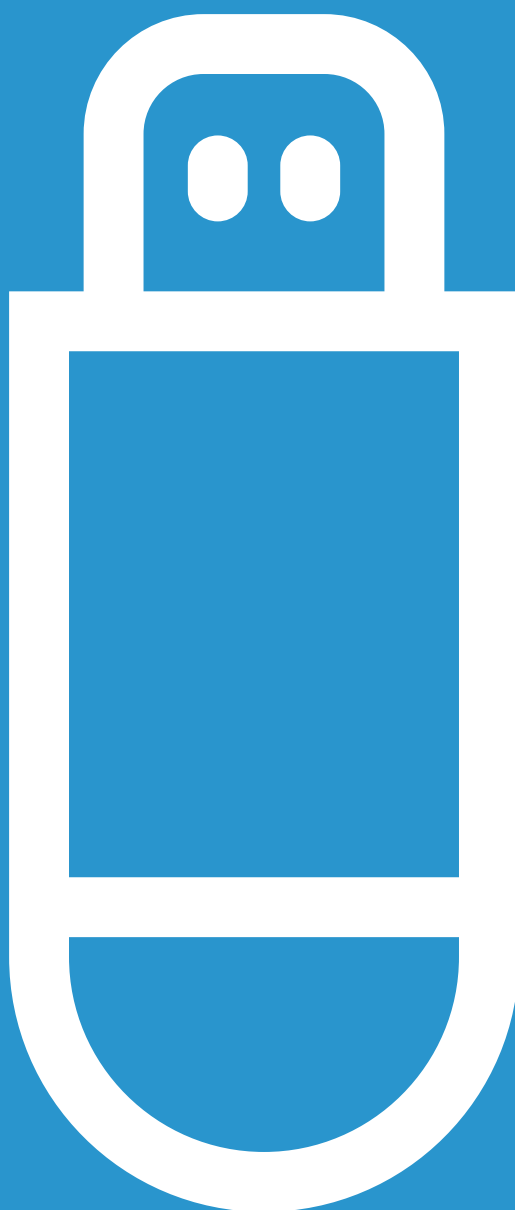


ISTRUZIONI PER L'AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DEL SYNC 3

SYNC



Per installare l'ultima versione del software SYNC 3, seguire la procedura descritta.

Durante l'aggiornamento è possibile guidare il veicolo. Tuttavia, si potrebbe rilevare un rallentamento delle prestazioni del sistema a causa della procedura di installazione in esecuzione in background.

Procedura di aggiornamento del software:

- Sarà necessaria un'unità USB con una capacità di almeno 4 GB. Assicurarsi che non ci siano altri file salvati sull'unità.
- L'aggiornamento richiederà circa 20-30 minuti.
- Per evitare interruzioni durante l'aggiornamento (ad esempio, a causa del basso livello di carica della batteria e dell'arresto automatico), consigliamo di avviarlo prima di iniziare un viaggio di circa 30 minuti.



Durata approssimativa dell'aggiornamento: 20-30 minuti.

Prima dell'aggiornamento, il tempo necessario per scaricare il file e caricarlo sull'unità USB dipenderà dalla larghezza di banda della connessione.



Dimensione del file: Circa 4 GB



Mentre l'aggiornamento è in corso, non rimuovere l'unità USB o disattivare Sync.

Ciò può causare malfunzionamenti o danni al sistema

STEG 1

PREPARAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO



1. Assicurarsi che l'unità USB abbia una capacità di almeno 4 GB.

2. Prima dell'aggiornamento, assicurarsi che l'unità USB sia formattata in exFAT.



Per informazioni su come formattare l'unità flash USB, consultare la sezione Domande frequenti



L'aggiornamento è disponibile per il download sotto forma di archivio, pertanto è necessario decomprimerlo dopo averlo scaricato. Per decomprimere il file, è possibile utilizzare strumenti quali WinZip, WinRAR o 7zip.

3. Avviare il download dal sito web di aggiornamento software Ford SYNC & Maps su un'unità facilmente accessibile sul PC.

4. Individuare il file scaricato sul computer e decomprimere il file (con lo strumento desiderato) direttamente al livello principale (directory radice) dell'unità USB.



Nota bene: Per avviare una corretta procedura di aggiornamento, assicurarsi che sull'unità USB sia presente solo quanto riportato di seguito:

- La cartella denominata "SyncMyRide"
- En fil "autoinstall.lst"
- En fil "DONTINDX.MSA"

Lo strumento di decompressione dovrebbe creare automaticamente tutti questi file sull'unità USB (directory radice). In caso contrario, assicurarsi di estrarre l'intero pacchetto principale e non solo alcuni dei singoli cartelle e file



Consigliamo di fare clic con il pulsante destro del mouse sul file di archivio scaricato ed estrarre tutto direttamente sull'unità USB.



Non creare alcuna cartella sull'unità USB poiché potrebbero verificarsi degli errori durante l'installazione. Tuttavia, se manca la cartella "SyncMyRide" nell'unità USB al termine della decompressione, potrebbe essere necessario crearla manualmente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Domande frequenti.

5. Rimuovere l'unità USB dal computer.

Sei ora pronto per aggiornare il software della tua Ford.

FASE 2 AGGIORNAMENTO



1. Accendere il motore del veicolo. Prima dell'installazione, rimuovere eventuali altri dispositivi USB e non inserirli di nuovo fino al termine dell'aggiornamento.

2. Inserire l'unità USB nella porta USB del veicolo. L'unità USB verrà riconosciuta da SYNC. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.



Un messaggio nella barra superiore dello schermo indicherà che l'aggiornamento del software è iniziato. Questo messaggio è temporaneo e potrebbe scomparire durante il corso dell'installazione.

3. L'aggiornamento del software SYNC continuerà per circa 20-30 minuti.



Il sistema potrebbe riavviarsi durante l'aggiornamento. Non rimuovere l'unità USB dalla porta USB (l'aggiornamento non è ancora terminato).

Durante l'aggiornamento potrebbe comparire il seguente messaggio pop-up: "Aggiornamento automatico del software". Se compare, premere "Non ora". Non premere "Sì" o "No". L'installazione continuerà automaticamente.



Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Domande frequenti.

4. Al termine dell'aggiornamento, comparirà sullo schermo un messaggio pop-up "Installazione completata...". Ora è possibile rimuovere l'unità USB.



Per garantire che tutti gli aggiornamenti funzionino, eseguire un ciclo di accensione appena possibile. Ciò richiede i seguenti passaggi:

- Interrompere la guida
- SPEGNERE il veicolo / Arresto
- Aprire e chiudere la portiera del conducente e chiuderla a chiave
- Attendere almeno 2 minuti (assicurarsi che lo schermo SYNC si spenga)
- Sbloccare / aprire la portiera del conducente
- ACCENDERE il veicolo / Avvio

L'aggiornamento del software è ora completato.

FASE 3 AGGIORNAMENTO DEI FILE DI LOG



Al termine dell'installazione, viene generato un file di log sull'unità USB. Caricare questo file di log sul sito web di aggiornamento del software Ford SYNC & Maps per confermare che l'installazione è andata a buon fine. Questo è necessario per offrirti le versioni più aggiornate di software e mappe in futuro.

Ecco come caricare il file di log utilizzando il PC:

- 1. Collegare l'unità USB al PC e visitare nuovamente il sito web di aggiornamento del software Ford SYNC & Maps.**
- 2. Fare clic sul pulsante Software installato correttamente e seguire le istruzioni per caricare il file di log dall'unità USB.**

Il file di log viene memorizzato nella cartella SyncMyRide sull'unità USB. Il nome del file è composto da SYNC + numero di serie + VIN e ha l'estensione .xml (ad esempio, Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).

- 3. In questo modo hai confermato che l'aggiornamento è stato installato. Grazie!**



1. Come posso verificare che l'unità USB sia formattata in exFAT?

Utenti Mac

1. Inserire l'unità USB nella porta USB del computer
2. Aprire Cerca/Finder
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e selezionare 'Ottieni Informazioni'
4. Alla voce Formato, dovrebbe comparire l'opzione 'exFAT'

Utenti PC

1. Inserire l'unità USB nella porta USB del computer
 2. Aprire "Il mio Computer"
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e selezionare "Proprietà"
 4. In File system, dovrebbe comparire l'opzione 'exFAT'
- Se l'unità USB non è formattata in exFAT, è necessario formattarla manualmente in exFAT o utilizzare un'altra unità USB.



Nota bene: La formattazione rimuoverà eventuali dati memorizzati sull'unità USB.

2. Non succede nulla dopo aver inserito l'unità USB. Cosa devo fare?

La procedura di installazione può iniziare con un ritardo massimo di 2 minuti a causa delle dimensioni molto grandi dei file. Durante quest'attesa, non compariranno messaggi. Attendi con pazienza. Se la procedura non inizia, controllare il contenuto dell'unità USB e

assicurarsi che nella cartella radice dell'unità USB siano presenti i file e le cartelle riportati di seguito:

- Una cartella denominata "SyncMyRide" contenente i file di aggiornamento del sistema
- Un file denominato "autoinstall.lst"
- Un file denominato "DONTINDX.MSA"

3. Dopo la decompressione del file sull'unità USB, non c'è la cartella "SyncMyRide". Cosa devo fare adesso?

Se manca la cartella "SyncMyRide", è necessario crearla nella cartella radice dell'unità USB e spostare al suo interno tutti i file eccetto "autoinstall.lst" e "DONTINDX.MSA". Per avviare una procedura di aggiornamento corretta, assicurarsi che nella cartella radice dell'unità USB sia presente solo quanto riportato di seguito:

- Una cartella denominata "SyncMyRide" contenente i file di aggiornamento del sistema
- Un file denominato "autoinstall.lst"
- Un file denominato "DONTINDX.MSA"

4. L'aggiornamento non è andato a buon fine. Appare il seguente messaggio di errore: "Versione hardware non corretta. Rimuovere l'unità USB. SYNC verrà riavviato automaticamente."

Il software sull'unità USB non è compatibile con la versione dell'hardware disponibile sul veicolo. Visitare il sito web di aggiornamento software Ford SYNC & Maps e inserire il numero di telaio del veicolo (VIN) per ottenere il software corretto per il veicolo. Se il problema persiste, contattare Ford.

**5. È comparso un messaggio di errore “LST_ERR...”. Cosa devo fare?**

La struttura della cartella potrebbe non essere quella prevista. Assicurarsi che nella cartella radice dell'unità USB sia presente (solo) quanto riportato di seguito:

- Una cartella denominata “SyncMyRide” contenente i file di aggiornamento del sistema
- Un file denominato “autoinstall.lst”
- Un file denominato “DONTINDX.MSA”

Se manca la cartella “SyncMyRide”, è necessario crearla nella cartella radice dell'unità USB e spostare in essa tutti i file di aggiornamento del sistema eccetto “autoinstall.lst” e “DONTINDX.MSA”.

Se il problema persiste, i file potrebbero essere danneggiati o incompleti. Assicurarsi che il file archivio sia stato estratto completamente e correttamente sull'unità USB. In questo caso il file archivio potrebbe essere danneggiato. Ciò può accadere quando il download dalla pagina web è stato interrotto e non riavviato correttamente. Scaricare di nuovo i file adatti per il telaio del tuo veicolo (VIN) dal sito web di aggiornamento software Ford SYNC & Maps.

6. È comparso un messaggio di errore “PKG_ERR...”. Cosa devo fare?

Probabilmente l'unità USB è stata rimossa prima del termine della procedura di aggiornamento. Inserire di nuovo l'unità USB. L'aggiornamento verrà riavviato al prossimo ciclo di accensione. Non rimuovere l'unità USB fino a quando non viene visualizzato il messaggio “Installazione completata”.

7. L'aggiornamento del veicolo è riuscito, ma non riesco a trovare il file di log da caricare sul server Ford Come posso creare nuovamente il file di log?

Il file di log viene memorizzato nella cartella SyncMyRide sull'unità USB. Il nome del file è composto da SYNC + numero di serie + VIN e ha l'estensione .xml.

Se il file non è stato creato o è stato eliminato per errore, è possibile scaricare lo strumento di creazione del file di log separatamente dal sito web di aggiornamento del software Ford SYNC & Maps (nella sezione Risoluzione dei problemi). Estrarlo su un'unità USB. Assicurarsi che nella cartella radice dell'unità flash USB sia presente solo quanto riportato di seguito:

- Una cartella denominata “SyncMyRide” contenente i file di aggiornamento del sistema
- Un file denominato “autoinstall.lst”
- Un file denominato “DONTINDX.MSA”

Inserire l'unità USB nella porta USB del veicolo e attendere circa due minuti fino a quando compare sullo schermo un messaggio pop-up che riporta “Installazione completata...”

Il formato dell'unità USB deve essere exFat. Altrimenti il file di log non verrà creato. Per modificare la formattazione, consultare la voce “Come si formatta l'unità flash USB?” della sezione Domande frequenti



8. Le informazioni nella barra superiore sono scomparse. Non so se l'installazione sia andata a buon fine. Cosa devo fare?

Il messaggio relativo allo stato dell'installazione nella barra superiore è temporaneo e può scomparire a causa di altri messaggi temporanei (ad esempio, dopo aver cambiato la stazione radio). Non rimuovere l'unità USB fino a quando non compare un messaggio pop-up con ulteriori informazioni (ad esempio, "Installazione completata").

9. Durante la procedura di installazione compare un messaggio pop-up. Come devo procedere?

Se il messaggio pop-up è "Aggiornamento automatico del software", premere "Non ora". Non premere "Sì" o "No". Lascia l'unità USB collegata alla porta USB. L'installazione continuerà automaticamente. Affinché gli aggiornamenti diventino effettivi, esegui un ciclo di accensione con la chiave.

Se il messaggio è "Installazione completata", premi "OK". Affinché gli aggiornamenti diventino effettivi, esegui un ciclo di accensione con la chiave.

10. Dopo l'installazione, mi accorgo che ci sono funzionalità mancanti o diverse. Come devo procedere?

Segui seguenti passaggi:

- Interrompere la guida
- SPEGNERE il veicolo / Arrestare
- Aprire e chiudere la portiera del conducente e chiuderla a chiave

- Attendere 2 minuti (assicurarsi che il display SYNC si spenga)
- Sbloccare / aprire la portiera del conducente
- ACCENDERE il veicolo / Avviare

11. Dopo l'installazione vedo che la lingua è cambiata. Come devo procedere?

Segui seguenti passaggi:

- Fare clic sul pulsante "Impostazioni" sullo schermo SYNC
- Nella schermata delle impostazioni, selezionare "Generale"
- Nella schermata delle impostazioni generali, fare clic su "Lingua" e selezionare la lingua che si desidera impostare

12. L'aggiornamento del file di log non è andato a buon fine, oppure è stato caricato correttamente, ma sul sito web di aggiornamento del software Ford SYNC & Maps mi viene proposto nuovamente lo stesso aggiornamento. Come devo procedere?

La sincronizzazione dei dati può richiedere tempo. Attendere e riprovare più tardi. Se l'aggiornamento del file di log non va a buon fine o lo stesso aggiornamento del software viene riproposto continuamente, il file di log potrebbe essere danneggiato. In questo caso, creare nuovamente il file di log nel veicolo. Si rimanda a quanto sopra per i dettagli.