale di riconsegna, direttamente al Ford Partner che ritira il Veicolo;
- h) il Veicolo non abbia riportato danni in misura eccedente il 50% del suo valore.

In mancanza di quanto sopra, il Cliente dovrà pagare il Valore Futuro Garantito alla Ford Credit, trattenendo il Veicolo. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Il Foro competente a decidere tutte le controversie è quello del luogo ove risiede o ha eletto domicilio il Cliente/ Consumatore e, solo in caso di inapplicabilità del Foro del consumatore o di altri criteri inderogabili, sarà competente l'Autorità Giudiziaria di Roma.

F. CESSIONE DEL CONTRATTO

La Ford Credit potrà cedere in tutto o in parte il contratto, i crediti, i diritti e le garanzie derivanti dal contratto dandone comunicazione ai Clienti ai sensi di legge. I Clienti, salvo quanto diversamente disposto nel presente contratto, non potranno cedere il contratto, né obbligazioni da esso derivanti, salva previa autorizzazione scritta da parte della Ford Credit.

G. TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)

Il tasso effettivo globale medio in vigore per le operazioni descritte nel presente foglio informativo è indicato nella tabella contenente i tassi effettivi globali medi rilevati trimestralmente con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicizzata mediante esposizione presso i locali dei Ford Partner convenzionati con Ford Credit.

LEGENDA ESPLICATIVA

PREVISTA DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Quello che segue è un elenco delle principali nozioni che possono essere contenute nei contratti di finanziamento.

Apertura di credito

Consiste nel mettere a disposizione di un Cliente una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi stabiliti e gli interessi maturati.

Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

L'Arbitro Bancario Finanziario è un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari. L'Arbitro è un organismo indipendente e imparziale che decide in pochi mesi chi ha ragione e chi ha torto. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del Giudice, ma se l'intermediario non le rispetta il suo inadempimento sarà reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto, può comunque sempre rivolgersi al Giudice. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

CDS

Codice della Strada.

Centrale Rischi

Organizzazione che fornisce alle società aderenti (istituti bancari, società finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

Convenzionato /Concessionario (Ford Partner)

Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi...) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a concedere finanziamenti rateali ai propri Clienti, ricevendo dagli istituti stessi una provvigione per il suo servizio.

Convenzione

Accordo stipulato tra un Ford Partner e la Ford Credit, in base al quale il Ford Partner ottiene la possibilità di proporre ai propri Clienti i prodotti finanziari della Ford Credit, impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla alla Ford Credit, la quale si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento, versando una provvigione al Ford Partner per il suo contributo all'operazione.

Credit bureau

Servizio fornito dalle Centrali Rischi alle proprie società Clienti (istituti bancari, società finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali la Ford Credit potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring

Procedura automatizzata di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Cliente presso diverse banche dati (Centrali Rischi, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Cliente si riveli insolvente in futuro.

Debito residuo

Porzione di un finanziamento (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora corrispondere alla Ford Credit.

Durata del finanziamento

Intervallo temporale concordato dalla Ford Credit e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il capitale oggetto del finanziamento, unitamente agli interessi maturati.

Estinzione anticipata

Facoltà di estinguere il finanziamento anticipatamente rispetto al termine concordato. In caso di estinzione anticipata il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la restante durata del contratto, pagando alla Ford Credit un indennizzo - vedi "Indennizzo per estinzione anticipata".

Garanzia

Valore presentato dal Cliente alla Ford Credit a fronte della concessione di un finanziamento, su cui la Ford Credit si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o un Veicolo) o personali (per esempio la firma di un coobbligato, una fideiussione).

Indennizzo per estinzione anticipata

Importo aggiuntivo chiesto al Cliente per l'estinzione anticipata di un finanziamento, che per la normativa sul credito al consumo non deve essere superiore l'1% dell'importo rimborsato in anticipo l'1%, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno e, comunque, per un 'importo non superiore a quello degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente è pari o inferiore a € 10.000,00.

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso alla Ford Credit di una o più rate o canoni da parte del Cliente.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente alla Ford Credit in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate.

Piano di ammortamento

Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata

Versamento periodico da corrispondere alla Ford Credit come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Recesso

Facoltà per una delle parti di recedere unilateralmente da un contratto. Il Cliente può recedere dal contratto entro quattordici giorni decorrenti dalla conclusione del medesimo contratto ovvero dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni precontrattuali, se tale giorno è posteriore a quello della stipula del contratto, dando comunicazione scritta di tale recesso alla Ford Credit mediante lettera raccomandata A/R o PEC da inviarsi prima dei quattordici giorni. Il Cliente può inviare la suddetta comunicazione presso la sede di Ford Credit, entro lo stesso termine di quattordici giorni, anche mediante telegramma, posta elettronica ordinaria, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le quarantotto ore successive.

Rischio di credito

Rischio che un Cliente non adempia all'obbligazione di pagamento e diventi insolvente nei confronti della Ford Credit.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo totale del finanziamento. Comprende gli interessi e tutti gli altri costi, inclusi gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, le imposte, spese di incasso delle rate e spese assicurative.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Ford Credit all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere alla Ford Credit e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.

Valore Futuro Garantito (VFG)

Il Valore Futuro Garantito è quel valore minimo del Veicolo che la Ford Credit garantisce dopo 2/3/4 anni dalla stipula del contratto Idea**Ford** in normali condizioni d'uso del Veicolo (vedi contratto) e che corrisponde anche al debito residuo del Cliente nel caso in cui opti di tenere il Veicolo.