

Informativa sulla privacy relativa al trattamento congiunto dei dati personali dei clienti da parte di Ford Italia S.p.A., Ford Credit Italia S.p.A. e Ford Smart Mobility UK limited

La presente Informativa sulla privacy vi aiuterà a comprendere quali dati personali vengono raccolti congiuntamente da Ford Italia S.p.A (di seguito Ford Motor o Motor), Ford Credit Italia S.p.A. (di seguito Ford Credit o Credit) e da Ford Smart Mobility UK Limited (collettivamente “Ford”, “noi”, “ci”), perché raccogliamo tali dati e come li utilizziamo.

Le parti sopra indicate raccolgono e trattano, separatamente e congiuntamente, determinati dati personali, per una parte dei quali sono contitolari del trattamento ai fini della gestione delle relazioni con i clienti, dell'analisi, del marketing e della pubblicità. Il trattamento congiunto dei dati tra **noi** è necessario per supportarvi al meglio in tutte le fasi del vostro percorso e della vostra interazione con Ford, e per offrirvi un'esperienza il più possibile fluida.

Abbiamo adottato un accordo di contitolarità per disciplinare le nostre responsabilità in qualità di contitolari del trattamento e il contenuto essenziale di questo accordo è illustrato nella presente Informativa sulla privacy. Si prega di consultare la Sezione 7 della presente Informativa per i dettagli di contatto dei referenti designati.

Oltre alla presente Informativa, alcuni prodotti e servizi Ford dispongono di informative sulla privacy specifiche che descrivono in modo più dettagliato come vengono utilizzati i vostri dati personali in un determinato contesto.

Sezione 1 - Dati raccolti nell'ambito del trattamento congiunto

Nel corso del rapporto tra voi e Ford, potreste fornirci informazioni che vi riguardano. Voi potreste inoltre fornire informazioni quando effettuate una richiesta o rispondete a una nostra offerta. Le informazioni raccolte nell'ambito del trattamento congiunto possono includere:

- il nome e i dati di contatto dell'utente (ad esempio, nome o ragione sociale e indirizzo, numero/i di telefono e indirizzo e-mail);
- informazioni sui veicoli guidati o che sono stati guidati (ad es. modello e dettagli del veicolo, prezzo, numero di telaio, immatricolazione) e altri prodotti e servizi a cui siete interessati o che avete acquistato da Ford
- informazioni provenienti da Ford Credit, ove pertinenti (ad es. prodotto di finanziamento/leasing/Ford Money utilizzato, durata, importi delle rate e del valore residuo, tasso di interesse, stato del contratto (attivo/estinto ecc.),
- registrazioni delle nostre interazioni e dei nostri contatti con voi, compresi i feedback dei sondaggi; app, siti e piattaforme da voi utilizzate per interagire con noi e il vostro rapporto con noi,
- identificatori comuni dei clienti Ford,
- le concessionarie alle quali vi siete rivolti,
- le vostre preferenze di marketing e le autorizzazioni relative ai diversi canali di comunicazione

Nessuna vostra informazione specifica bancaria (ad es. codice di identificazione bancaria e dettagli del conto, affidabilità creditizia o piani di rientro), né i dati relativi al comportamento di guida e alla posizione dei veicoli connessi, né alcuna categoria speciale di dati saranno trattati nel rapporto di contitolarità.

Sezione 2 - Modalità di utilizzo dei dati personali e base giuridica del trattamento

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo su di voi, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati, per le finalità e sulla base giuridica descritte di seguito:

Finalità	Base giuridica
Servizio clienti, assistenza e supporto – per fornire assistenza e supporto ai clienti, compreso rispondere alle vostre richieste e offrirvi assistenza personalizzata	Esecuzione di un contratto, interesse legittimo
Analisi - per analisi interne e reportistica volte a comprendere le vostre interazioni con i nostri prodotti, servizi e piattaforme digitali. Ciò ci aiuta a ottimizzare le nostre operazioni aziendali, a personalizzare la vostra esperienza e a migliorare le nostre iniziative di marketing e fidelizzazione	Interesse legittimo
Marketing, pubblicità e sondaggi – coinvolgimento dei clienti, marketing diretto e pubblicità, sondaggi e feedback dei clienti	consenso o Interesse legittimo nel rispetto della normativa applicabile

Desideriamo assicurarci che le comunicazioni che vi inviamo e le nostre interazioni con voi siano il più possibile pertinenti per voi. Di conseguenza, potremmo utilizzare processi decisionali automatizzati a supporto delle finalità sopra indicate. In conformità con le preferenze da voi espresse, potremmo inoltre, di tanto in tanto, combinare i dati che vi riguardano (ad esempio nome e recapiti) raccolti da fonti pubbliche e da terze parti, quali i broker di dati, per aiutarci a determinare a quali prodotti e servizi Ford potreste essere interessati. Laddove otteniamo informazioni da terze parti, abbiamo adottato misure per garantire che tali terze parti siano legalmente autorizzate a condividere le vostre informazioni con noi per le finalità di trattamento da noi previste.

In base alle vostre preferenze in materia di privacy, potremmo inoltre collaborare con terze parti per mostrarvi pubblicità personalizzata sulle piattaforme dei social media che utilizzano pubblicità o, se avete acconsentito all'uso dei cookie pubblicitari, quando navigate in Internet o visitate altri siti web.

Di seguito, nella sezione “I tuoi diritti”, vi spieghiamo come potete aggiornare le vostre preferenze di marketing

Sezione 3 - Come condividiamo le informazioni

Potremmo condividere i dati personali oggetto dell'Accordo di Contitolarità del Trattamento sia internamente che con i responsabili del trattamento, sia che si tratti di società affiliate (per “nostre affiliate” si intendono sia le società del Gruppo a noi collegate da un controllo o una proprietà comune all'interno di un gruppo) sia i fornitori esterni di servizi, i quali sono soggetti ad accordi che li obbligano a utilizzare i dati personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni e a conservarli in modo sicuro. Potremmo inoltre condividere i dati personali per adempiere a un obbligo legale o a richieste da parte delle autorità pubbliche; per proteggere o difendere i nostri diritti o la nostra proprietà o quelli di altri; per proteggere la sicurezza personale degli individui; o per individuare, prevenire o affrontare in altro modo problemi relativi a frodi, sicurezza o privacy.

Sezione 4 - Dove vengono conservati i dati

I sistemi informatici su cui conserviamo i vostri dati potrebbero trovarsi al di fuori del Regno Unito, dello Spazio Economico Europeo (SEE) e della Svizzera (ad esempio negli Stati Uniti). In tal caso, ci assicureremo che siano in atto adeguate misure di sicurezza, ove richiesto, per proteggere i dati personali e garantirne la conservazione in modo sicuro. Tali misure di sicurezza possono includere l'ottenimento di garanzie contrattuali da parte di eventuali soggetti terzi a cui viene concesso l'accesso ai dati personali dell'utente, affinché tali dati siano protetti secondo standard equivalenti a quelli che li tutelano quando si trovano all'interno del SEE. Per ulteriori informazioni su come Ford protegge i vostri dati personali quando vengono trasferiti in paesi al di fuori del SEE, o sulle misure di sicurezza adottate da Ford per proteggere i dati personali dell'utente in caso di trasferimento, vi invitiamo a contattarci.

Sezione 5 - I vostri diritti

Avete il diritto di sapere quali dei vostri dati trattiamo e per quali finalità, nonché di apportare correzioni se necessario. Avete inoltre il diritto, in determinate circostanze, di opporvi al proseguimento del trattamento dei vostri dati personali, oppure di chiederci di cancellare, limitare l'uso o trasferire i vostri dati a un altro fornitore di servizi.

Qualora abbiate prestato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, potete revocarlo in qualsiasi momento utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 7 qui di seguito.

Se non siete soddisfatti del modo in cui trattiamo i vostri dati, vi invitiamo a contattarci in prima istanza, in modo da poter risolvere le vostre preoccupazioni. Tuttavia, avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Se avete domande o dubbi riguardo al nostro trattamento dei vostri dati, o desiderate esercitare uno dei vostri diritti, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 7.

Sezione 6 - Per quanto tempo conserviamo i vostri dati

Conserviamo i vostri dati personali in forma identificabile solo per il tempo necessario alle finalità indicate nella presente Informativa. Ciò significa, in generale, conservare i dati fintanto che sussiste una delle seguenti condizioni:

- i vostri dati personali sono ragionevolmente necessari per fornirvi i servizi richiesti o per fornirli alla vostra azienda;
- i vostri dati personali sono ragionevolmente necessari per soddisfare lo scopo per cui li avete forniti o per cui li abbiamo raccolti;
- i vostri dati personali sono ragionevolmente necessari per proteggere e difendere i nostri diritti o la nostra proprietà (in genere per la durata del termine di prescrizione applicabile nella vostra giurisdizione); oppure
- siamo altrimenti tenuti a conservare i vostri dati personali in base alle leggi o ai regolamenti applicabili.

Utilizziamo sistemi, politiche, procedure e tecnologie adeguati per proteggere e garantire la sicurezza e l'accuratezza dei vostri dati.

Sezione 7 - Recapiti

I dati di contatto per tutte le parti sopra elencate sono quelli del Responsabile della Protezione dei dati del Gruppo Ford ("DPO") all'indirizzo dpeurope@ford.com. Il DPO garantirà che la vostra richiesta venga inoltrata al titolare del trattamento locale, come richiesto.

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata al fine di riflettere eventuali modifiche alle nostre pratiche in materia di privacy e all'utilizzo dei vostri dati, oppure alle leggi vigenti.

Ultimo aggiornamento: 28 luglio 2026