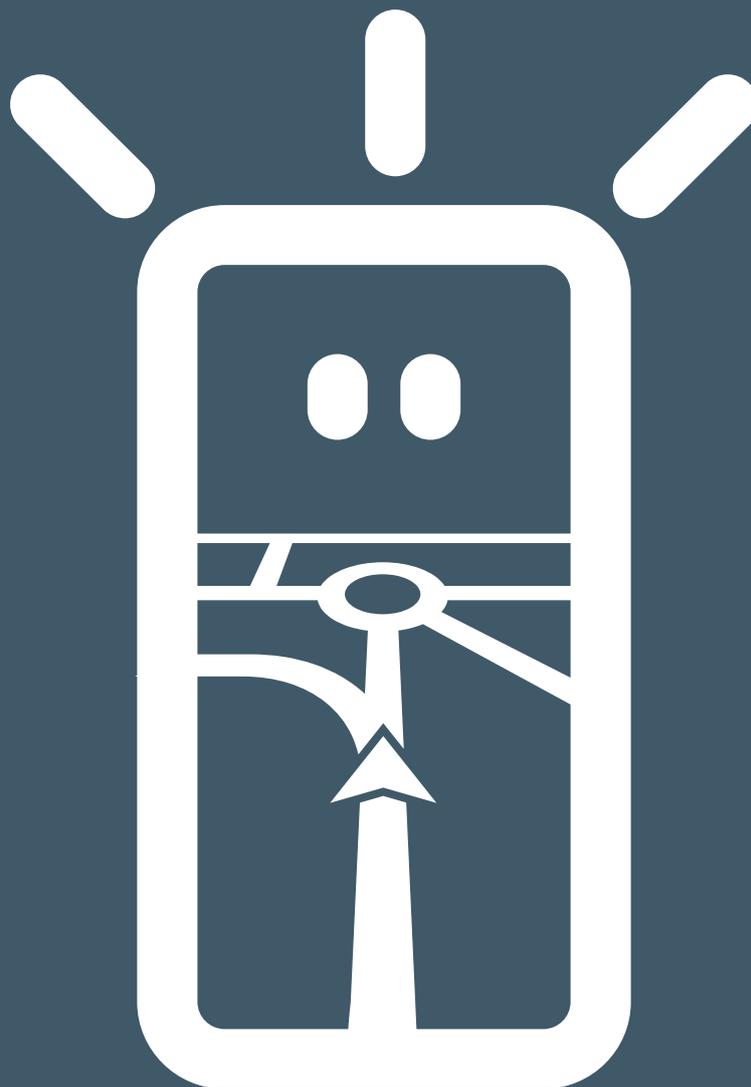


APP DI NAVIGAZIONE
CON APPLINK MOBILE
PROJECTION

SYNC®

MANUALE DELL'UTENTE

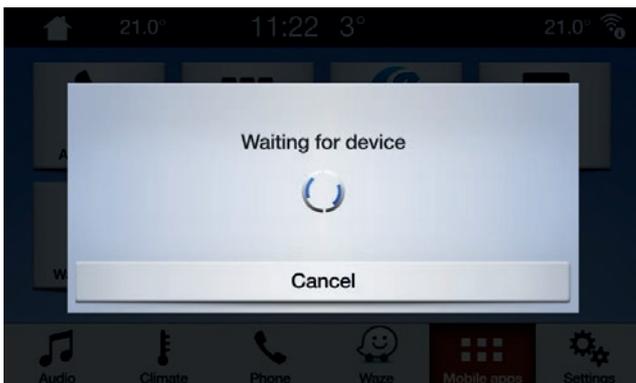


Go Further

Connessione del dispositivo

Accedere ad AppLink Mobile Projection è semplice. Prima di metterti in viaggio, avvia la tua app di navigazione preferita sul telefono. Poi, collega il telefono alla porta USB del veicolo.

Una volta collegato, puoi utilizzare il touchscreen per selezionare l'app di navigazione nella scheda "Navigazione" o "App mobile". Durante il caricamento dell'app, potresti visualizzare la finestra pop-up "In attesa del dispositivo" o quella relativa al consenso all'utilizzo dei dati del veicolo. Per utilizzare la navigation app, devi fornire tale consenso.





Nota per gli utenti Apple

Se hai un dispositivo iOS, devi collegarlo alla porta USB utilizzando un cavo USB Apple originale. I cavi USB Apple non originali potrebbero non funzionare con AppLink o potresti non poter ricaricare il tuo telefono.

Quando colleghi un iPhone per la prima volta, devi toccare Disabilita nella finestra pop-up di CarPlay sullo schermo del SYNC.



Nota per gli utenti Android

Quando colleghi un dispositivo Android per la prima volta, devi toccare “Disabilita” nella finestra pop-up di Android Auto. Devi anche attivare la funzione “Abilita le app mobile tramite USB” toccando la scheda “Impostazioni” e poi “App mobile”.

Su alcuni telefoni potrebbe essere necessario abilitare la funzione “Trasferimento di file/dati” nelle impostazioni dell’USB.

Le app di navigazione Android richiederanno la tua autorizzazione prima di poter essere connesse. Dopo aver collegato il dispositivo Android, controlla la finestra pop-up sullo schermo del dispositivo.

Dopo aver selezionato l’app di navigazione predefinita, questa verrà avviata automaticamente se presente sul tuo dispositivo.



Utilizzando un dispositivo iOS, devi anche assicurarti che l’app di navigazione sia sempre in primo piano. Se l’app non è visibile o il dispositivo è bloccato, l’app non potrà essere proiettata sul touchscreen del veicolo.

Come sapere se la Mobile Projection per le app di navigazione è supportata:

SYNC 3: Nel caso dei dispositivi iOS, la Mobile Projection per le app di navigazione è supportata a partire dalla versione 2.3 di SYNC 3. Nel caso dei dispositivi Android, è supportata dalla versione 3.0 in poi di SYNC 3. (La Mobile Projection non è disponibile per il SYNC 3 con schermo da 4 pollici non touch.)

Ecco come controllare la versione del SYNC:

1. Tocca la scheda Impostazioni,
2. poi tocca Generali e
3. infine tocca Informazioni su SYNC.



Per vedere gli aggiornamenti di SYNC 3 disponibili, vai all'indirizzo:

<https://www.ford.it/assistenza/risorse-e-supporto/sync-bluetooth-supporto/update#/>

Nota: visita questo sito per informazioni sulle app disponibili, per i dispositivi supportati e per consigli sulla risoluzione di problemi.

Nota: Waze è supportata solo dalla versione 3.0 di SYNC 3 per iOS.

Avvio dell'app

Avvia l'app sul tuo dispositivo mobile e tienila in primo piano mentre colleghi il dispositivo alla porta USB.

Sullo schermo del SYNC, tocca la scheda App mobile e attendi che compaia l'app. Una volta visualizzata l'app, toccala per iniziare a utilizzarla.



Risoluzione dei problemi

L'app continua a disconnettersi

1. Il cavo potrebbe essere difettoso
Utilizza il cavo incluso con il dispositivo e/o riprova con un altro cavo
2. L'app potrebbe essersi arrestata in modo anomalo
Controlla di aver aggiornato l'app all'ultima versione
Contatta lo sviluppatore dell'app tramite l'app stessa o il suo sito web

Vedo solo una schermata nera

1. L'app potrebbe aver smesso di inviare dati
Avvia o riavvia l'app dal dispositivo mobile

Il sistema è bloccato alla schermata "In attesa del dispositivo"

1. Potrebbe essersi verificato un problema di sicurezza
Assicurati di avere una buona connessione dati sul dispositivo mobile
Controlla che il veicolo abbia segnale GPS
Controlla di aver aggiornato l'app all'ultima versione
2. L'app non è in primo piano nel dispositivo mobile
Avvia o riavvia l'app dal dispositivo mobile