



FAQ

1. Perché installare una stazione di ricarica?	1
2. Chi è ChargeGuru, il partner di Ford per la ricarica a casa?	1
3. Cosa comprende il servizio ChargeGuru?	2
4. Qual è la potenza necessaria per ricaricare un'auto elettrica a casa?	2
5. Come posso sapere se la mia fornitura è monofase o trifase?	2
6. Dove leggere i dati della fornitura?	2
7. Si può ricaricare un'auto elettrica con i pannelli fotovoltaici?	3
8. Che cos'è il sistema di bilanciamento dei carichi?	3
9. Posso ricaricare in condominio?	3
10. La wallbox si può installare anche all'aperto?	4
11. Come si richiede l'aumento di potenza del contatore e quanto costa?	4
12. Che cos'è e quanto può costare un progetto elettrico?	5
13. Qual è il prezzo indicativo per i metri aggiuntivi per l'installazione?	5
14. Come contattare ChargeGuru?	5

1. Perché installare una stazione di ricarica?

Con una wallbox di ricarica elettrica, potrai ricaricare la tua auto elettrica o ibrida plug-in fino a 10 volte più velocemente e in tutta sicurezza rispetto ad una presa di corrente (2,2 kW da una presa di corrente contro un massimo di 22 kW da una wallbox). È l'unica soluzione che garantisce un comfort di ricarica ottimale su base giornaliera.

Il 90% delle ricariche avviene a casa o al lavoro, quindi è fondamentale dotarsi dell'attrezzatura giusta per sfruttare al meglio il proprio veicolo elettrificato.

2. Chi è ChargeGuru, il partner di Ford per la ricarica a casa?

ChargeGuru è un esperto di mobilità elettrica. La nostra missione è rendere la ricarica quotidiana il più semplice possibile. Supportiamo privati e aziende nel passaggio alla mobilità elettrica con soluzioni di ricarica a 360°: consulenza, studio tecnico, installazione, fornitura di attrezzature, manutenzione e assistenza. Presente in diversi Paesi europei e con sede in Francia, ChargeGuru mette tutta la sua esperienza nella mobilità elettrica al servizio delle esigenze dei suoi clienti. Il nostro servizio clienti a 5* ha convinto prestigiosi marchi automobilistici a riporre la loro fiducia in ChargeGuru.

3. Cosa comprende il servizio ChargeGuru?

ChargeGuru offre un servizio all-inclusive per la ricarica: consulenza, studio tecnico, installazione, fornitura di apparecchiature, manutenzione e assistenza.

Il servizio di installazione comprende il supporto di un account manager dedicato, lo studio tecnico da parte dell'ufficio di progettazione ChargeGuru e l'installazione da parte di un elettricista qualificato. Se necessario, ChargeGuru effettuerà una visita tecnica gratuita in loco per redigere il preventivo.

Inoltre, dopo l'installazione, puoi beneficiare dell'assistenza tecnica di ChargeGuru in caso di problemi con la vostra soluzione di ricarica.

4. Qual è la potenza necessaria per ricaricare un'auto elettrica a casa?

Le stazioni di ricarica per ricaricare un'auto elettrica a casa, chiamate anche "wallbox", possono erogare diverse potenze, da 3,7 kW a 22 kW, utilizzando corrente alternata (AC). Le potenze di ricarica dipendono dal collegamento monofase o trifase, con le potenze trifase generalmente utilizzate per livelli di potenza più elevati.

La potenza del contatore domestico, espressa in kilowatt (kW), rappresenta la potenza massima che può essere utilizzata nell'abitazione. La maggior parte degli impianti domestici ha una potenza impegnata di 3 kW e in questi casi, per evitare il superamento della potenza del contatore, ci sono queste due soluzioni: impostare la potenza della stazione di ricarica a valori inferiori rispetto al contatore o utilizzare un sistema di bilanciamento dinamico del carico. In alcuni casi, potrebbe essere necessario richiedere un aumento di potenza. Per farlo, è necessario contattare il fornitore di energia elettrica o l'ente distributore per verificare la disponibilità di potenza nella zona e aggiornare la fornitura.

5. Come posso sapere se la mia fornitura è monofase o trifase?

La tensione di fornitura monofase è indicata in bolletta con 220 o 230 V, quella trifase con 380 o 400 V.

6. Dove leggere i dati della fornitura?

Leggere la bolletta è utile per verificare la potenza disponibile e i picchi massimi di consumo. Qui di seguito un esempio:

I tuoi dati della fornitura

Intestatario contratto		Data variazione offerta	01/01/2023
Codice PR		Tensione	BT 220 V
PDD (punto di prelievo)	IT	Tipologia contatore	2G Orario
Data attivazione fornitura	01/01/2023	Potenza impegnata	4,50 kW
Tipologia di cliente	Utenza domestica Residente	Potenza disponibile	5,00 kW
Tipologia offerta			
Identificativo			
Tipologia Offerta ARERA			

Tensione di fornitura, in questo caso monofase

La potenza del tuo contatore

Il tuo dettaglio Letture

Tipo Misura	F0	F1	F2	F3	Totale
Consumi effettivi (kWh)	0	35	51	82	168
Consumi fatturati (kWh)	0	35	51	82	168
Potenza (kW)	0	2,86	1,40	2,90	2,90
Consumo da inizio fornitura (kWh)	0	176	234	305	715

I tuoi Consumi

Periodo di competenza	Tipo di lettura	Energia Attiva (kWh)				Potenza Massima Prelevata (kW)
		F1	F2	F3	F0/Totale	
Gennaio 23	Effettivo	42	56	74	172	2,6
Febbraio 23	Effettivo	46	56	67	169	2,8
Marzo 23	Effettivo	53	71	82	206	3,0
Aprile 23	Effettivo	35	51	82	168	2,9
Totale		176	234	305	715	

I costi energetici sono stati suddivisi in fasce, così potrai vedere quali sono le ore in cui consumi di più:

- F1 - Ore di punta: 25 %
- F2 - Ore intermedie: 32 %
- F3 - Ore fuori punta: 43 %

Picco massimo raggiunto nel mese

7. Si può ricaricare un'auto elettrica con i pannelli fotovoltaici?

Sì, la ricarica della propria auto elettrica con pannelli solari presuppone l'installazione di una stazione di ricarica specifica per l'utilizzo dell'energia solare, come quella DazeBox. Prima di tutto, per raccogliere questa energia, occorre avere un impianto fotovoltaico e una stazione di ricarica collegata all'impianto elettrico. Quest'ultima permette di ricaricare l'auto tramite energia solare prodotta o anche prelevando dalla rete elettrica e quindi, più energia solare autoprodotta, più l'elettricità utilizzata dal veicolo sarà sicuramente da fonte rinnovabile.

Il prodotto Daze permette di ricaricare intelligentemente l'auto elettrica, scegliendo la potenza, le ore di ricarica e anche la fonte per la ricarica, se la rete elettrica o l'impianto solare. Diversamente da una colonnina di ricarica classica, con questi dispositivi è possibile scegliere di ricaricare solo con l'energia solare autoprodotta.

8. Che cos'è il sistema di bilanciamento dei carichi?

È un sistema che calcola in ogni istante quanta potenza è disponibile per ricaricare il veicolo elettrico, in base al limite massimo del contatore e ai consumi delle altre utenze (forno elettrico, aria condizionata, ecc...). Questo sistema permette di evitare lo stacco del contatore per sovraccarico.

9. Posso ricaricare in condominio?

Per eseguire un'installazione in condominio occorre seguire delle regole precise. Per questo, è necessario verificare alcuni punti prima di procedere.

- Normativa antincendio

Se il posto auto è in un'autorimessa di superficie complessiva coperta superiore a 300 m², occorre seguire le [linee guida previste dai Vigili del Fuoco](#). Servirà a tal proposito il progetto elettrico dell'impianto dell'autorimessa, comprensivo del sistema di sgancio antincendio. Questo servirà per collegare la stazione di ricarica al dispositivo di comando di emergenza: tale pulsante, deve essere sempre accessibile agli operatori di soccorso e determina il sezionamento dell'impianto elettrico nei confronti delle sorgenti di alimentazione. Per maggiori informazioni, [qui](#) ci sono dettagli sulla ricarica in condominio.

- Autorizzazione del condominio

È probabile che i lavori per l'installazione di una wallbox richiedano di intervenire in parti comuni per il passaggio dei cavi: è necessaria l'autorizzazione esplicita del condominio.

- Percorso cavi

Occorre verificare che l'eventuale percorso cavi dal contatore privato al posto auto sia possibile. Consigliamo infatti di considerare l'installazione dal contatore privato e non da quello condominiale. Ove questo non fosse possibile, si può valutare di richiedere al distributore un contatore dedicato alla ricarica.

10. La wallbox si può installare anche all'aperto?

Sì, le wallbox hanno un grado di protezione IP55, sono pertanto protette contro le polveri e i getti d'acqua.

11. Come si richiede l'aumento di potenza del contatore e quanto costa?

In base alla scelta di potenza nominale della ricarica, potrebbe essere necessario aumentare la potenza disponibile del vostro impianto elettrico. Per farlo è sufficiente contattare il vostro attuale fornitore di energia e portare la potenza del contatore ad esempio da 3 a 4,5 kW o a 6 kW. Normalmente questa procedura viene fatta da remoto e richiede circa 10 giorni.

Per quanto riguarda i costi, l'aumento della potenza indicata nel contratto di fornitura comporterà un prezzo in fattura più elevato, che sarà così composto:

- un contributo una tantum di 25,51 euro a cui si aggiungerà un contributo di 71,04 euro per ogni kW di potenza aggiuntiva richiesta (questo valore è ridotto a 56,16 euro se il nuovo livello di potenza disponibile non è superiore a 6 kW). Nel caso di una richiesta di aumento di potenza da 3 a 6 KW ad esempio, il contributo una tantum ammonterà a 193,99 euro: $25,51 + (56,16 \times 3)$;

- un contributo ricorrente in base alla potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia: il pagamento avverrà in euro/KW/mese e nel caso del comune prezzo di 0,55 ad esempio, ogni mese il contributo sarà di $3 \times 0,55 = 1,65$ €.

12. Che cos'è e quanto può costare un progetto elettrico?

La legge (DM 37/2008) stabilisce dei limiti precisi per gli impianti elettrici, oltre i quali è necessario che ogni lavoro sia definito da un "progetto", cioè una serie di elaborati tecnici redatti da un professionista registrato negli appositi albi (Collegio dei Periti, Ordine degli Ingegneri). Normalmente, tale onere non è richiesto per gli impianti elettrici con potenza massima pari a 6 kW o inferiore, cioè nella maggior parte degli impianti domestici. Il costo può variare dai 400 ai 1000 €.

13. Qual è il prezzo indicativo per i metri aggiuntivi per l'installazione?

Il prezzo indicativo per ogni metro aggiuntivo ai 10 metri per un'installazione standard si aggira attorno ai 30 € + IVA.

14. Come contattare ChargeGuru?

Puoi contattare ChargeGuru all'indirizzo email f-mobility@chargeguru.com oppure al numero di telefono +39 02 8295 4554. Gli orari di disponibilità sono lun-ven 09:00 - 18:00.